

◀ 2017-2학기 학부생 대상 교육수요자 만족도 조사 결과 ▶

1. 조사개요

가. 조사기간 : 2017년 11월 22일 ~ 2017년 11월 30일

나. 대상 : 학부재학생

다. 참여인원 : 1,412명(총 9396명 중 15.0% 참여)

라. 참여방식 : 온라인 설문

마. 조사항목 : 총 9개 분야 48개 항목(주관식 1개 항목 제외)

바. 참고

- ① 교육과정 전반(교수진, 전공교육과정, 교양교육과정, 비교과과정 등)에 대한 만족도 조사는 별도로 실시함.
- ② 교육과정 전반에 대한 만족도 조사를 제외한 다양한 행·재정적 지원, 강의실/실험실습실/편의시설 등 시설지원, 인터넷 등의 지원분야에 대한 학생들의 만족도를 평가함.
- ③ 우리대학의 서비스 부분별 중점개선사항을 파악하기 위하여 설문문항 8개를 추가하였으며, 도서관 운영관련 만족도 조사는 도서관 운영평가기관에서 별도 시행함

2. 조사결과

종합 의견	총 8개 조사분야 중 - 종합만족도가 평균을 상회하는 것(3.81점)으로 나타남, 다음으로는 정보화시설 만족도(3.46점)가 높게 나타남. - 이와는 반대로 행정직원의 서비스(친절함·전문성·신속함·소통의 적극성)에 대한 만족도 수준이 최하위로 나타남(평균 2.55점). 2017-1학기 행정직원 서비스 만족도(1.79점)에 비해 0.79점 높아졌으나 여전히 2016년 만족도에 비해 0.45점 이 낮은 것으로 나타남. 따라서 행정직원서비스에 대한 시급한 개선이 필요함. - 행정직원서비스 다음으로 학생들은 실험실습실 만족도가 가장 불만족스럽게 나타남. 특히 실험실습실의 규모와 수의 적정성, 기자재 보유량의 적절성에 만족도가 낮음 - 그 외 세부항목별로 운동시설, 학생생활공간, 행사시설 등 우리대학 내 편의시설에 대해 불만족하고있으며, 강의실 규모와 적절성에도 낮은 만족도를 나타냄
----------	--

종합 의견	- 객관식 문항에 대한 답변결과			
	문항	평균점수	문항	평균점수
	I. 등록금, 장학금 및 복지혜택에 대한 만족도 (평균)	3.15	30. 실험실/실습실 기자재 보유량의 적절성	2.98
	1. 등록금액의 적절성	2.62	VI 정보화시설 만족도 (평균)	3.46
	2. 장학금 수혜금액의 적절성	3.23	31. 우리대학 홈페이지에서 필요정보 제공의 충분성	3.70
	3. 장학금 지급기준의 합리성	3.44	32. 우리대학 홈페이지를 통한 정보확인의 편리성	3.47
	4. 장학금 제도의 다양성	3.30	33. 모바일 기기를 통한 홈페이지 접근 및 이용의 편리성	3.35
	5. 학생회, 리더십그룹, 동아리 활동의 지원여부	3.17	34. 온라인 학사행정 시스템(숙명포털)의 구비성	3.67
	II 강의실 만족도 (평균)	3.20	35. 컴퓨터, 유무선 인터넷망 등 정보인프라의 적절성	3.42
	6. 강의실의 쾌적성	3.31	36. 어학실습시설 등 국제화시설의 적절성	3.16
	7. 수강인원 대비 강의실 규모와 수의 적절성	2.71	VII 취업 지원 만족도	3.31
	8. 강의실내 기자재, 냉난방 시설 등의 구비성	3.57	37. 취업 상담 등 학생들에게 다양한 취업정보 제공력	3.57
	IV. 편의시설 만족도 (평균)	3.03	38. 취업박람회, 채용설명회 등 취업 지원 활동	3.60
	18. 교내 식당 시설의 구비성	3.47	39. 학과특성에 맞는 취업지원프로그램 개설 여부	3.18
	19. 교내 식당 가격의 적절성	3.20	40. 기업과의 산학연계	3.08
	20. 교내 식당 음식 맛	3.04	41. 국내외 인턴십 프로그램의 지원 여부	3.10
	21. 매점, 복사실, 서점 등 편의시설의 적절성	3.33	VIII 행정서비스 만족도	2.55
	22. 교내 운동시설의 적절성	2.60	42. 교직원들의 친절성	2.67
	23. 교내 학생 휴게시설의 적절성	2.73	43. 교직원들의 전문성	2.70
	24. 학생회실, 동아리방 등 학생활동 공간의 적절성	2.67	44. 교직원들의 신속성	2.43
	25. 강당, 공연장 등 행사시설의 적절성	2.69	45. 학생과의 의사소통 적극성	2.39
	26. 기숙사 시설의 적절성	3.39	IX 종합만족도	3.81
	27. 화장실 시설의 적절성	3.22	46. 우리 학교 학생으로서의 자부심	4.07
	V. 실험실습실 만족도 (평균)	3.01	47. 우리 학교 재선택 여부	3.49
	→ 해당 사항이 없는 경우, "해당 없음"을 클릭하도록 설문 설계		48. 우리 학교 추천 여부	3.97
	28. 실험실/실습실의 규모와 수의 적절성	2.94	49. 종합적 고려 시, 우리 학교에 대한 전반적 만족도	3.71
	29. 실험실/실습실의 관리감독 및 기자재 유지관리의 적절성	3.12		

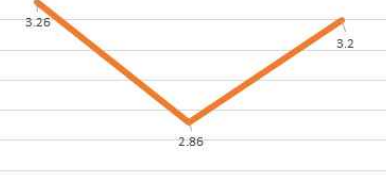
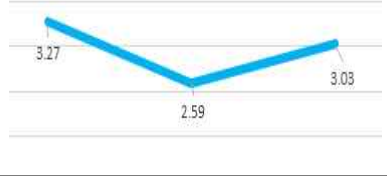
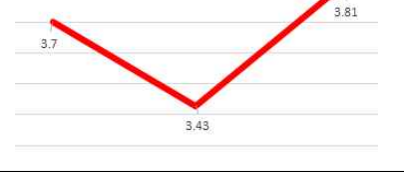
- 주관식 문항에 대한 답변결과(348명 응답, 복수응답 적용)

구분(개선사항)		개선요청 횟수	구분(개선사항)	개선요청 횟수
교직원		61	도서관	7
시설	편의복지	16	학생지원	9
	명신관	24	기자재	2
	전반	18	교육과정	9
	강의실	26	취업프로그램	5
	음악대학	6	환경미화	14
	엘리베이터	16	교수	4
	체육관	6	예산/회계	2
	기숙사	6	장학금	10
	실습실	19	소통	5
학교식당		23	기타	23
정보통신		18	총계	403
입학/홍보		74	응답없음	1064

- 학생들의 서술형 답변을 내용별로 구분하게 되면, 403건의 답변(복수응답 적용)으로 구분할 수 있으며 답변의 내용 중 『교직원의 행정서비스(입학홍보 포함)』 및 『시설』, 『학교식당』, 『정보통신』에 대한 개선 요구가 가장 높은 것으로 나타남(전체의 77.6% 이상).

3. 최근 3년간 만족도 조사결과

- 모든 항목에서 학생들의 만족도가 2017-1학기 대비 다시 상승한 것으로 나타났으나, 2016학기 대비 대부분 항목에서 소폭 하락함
- 여전히 낮은 항목은 행정서비스 부문이며, 다음은 실험실습실 부문임
- 한가지 주목할 사항은 학교에 대한 종합적인 만족도 결과는 3.81점으로 2016년 대비 높아진 상황이며, 학생들의 학교에 대한 자부심이 매우 높은 것으로 나타남

항목	2016년 결과	2017-1 결과	2017-2 결과	추이(변경안함)	항목	2016년 결과	2017-1 결과	2017-2 결과	추이
등록금, 장학금 및 복지	3.17	2.82 (-0.35)	3.15 (+0.33)		정보화시설	3.49	3.14 (-0.35)	3.46 (+0.32)	
강의실	3.26	2.86 (-0.4)	3.20 (+0.67)		취업지원	3.3	3.03 (-0.27)	3.31 (+0.28)	
편의시설	3.27	2.59 (-0.68)	3.03 (+0.44)		행정서비스	3	1.79 (-1.21)	2.55 (+0.76)	
실험실습실	3.27	2.80 (-0.47)	3.01 (+0.21)		종합 만족도	3.7	3.43 (-0.27)	3.81 (+0.38)	

4. 각 분야별 우리대학 운영개선의 중요도 및 결과빈도

- 2017-2학기 우리대학 운영개선 사항에 관련 수요조사를 처음 실시함. 총8가지 부문의 개선사항에 대한 의견조사를 한 결과 모두 중요하다고 답변을 하였으며, 부문별 큰 차이를 보이지 않음.
- 그중, 등록금, 장학금 및 복지혜택 개선이 매우 중요하다고 답하였으며, 다음으로는 행정서비스, 취업지원의 개선이 중요하다고 답함. 반대로 도서관 제반사항 및 정보화시설 개선이 상대적으로 낮은 중요도를 보임

우리대학에서는 다음 각 항목에 대한 지원을 확대하고 서비스 및 품질 향상을 위해 노력하고 있습니다. 귀하께서는 현재 우리대학 운영에 있어 다음 각 항목이 어느 정도 중요하다고 생각하십니까?	전혀 중요하지 않다		중요하지 않다		보통이다		중요하다		매우 중요하다	
1. 교육비와 학생활동에 대한 우리대학 지원(등록금, 장학금 및 복지혜택 개선)	2	0.1%	12	0.8%	110	7.8%	380	26.9%	908	64.3%
2. 강의실 환경 등 제반시설에 대한 개선 및 현대화(강의실 제반사항 개선)	7	0.5%	27	1.9%	202	14.3%	510	36.1%	666	47.2%
3. 도서관 열람실, 비치 자료, 기타학습실 확보 및 서비스 품질 향상 등 도서관 개선(도서관 제반사항 개선)	8	0.6%	48	3.4%	355	25.1%	547	38.7%	454	32.2%
4. 교내 편의시설 및 기숙사 확충, 교내식당 품질 개선(편의시설 제반사항 개선)	7	0.5%	32	2.3%	205	14.5%	521	36.9%	647	45.8%
5. 실험실 및 실습실 관련 시설 개선(실험실습실 제반사항 개선)	12	0.8%	45	3.2%	343	24.3%	491	34.8%	521	36.9%
6. 정보인프라, 정보접근성 등 우리대학 정보화시설 개선과 확충(정보화시설 개선)	4	0.3%	45	3.2%	310	22.0%	542	38.4%	511	36.2%
7. 취업관련 정보제공, 행사개최, 취업지원 프로그램 등 취업지원활동 확대(취업 지원 향상)	6	0.4%	26	1.8%	161	11.4%	508	36.0%	711	50.4%
8. 우리대학 행정서비스 품질향상과 전문성 연마(행정서비스 개선)	4	0.3%	26	1.8%	192	13.6%	452	32.0%	738	52.3%

5. 각 분야별 만족도 조사항목 및 조사항목별 결과빈도

5-1. 등록금, 장학금 및 복지혜택 만족도(5문항)

- 우리대학이 합리적 장학금 지급 기준으로 다양한 장학금제도를 운영하는 것으로 평가함.
- 이전 만족도 조사 대비 다소 만족도가 상승했으나, 여전히 등록금 수준에 대해서는 대체로 적절하지 않다고 생각하는 편이며, 학생회/리더십 그룹/동아리활동에 대한 학교지원이 부족하다고 평가함

귀하께서는 우리 대학의 등록금, 장학금 및 복지혜택에 대해서 어떻게 생각하십니까?		전혀 그렇지 않다		대체로 그렇지 않다		보통이다		대체로 그렇다		매우 그렇다	
9. 등록금이 적절하다	2017-2학기	213	15.1%	496	35.1%	413	29.2%	200	14.2%	90	6.4%
	2017-1학기	291	26.0%	420	37.5%	295	26.4%	94	8.4%	19	1.7%
10. 장학금 수혜금액이 적절하다	2017-2학기	77	5.5%	263	18.6%	494	35.0%	418	29.6%	160	11.3%
	2017-1학기	119	10.6%	258	23.1%	402	35.9%	279	24.9%	61	5.5%
11. 장학금 지급 기준이 합리적이다	2017-2학기	51	3.6%	170	12.0%	487	34.5%	518	36.7%	186	13.2%
	2017-1학기	68	6.1%	175	15.6%	443	39.6%	369	33.0%	64	5.7%
12. 다양한 장학금 제도가 있다	2017-2학기	74	5.2%	229	16.2%	490	34.7%	435	30.8%	184	13.0%
	2017-1학기	95	8.5%	215	19.2%	408	36.5%	314	28.1%	87	7.8%
13. 학생회, 리더십그룹, 동아리 활동에 대한 지원이 잘 이뤄진다	2017-2학기	83	5.9%	235	16.6%	580	41.1%	380	26.9%	134	9.5%
	2017-1학기	140	12.5%	307	27.4%	425	38.0%	201	18.0%	46	4.1%

5-2. 강의실 만족도(3문항)

- 학생들은 2017-1학기 만족도 결과와 동일하게 기자재와 냉난방 시설이 잘 갖춰진 쾌적한 환경의 강의실에서 교육을 받고 있다고 평가함.
- 그럼에도 불구하고 수강인원 대비 강의실 규모와 수는 상당히 적절하지 않다고 평가하고 있음.
- 주관식 의견을 반영해 볼 때, 학생들은 특히 명신관에 대해 여전히 불만이 있는 것으로 나타남. 명신관은 사용량이 많은 건물임을 감안하여 화장실 등의 시설의 환경관리가 철저히 요구되며, 강의실 규모와 수에 대해서는 강의별 강의실 규모에 대한 면밀한 분석 및 강의실 배정이 필요함

귀하께서는 우리 대학의 강의실에 대해서 어떻게 생각하십니까?		전혀 그렇지 않다		대체로 그렇지 않다		보통이다		대체로 그렇다		매우 그렇다	
14. 강의실이 쾌적하다	2017-2학기	90	6.4%	230	16.3%	419	29.7%	493	34.9%	180	12.7%
	2017-1학기	133	11.9%	240	21.4%	310	27.7%	346	30.9%	90	8.0%
15. 수강인원 대비 강의실 규모와 수는 적절하다	2017-2학기	250	17.7%	423	30.0%	347	24.6%	269	19.1%	123	8.7%
	2017-1학기	282	25.2%	370	33.1%	234	20.9%	179	16.0%	54	4.8%
16. 강의실에 기자재, 냉난방 시설 등 시설이 잘 갖춰져 있다	2017-2학기	53	3.8%	153	10.8%	392	27.8%	566	40.1%	248	17.6%
	2017-1학기	110	9.8%	203	18.1%	325	29.0%	366	32.7%	115	10.3%

5-3. 편의시설 만족도(10문항)

- 편의시설 중 교내 식당 시설의 구비성은 가장 높은 만족도를 보이고 있음. 그러나 교내 식당 음식 맛 및 가격의 적절성은 그에 비해 낮음. 또한 주관식 답변 중 학생식당의 불만사항이 많이 제기되고 있음.
- 우리대학은 타대학에 비해 교사확보율이 낮고 강의실 및 편의시설이 부족한 상황임.
- 따라서 만족도가 높게 나타날 수 없는 상황이나 앞으로 진행될 신축 및 리모델링을 통해 학생들의 시설에 대한 수요(운동시설, 휴게시설, 학생 활동 공간, 행사시설 등)를 최대한 반영하는 방향으로 이루어져야 할 것임

귀하께서는 우리 대학의 편의시설에 대해서 어떻게 생각하십니까?		전혀 그렇지 않다		대체로 그렇지 않다		보통이다		대체로 그렇다		매우 그렇다	
17. 교내 식당 시설이 잘 되어 있다	2017-2학기	48	3.4%	169	12.0%	470	33.3%	527	37.3%	198	14.0%
	2017-1학기	137	12.2%	236	21.1%	338	30.2%	336	30.0%	72	6.4%
18. 교내 식당 가격이 적절하다	2017-2학기	82	5.8%	276	19.5%	481	34.1%	425	30.1%	148	10.5%
	2017-1학기	332	29.7%	387	34.6%	246	22.0%	127	11.3%	27	2.4%
19. 교내 식당 음식 맛이 좋다	2017-2학기	118	8.4%	320	22.7%	493	34.9%	355	25.1%	126	8.9%
	2017-1학기	252	22.5%	338	30.2%	333	29.8%	164	14.7%	32	2.9%
20. 매점, 복사실, 서점 등 편의시설이 적절하다	2017-2학기	69	4.9%	260	18.4%	417	29.5%	467	33.1%	199	14.1%
	2017-1학기	137	12.2%	243	21.7%	368	32.9%	292	26.1%	79	7.1%
21. 교내 운동시설이 적절하다	2017-2학기	269	19.1%	428	30.3%	419	29.7%	191	13.5%	105	7.4%
	2017-1학기	353	31.5%	315	28.2%	303	27.1%	118	10.5%	30	2.7%
22. 교내 학생 휴게시설이 적절하다	2017-2학기	223	15.8%	424	30.0%	401	28.4%	235	16.6%	129	9.1%
	2017-1학기	288	25.7%	340	30.4%	292	26.1%	158	14.1%	41	3.7%
23. 학생회실, 동아리방 등 학생활동 공간이 적절하다	2017-2학기	237	16.8%	421	29.8%	437	30.9%	212	15.0%	105	7.4%
	2017-1학기	313	28.0%	327	29.2%	316	28.2%	122	10.9%	41	3.7%
24. 강당, 공연장 등 행사시설이 잘 되어 있다	2017-2학기	273	19.3%	355	25.1%	440	31.2%	230	16.3%	114	8.1%
	2017-1학기	354	31.6%	326	29.1%	306	27.3%	100	8.9%	33	2.9%
25. 기숙사 시설이 잘 되어 있다	2017-2학기	65	4.6%	126	8.9%	628	4.5%	382	27.1%	211	14.9%
	2017-1학기	93	8.3%	85	7.6%	550	49.2%	279	24.9%	112	10.0%
26. 화장실 시설이 잘 되어 있다	2017-2학기	124	8.8%	250	17.7%	432	30.6%	410	29.0%	196	13.9%
	2017-1학기	170	15.2%	250	22.3%	332	29.7%	279	24.9%	88	7.9%

5-5. 실험실습실 만족도(3문항) → 해당사항이 없는 학과는 "해당 없음"을 클릭하도록 설문 설계

- 학생들이 우리대학의 실험·실습실에 대해 대체로 부정적으로 평가함.
- 이전 만족도 조사에서도 나타난 바와 같이 실습실의 개수 뿐 만 아니라 유지관리에 대한 불만도 높은 상황임.

귀하께서는 우리 대학의 실험·실습시설에 대해서 어떻게 생각하십니까?		전혀 그렇지 않다		대체로 그렇지 않다		보통이다		대체로 그렇다		매우 그렇다		해당없음
27. 실험실/실습실의 규모와 수는 적절하다	2017-2학기	97	15.8%	113	18.4%	198	32.3%	138	22.5%	67	10.9%	799
	2017-1학기	72	21.1%	69	20.2%	114	33.3%	63	18.4%	24	7.0%	777
28. 실험실/실습실의 관리 감독 및 기자재 유지관리가 잘 되어 있다	2017-2학기	70	11.5%	104	17.0%	200	32.7%	157	25.7%	80	13.1%	801
	2017-1학기	57	16.6%	52	15.2%	126	36.7%	76	22.2%	32	9.3%	776
29. 실험실/실습실의 기자재 보유량이 적절하다	2017-2학기	87	14.2%	116	18.9%	204	33.3%	135	22.0%	71	11.6%	799
	2017-1학기	62	18.0%	73	21.2%	121	35.2%	61	17.7%	27	7.8%	775

5-6. 정보화시설 만족도(6문항)

- 정보화시설 중 우리대학 홈페이지와 숙명포털(학사행정시스템)에 대한 만족도 높은 것으로 나타남.
- 정보화시설 중 학생들은 컴퓨터, 유무선 인터넷망 등 정보인프라에 대한 불만이 가장 높게 나타남. 여전히 모바일기기를 통한 원활하지 못한 홈페이지로의 접근성에 대한 불만이 높은 편이며, 주관식에서도 모바일 활용에 대한 의견을 확인할 수 있음.
- 어학시설 등 국제화시설에 대한 만족도가 상대적으로 낮음. 그러나 답변 빈도를 확인해 보면 보통이다의 답변이 약 50%이며, 이는 시설이용경험이 낮음에 따라 나타난 결과는 아닌지 향후 이 부분에 대한 추가적인 수요 및 만족도조사가 필요한 상황임

귀하께서는 우리 대학의 정보화시설에 대해서 어떻게 생각하십니까?		전혀 그렇지 않다		대체로 그렇지 않다		보통이다		대체로 그렇다		매우 그렇다	
30. 우리대학 홈페이지에서 필요한 정보가 충분히 제공되고 있다.	2017-2학기	22	1.6%	86	6.1%	419	29.7%	65.8	46.6%	227	16.1%
	2017-1학기	27	2.4%	119	10.6%	428	38.2%	434	38.8%	111	9.9%

귀하께서는 우리 대학의 정보화시설에 대해서 어떻게 생각하십니까?		전혀 그렇지 않다		대체로 그렇지 않다		보통이다		대체로 그렇다		매우 그렇다	
31. 우리대학 홈페이지를 통한 정보 확인이 편리하다	2017-2학기	47	3.3%	208	14.7%	400	28.3%	545	38.6%	212	15.0%
	2017-1학기	82	7.3%	208	18.6%	359	32.1%	365	32.6%	105	9.4%
32. 모바일 기기를 통한 홈페이지 접근과 이용이 편리하다	2017-2학기	97	6.9%	250	17.7%	354	25.1%	488	34.6%	223	15.8%
	2017-1학기	116	10.4%	225	20.1%	349	31.2%	313	28.0%	116	10.4%
33. 온라인 학사행정 시스템(숙명포털)이 잘 갖춰져 있다	2017-2학기	33	2.3%	134	9.5%	370	26.2%	606	42.9%	269	19.1%
	2017-1학기	50	4.5%	119	10.6%	386	34.5%	441	39.4%	123	11.0%
34. 컴퓨터, 유무선 인터넷망 등 정보인프라가 잘 되어 있다	2017-2학기	62	4.4%	190	13.5%	457	32.4%	495	35.1%	208	14.7%
	2017-1학기	154	13.8%	262	23.4%	355	31.7%	266	23.8%	82	7.3%
35. 어학실습시설 등 국제화시설이 잘 되어 있다	2017-2학기	71	5.0%	229	16.2%	678	48.0%	271	19.2%	163	11.5%
	2017-1학기	100	8.9%	251	22.4%	511	45.7%	197	17.6%	60	5.4%

5-7. 취업 지원 만족도(5문항)

- 취업지원 만족도는 모두 상승하였으며, 2016 만족도 조사 결과 대비 다소 상향함.
- 학생들은 우리대학의 취업지원시스템에 대해 다양한 취업정보 제공, 취업박람회/채용설명회 등의 지원활동에 대해서는 만족도가 높은 것으로 나타남
- 그러나 학과맞춤형 취업지원프로그램, 산학연계프로그램, 인턴십 프로그램 등의 지원은 부족하다고 나타남. 학생들은 취업이라는 불안한 미래에 대해 보다 학과 맞춤형 취업프로그램 제공을 희망하는 것으로 나타남. 또한 만족도가 낮은 항목인 기업과의 산학연계 및 인턴십 참여기회 또한, 학과별 기회를 많이 부여하여 학생들의 만족도를 제고하기 위한 방안이 필요함

귀하께서는 우리 대학의 취업 지원에 대해서 어떻게 생각하십니까?		전혀 그렇지 않다		대체로 그렇지 않다		보통이다		대체로 그렇다		매우 그렇다	
36. 취업 상담 등 학생들에게 다양한 취업정보를 알려준다	2017-2학기	25	1.8%	101	7.2%	517	36.6%	581	41.1%	188	13.3%
	2017-1학기	40	3.6%	132	11.8%	520	46.5%	347	31.0%	80	7.1%

귀하께서는 우리 대학의 취업 지원에 대해서 어떻게 생각하십니까?		전혀 그렇지 않다		대체로 그렇지 않다		보통이다		대체로 그렇다		매우 그렇다	
37. 취업박람회, 채용설명회 등 취업 지원 활동이 활발하다	2017-2학기	23	1.6%	1.9	7.7%	505	35.8%	550	39.0%	225	15.9%
	2017-1학기	46	4.1%	117	10.5%	515	46.0%	358	32.0%	83	7.4%
38. 학과 특성에 맞는 취업지원프로그램이 개설되어 있다	2017-2학기	86	6.1%	286	20.3%	499	35.3%	373	26.4%	168	11.9%
	2017-1학기	109	9.7%	262	23.4%	458	40.9%	224	20.0%	66	5.9%
39. 기업과의 산학연계가 잘 되어 있다	2017-2학기	100	7.1%	273	19.3%	591	41.9%	310	22.0%	138	9.8%
	2017-1학기	106	9.5%	246	22.0%	529	47.3%	193	17.2%	45	4.0%
40. 국내외 인턴십 프로그램에 대한 지원이 잘 이뤄진다	2017-2학기	86	6.1%	264	18.7%	623	44.1%	299	21.2%	140	9.9%
	2017-1학기	93	8.3%	235	21.0%	539	48.2%	205	18.3%	47	4.2%

5-8. 행정서비스 만족도(4문항)

- 이전 만족도 조사보다 행정서비스만족도가 다소 상승하였지만 여전히 2016 만족도 조사 결과보다 낮은 만족도를 보임
- 행정직원의 수행력 중 학생들과의 의사소통이 부족한 것으로 나타났으며, 친절함에서도 낮게 나타난 것으로 보인다. 각각의 항목별 만족도를 바탕으로 보면 행정서비스 만족도 제고를 위한 행정시스템 구축이 필요한 상황임

귀하께서는 우리 대학의 행정서비스에 대해서 어떻게 생각하십니까?		전혀 그렇지 않다		대체로 그렇지 않다		보통이다		대체로 그렇다		매우 그렇다	
41교직원들이 친절하다	2017-2학기	259	18.3%	382	27.1%	422	29.9%	257	18.2%	92	6.5%
	2017-1학기	583	52.1%	258	23.1%	161	14.4%	90	8.0%	27	2.4%
42교직원들이 전문성을 갖추고 있다	2017-2학기	274	19.4%	315	22.3%	482	34.3%	242	17.1%	96	6.8%
	2017-1학기	564	50.4%	228	20.4%	216	19.3%	86	7.7%	25	2.2%
43교직원들은 신속하게 일처리를 한다	2017-2학기	394	27.9%	376	26.6%	373	26.4%	185	13.1%	84	5.9%
	2017-1학기	681	60.9%	197	17.6%	153	13.7%	65	5.8%	23	2.1%
44학생과의 의사소통에 적극적이다	2017-2학기	408	28.9%	383	27.1%	377	26.7%	157	11.1%	87	6.2%
	2017-1학기	691	61.8%	195	17.4%	148	13.2%	59	5.3%	26	2.3%

4-9. 종합만족도(4문항)

- 2017-2학기 교육수요자 만족도 조사 결과 종합만족도가 가장 높게 나타남. 숙명여대 학생의 자부심이 가장 높은 것으로 나타남.
- 반대로, 자부심에 비해 학교에 대한 재선택 의사는 부족한 것으로 나타남. 이는 여러 가지 요인이 있겠으나 이를 개선하기 위해 교육과정 및 교육환경에 대한 만족을 높이기 위한 노력이 필요함
- 또한 주관식 답변 중 입학 홍보에 대한 의견이 많이 나타나며, 적극적인 홍보활동이 부족하다고 지속적으로 의견을 제기하고 있음. 따라서 홍보하기 위한 우수성을 알릴 수 있는 홍보콘텐츠 개발이 필요함

귀하께서는 우리 대학에 대해 종합적으로 어떻게 생각하십니까?		전혀 그렇지 않다		대체로 그렇지 않다		보통이다		대체로 그렇다		매우 그렇다	
46.나는 우리 학교의 학생이라는 것에 자부심을 느낀다	2017-2학기	21	1.5%	49	3.5%	268	19.0%	552	39.1%	522	37.0%
	2017-1학기	31	2.8%	61	5.5%	272	24.3%	472	42.2%	283	25.3%
47.다시 대학 입시를 준비한다 해도 우리 학교를 선택하겠다	2017-2학기	101	7.2%	209	14.8%	361	25.6%	385	27.3%	356	25.2%
	2017-1학기	144	12.9%	226	20.2%	337	30.1%	274	24.5%	138	12.3%
48.나는 수험생들에게 우리 학교를 추천하고 싶다	2017-2학기	37	2.6%	82	5.8%	283	20.0%	492	34.8%	518	36.7%
	2017-1학기	62	5.5%	98	8.8%	306	27.3%	402	35.9%	251	22.4%
49.지금까지 응답한 내용을 종합적으로 고려할 때, 우리 학교는 전반적으로 만족스럽다	2017-2학기	31	2.2%	98	6.9%	406	28.8%	587	41.6%	290	20.5%
	2017-1학기	66	5.9%	150	13.4%	433	38.7%	372	33.2%	98	8.8%