2018 학년도 1 학기 학부재학생

교육과정만족도조사 결과보고



2018. 9.



기획처 평가실

1 2018학년도 1학기 교육과정만족도조사 개요

1 만족도 조사 개요

○ 조사대상: 학부 재학생

○ 조사방법: 숙명포털 온라인 설문 (숙명포털 로그인시 참여 의무화)

○ 조사기간: 2018. 6. 21. ~ 2018. 7. 4. (2주간)

○ 참여자수: 9,401명 (재학생: 10,158명, 참여율 : 92.55%)

2 학과별 만족도 조사 참여율

○ 교육과정만족도 조사 총 참여율은 92.55%로 2017-2학기 91.6%대비 0.95% 상승하였고, 체육교육과가 98.26%로 가장 높은 참여율을 보였으며, 약학대학 약학부는 80.31%로 가장 낮은 참여율을 보임

단과대학	학과/학부/전공	참여자수	재학생수	참여율
문과대학	한국어문학부	306	331	92.45%
	역사문화학과	152	164	92.68%
	프랑스언어·문화학과	111	122	90.98%
	중어중문학부	334	360	92.78%
	독일언어·문화학과	107	115	93.04%
	일본학과	131	146	89.73%
	문헌정보학과	136	146	93.15%
	문화관광학전공	175	199	87.94%
	르꼬르동블루외식경영전공	143	150	95.33%
	교육학부	224	236	94.92%
	문과대학 소계	**1,819**	**1,969**	**92.30%**
이과대학	화학과	174	181	96.13%
	생명시스템학부	210	226	92.92%
	수학과	143	155	92.26%
	통계학과	215	224	95.98%
	체육교육과	113	115	98.26%
	무용과	138	161	85.71%
	의약과학과	9	9	100.00%
	이과대학 소계	**1,002**	**1,071**	**94.47%**
공과대학	화공생명공학부	205	221	92.76%
	IT공학전공	207	225	92.00%
	전자공학전공	80	84	95.24%
	응용물리전공	69	75	92.00%
	나노물리학과(이과대학)	43	44	97.73%
	컴퓨터과학전공	268	292	91.78%
	소프트웨어융합전공	67	73	91.78%

단과대학	학과/학부/전공	참여자수	재학생수	참여율
	컴퓨터과학부(이과대학)	6	9	66.67%
	기계시스템학부	90	99	90.91%
	기초공학부	77	84	91.67%
	공과대학 소계	**1,112**	**1,206**	**90.25%**
생활과학대학	가족자원경영학과	88	94	93.62%
	아동복지학부	233	246	94.72%
	의류학과	155	165	93.94%
	식품영양학과	169	182	92.86%
	생활과학대학 소계	**645**	**687**	**93.78%**
사회과학대학	정치외교학과	159	168	94.64%
	행정학과	153	165	92.73%
	홍보광고학과	230	238	96.64%
	소비자경제학과	145	152	95.39%
	사회심리학과	118	127	92.91%
	사회과학대학 소계	**805**	**850**	**94.46%**
법과대학	법학부	544	587	92.67%
	법과대학 소계	**544**	**587**	**92.67%**
경상대학	경제학부	353	390	90.51%
	경영학부	747	808	92.45%
	경상대학 소계	**1,100**	**1,198**	**91.48%**
음악대학	피아노과	139	146	95.21%
	관현악과	163	170	95.88%
	성악과	97	111	87.39%
	작곡과	104	109	95.41%
	음악대학 소계	**503**	**536**	**93.47%**
약학대학	약학부	257	320	80.31%
	약학대학 소계	**257**	**320**	**80.31%**
미술대학	시각·영상디자인과	149	162	91.98%
	산업디자인과	114	119	95.80%
	환경디자인과	109	118	92.37%
	공예과	150	159	94.34%
	회화과	108	118	91.53%
	미술대학 소계	**630**	**676**	**93.20%**
글로벌서비스학부	글로벌협력전공	85	92	92.39%
	앙트러프러너십전공	141	150	94.00%
	글로벌서비스학부 소계	**226**	**242**	**93.20%**
영어영문학부	영어영문학전공	388	428	90.65%
	테슬(TESL)전공	87	97	89.69%
	영어영문학부 소계	**475**	**525**	**90.17%**
미디어학부	미디어학부	283	291	97.25%
	미디어학부 소계	**283**	**291**	**97.25%**
총합계		**9,401**	**10,158**	**92.55%**

2 2018학년도 1학기 교육과정만족도조사 결과

○ 문항별 평균 점수

분류	내용	평균	분류	내용	평균
교수진 만족도 (3문항)	전공과목교수진 전문성	3.67	전공 교육 만족도 (4문항)	(전공)다양한 교과목구성	3.45
	성실한 강의태도	3.65		(전공)사회적응용/적용성	3.44
	학업 및 진로상담	3.50		(전공)사회적요구 반영	3.47
교육과정 운영 만족도 (12문항)	학점평가의 합리성	3.42		(전공)전반적 만족	3.46
	(전공)이수학점 적절성	3.47	교양 교육 만족도 (6문항)	(교양)다양한 교과목구성	3.48
	(교양)이수학점 적절성	3.48		(교양) 기본자질 및 기초역량 햠양	3.48
	수업구성의 체계성	3.43		(교양) 교육목표와 내용의 적합성	3.53
	희망과목 수강 용이성	3.30		(교양) 기본소양 함양	3.48
	복수, 부전공제도	3.40		(교양) 학생수요 및 사회적변화 반영	3.44
	계절학기 수업제도	3.37		(교양)전반적 만족	3.46
	필수,선택 교과비율 적절성	3.46	기타 비교과 교육 과정 만족도 (3문항)	다양한 특강, 외부강의	3.43
	학년별 이수과목, 교육과정의 체계성	3.38		해외교육기회	3.34
	연계전공 교육과정	3.40		사회봉사 프로그램 안내/지원	3.30
	실무지식 함양	3.39			
	글로벌마인드 함양강의	3.36			

1 학년별 교육과정만족도 조사 결과

○ 교육과정만족도는 학년별로 약학대학(5학년, 6학년 제외)을 제외하고 1학년이 가장 높은 만족도를 보였으며, 학년이 올라갈수록 소폭 하락함

○ 1학년은 전공과목교수진 전문성 및 성실한 강의태도가 3.75점으로 가장 높은 만족도를 보였으며, 희망과목 수강 용이성에서 3.37점으로 가장 낮은 만족도를 보임

○ 2학년은 1학년과 마찬가지로 전공과목교수진 전문성이 3.74점으로 가장 높은 만족도를 보였으며, 희망과목 수강 용이성에서 3.29점으로 가장 낮은 만족도를 보임

○ 3학년은 전공과목교수진 전문성이 3.56점으로 가장 높은 만족도를 보였으나, 1학년과 2학년 만족도에 비해 낮았으며, 희망과목 수강 용이성에서 3.21점으로 가장 낮은 만족도를 보임

○ 4학년은 전공과목교수진 전문성이 3.61점으로 가장 높은 만족도를 보였으며, 사회봉사프로그램 안내/지원에서 3.21로 가장 낮은 만족도를 보임

대분류	소분류	평균	1학년	2학년	3학년	4학년	(약학대학)	
							5학년	6학년
교수진만족도 (3문항)	전공과목교수진 전문성	3.67	3.75	3.74	3.56	3.61	3.60	4.36
	성실한 강의태도	3.65	3.76	3.72	3.54	3.59	3.62	4.27
	학업 및 진로상담	3.50	3.67	3.60	3.39	3.36	3.56	4.36
교육과정 운영 만족도 (12문항)	학점평가의 합리성	3.42	3.51	3.49	3.31	3.36	3.44	4.23
	(전공)이수학점 적절성	3.47	3.55	3.53	3.37	3.42	3.34	4.18
	(교양)이수학점 적절성	3.48	3.51	3.55	3.42	3.44	3.43	4.27
	수업구성의 체계성	3.43	3.54	3.51	3.33	3.35	3.48	4.32
	희망과목 수강 용이성	3.30	3.37	3.29	3.21	3.33	3.47	4.18
	복수, 부전공제도	3.40	3.57	3.45	3.27	3.32	3.38	4.18
	계절학기 수업제도	3.37	3.52	3.46	3.25	3.26	3.26	4.05
	필수,선택 교과비율 적절성	3.46	3.54	3.54	3.38	3.40	3.45	4.09
	학년별 이수과목, 교육과정의 체계성	3.38	3.53	3.49	3.26	3.22	3.49	4.36
	연계전공 교육과정	3.40	3.53	3.49	3.30	3.27	3.55	4.27
	실무지식 함양	3.39	3.52	3.48	3.28	3.28	3.51	4.36
	글로벌마인드 함양강의	3.36	3.50	3.45	3.24	3.23	3.48	4.23
전공 교육 만족도 (4문항)	(전공)다양한 교과목구성	3.45	3.57	3.53	3.33	3.36	3.53	4.18
	(전공)사회적응용/적용성	3.44	3.57	3.53	3.33	3.33	3.52	4.32
	(전공)사회적요구 반영	3.47	3.58	3.56	3.37	3.37	3.44	4.32
	(전공)전반적 만족	3.46	3.55	3.54	3.35	3.39	3.48	4.32
교양 교육 만족도 (6문항)	(교양)다양한 교과목구성	3.48	3.56	3.52	3.40	3.44	3.40	4.14
	(교양) 기본자질 및 기초역량 햠양	3.48	3.52	3.54	3.40	3.45	3.39	4.18
	(교양) 교육목표와 내용의 적합성	3.53	3.58	3.60	3.46	3.48	3.48	4.05
	(교양) 기본소양 함양	3.48	3.54	3.55	3.42	3.43	3.44	4.14
	(교양) 학생수요 및 사회적변화 반영	3.44	3.51	3.50	3.35	3.39	3.49	4.14
	(교양)전반적 만족	3.46	3.52	3.51	3.40	3.41	3.42	3.86
기타 비교과 교육 과정 만족도 (3문항)	다양한 특강, 외부강의	3.43	3.51	3.49	3.37	3.37	3.30	4.14
	해외교육기회	3.34	3.45	3.39	3.24	3.27	3.22	4.00
	사회봉사 프로그램 안내/지원	3.30	3.39	3.36	3.23	3.21	3.29	3.86
학년별 평균			**3.54**	**3.51**	**3.35**	**3.37**	**3.44**	**4.19**

2 단과대학별 교육과정만족도 조사 결과

○ 단과대학의 교육만족도는 글로벌서비스학부(3.70점), 법과대학(3.53점), 영어영문학부(3.53점)순으로 높았으며, 미디어학부(3.29점), 경상대학(3.32점), 약학대학(3.32점)으로 순으로 가장 낮은 만족도를 보임

문항구분	전체 평균	문과 대학	이과 대학	공과 대학	생활 과학 대학	사회 과학 대학	법과 대학	경상 대학	음악 대학	약학 대학	미술 대학	글로벌 서비스 학부	영어 영문 학부	미디 어학 부
전공과목교수진 전문성	3.67	3.66	3.67	3.76	3.70	3.68	3.80	3.54	3.67	3.45	3.57	3.81	3.80	3.53
성실한 강의태도	3.65	3.67	3.62	3.72	3.71	3.65	3.79	3.52	3.64	3.44	3.56	3.82	3.81	3.52
학업 및 진로상담	3.50	3.50	3.48	3.63	3.52	3.58	3.63	3.30	3.51	3.38	3.43	3.82	3.57	3.38
교수진 만족도	**3.61**	**3.61**	**3.59**	**3.70**	**3.64**	**3.64**	**3.74**	**3.45**	**3.61**	**3.42**	**3.52**	**3.82**	**3.73**	**3.48**
학점평가의 합리성	3.42	3.44	3.44	3.43	3.45	3.45	3.53	3.28	3.43	3.27	3.35	3.73	3.48	3.35
(전공)이수학점 적절성	3.47	3.46	3.48	3.54	3.49	3.57	3.57	3.40	3.41	3.23	3.24	3.75	3.56	3.34
(교양)이수학점 적절성	3.48	3.54	3.48	3.52	3.52	3.53	3.52	3.41	3.40	3.20	3.30	3.73	3.55	3.41
수업구성의 체계성	3.43	3.40	3.50	3.50	3.47	3.51	3.57	3.30	3.45	3.26	3.31	3.68	3.58	3.20
희망과목 수강 용이성	3.30	3.32	3.41	3.30	3.32	3.31	3.41	3.05	3.33	3.45	3.28	3.72	3.31	3.09
복수, 부전공제도	3.40	3.44	3.43	3.46	3.42	3.39	3.49	3.28	3.39	3.26	3.35	3.66	3.40	3.21
계절학기 수업제도	3.37	3.37	3.34	3.46	3.31	3.35	3.53	3.33	3.33	3.21	3.32	3.61	3.44	3.31
필수,선택 교과비율 적절성	3.46	3.47	3.46	3.51	3.51	3.51	3.59	3.36	3.42	3.30	3.31	3.71	3.55	3.41
학년별이수과목, 교육과정의체계성	3.38	3.32	3.39	3.49	3.44	3.42	3.51	3.24	3.35	3.39	3.29	3.68	3.43	3.17
연계전공 교육과정	3.40	3.38	3.39	3.46	3.44	3.43	3.51	3.26	3.40	3.41	3.32	3.71	3.43	3.17
실무지식 함양	3.39	3.37	3.39	3.47	3.51	3.47	3.43	3.22	3.42	3.40	3.36	3.70	3.38	3.07
글로벌마인드 함양강의	3.36	3.39	3.31	3.39	3.31	3.38	3.43	3.20	3.35	3.35	3.25	3.85	3.59	3.14
교육과정 운영만족도	**3.41**	**3.41**	**3.42**	**3.46**	**3.43**	**3.44**	**3.51**	**3.28**	**3.39**	**3.31**	**3.31**	**3.71**	**3.48**	**3.24**
(전공)다양한 교과목 구성	3.45	3.42	3.47	3.55	3.49	3.45	3.59	3.27	3.45	3.40	3.33	3.73	3.60	3.19
(전공)사회적 응용/적용성	3.44	3.42	3.44	3.51	3.53	3.52	3.60	3.30	3.39	3.39	3.37	3.73	3.47	3.21
(전공)사회적요구 반영	3.47	3.45	3.48	3.54	3.51	3.54	3.59	3.32	3.43	3.37	3.37	3.76	3.56	3.30
(전공)전반적 만족	3.46	3.44	3.45	3.52	3.52	3.47	3.63	3.29	3.47	3.38	3.36	3.71	3.62	3.27
전공교육 만족도	**3.45**	**3.44**	**3.46**	**3.53**	**3.51**	**3.50**	**3.60**	**3.30**	**3.44**	**3.39**	**3.36**	**3.73**	**3.56**	**3.24**

문항구분	전체 평균	문과 대학	이과 대학	공과 대학	생활 과학 대학	사회 과학 대학	법과 대학	경상 대학	음악 대학	약학 대학	미술 대학	글로벌 서비스 학부	영어 영문 학부	미디어학부
(교양)다양한 교과목 구성	3.48	3.52	3.50	3.51	3.49	3.50	3.53	3.35	3.44	3.32	3.43	3.71	3.57	3.30
(교양) 기본자질 및 기초역량함양	3.48	3.55	3.44	3.48	3.49	3.48	3.51	3.38	3.47	3.32	3.43	3.68	3.56	3.36
(교양)교육목표와 내용의 적합성	3.53	3.58	3.53	3.56	3.56	3.55	3.57	3.44	3.47	3.30	3.46	3.72	3.61	3.41
(교양) 기본소양 함양	3.48	3.54	3.49	3.50	3.49	3.49	3.54	3.40	3.45	3.31	3.41	3.67	3.52	3.33
(교양)학생수요 및 사회적 변화 반영	3.44	3.48	3.45	3.46	3.46	3.44	3.48	3.35	3.40	3.30	3.36	3.65	3.50	3.31
(교양)전반적 만족	3.46	3.51	3.49	3.51	3.47	3.44	3.51	3.36	3.44	3.27	3.39	3.62	3.54	3.31
교양교육 만족도	**3.48**	**3.53**	**3.48**	**3.50**	**3.49**	**3.48**	**3.52**	**3.38**	**3.44**	**3.30**	**3.42**	**3.67**	**3.55**	**3.34**
다양한 특강, 외부강의	3.43	3.46	3.43	3.50	3.43	3.47	3.42	3.33	3.41	3.25	3.39	3.68	3.52	3.31
해외교육기회	3.34	3.41	3.35	3.37	3.33	3.33	3.35	3.24	3.28	3.22	3.18	3.56	3.47	3.21
사회봉사프로그램 안내/지원	3.30	3.33	3.32	3.33	3.29	3.29	3.33	3.22	3.26	3.23	3.20	3.48	3.38	3.17
기타비교과 교육과정만족도	3.36	3.40	3.37	3.40	3.35	3.36	3.37	3.26	3.31	3.23	3.26	3.57	3.46	3.23
전체평균	**3.44**	**3.46**	**3.45**	**3.50**	**3.47**	**3.47**	**3.53**	**3.32**	**3.42**	**3.32**	**3.35**	**3.70**	**3.53**	**3.29**

3 교육만족도 조사 주관식 응답 결과

○ 주관식 응답결과 400건의 의견을 제시하였으며 교육과정(50건, 전공-32건, 교양 18건), 강의개설(40건), 복수전공 및 부전공 제도에 따른 제1전공자 및 다전공 수강신청 및 강의환경의 어려움(40건), 설문조사 필수참여의 불편함(38건) 등 순으로 의견을 제시함

구분	답변	비율
교육과정(전공)	32	8.0%
교육과정(교양)	18	4.5%
강의개설	40	10.0%
복수전공 및 부전공	40	10.0%
설문조사	38	9.5%
수강신청	32	8.0%
감사/만족	26	6.5%
강의실	23	5.8%
국제프로그램	23	5.8%
성적/시험	23	5.8%

교수	19	4.8%
시설	10	2.5%
여성학 강의	10	2.5%
계절학기	9	2.3%
수업평가	9	2.3%
학생지원/소통	8	2.0%
수업/강의	7	1.8%
교수채용	6	1.5%
특강/프로그램홍보	6	1.5%
교직원	5	1.3%
사회봉사	4	1.0%
기타	12	3.0%