

2018 학년도 2 학기 학부재학생
교육과정만족도조사 결과보고



2019. 2.



기획처 평가실
교육혁신원 대학R센터

1

2018학년도 2학기 교육과정만족도조사 개요

1] 만족도 조사 개요

- 조사대상: 학부 재학생
- 조사방법: 숙명포털 온라인 설문 (숙명포털 로그인시 참여 의무화)
- 조사기간: 2018. 12. 05. ~ 2019. 1. 4. (1개월)
- 참여자수: 8,721명 (재학생: 9,251명, 참여율 : 94.27%)
- 문항구성
 - 5개 항목 총25문항(객관식 20문항, 주관식 5개 문항)
 - 유사 및 변별력 없는 문항을 삭제하고, 복합질문으로 재구성
 - 대분류별 의견을 제안할 수 있는 주관식 문항을 추가함
 - 전공교육과 교양교육 대분류를 분리하고, 교육과정 운영 관련 문항을 통합

변경 전 객관식 28개 문항, 주관식 1개(선택)		변경 후 객관식 20개 문항, 주관식 5개(선택)	
대분류명	문항수	대분류명	문항수
교수진만족도	객관식 3문항	교수진만족도	객관식 3문항 주관식 1문항(선택)
전공 및 교양교육 만족도	객관식 10문항	전공교육 만족도	객관식 6문항 주관식 1문항(선택)
교육과정 운영 만족도	객관식 12문항	교양교육 만족도	객관식 4문항 주관식 1문항(선택)
기타 비교과 교육과정 만족도	객관식 3문항	교육과정 운영 만족도	객관식 4문항 주관식 1문항(선택)
기타	주관식 1문항 (선택)	기타 비교과 교육과정 만족도	객관식 3문항 주관식 1문항(선택)

② 학과별 만족도 조사 참여율

- 교육과정만족도 조사 총 참여율은 94.27%로 2018-1학기 92.55%대비 1.72% 상승하였고, 소프트웨어융합전공이 98.3%로 가장 높은 참여율을 보였으며, 약학대학 약학부는 83.2%로 가장 낮은 참여율을 보임

단과대학	소속	전공	재학	응답수	참여율	
문과대학	한국어문학부	한국어문학부	281	269	95.7%	
	역사문화학과	역사문화학과	144	140	97.2%	
	프랑스언어문화학과	프랑스언어문화학과	120	103	85.8%	
	중어중문학부	중어중문학부	321	305	95.0%	
	독일언어문화학과	독일언어문화학과	95	88	92.6%	
	일본학과	일본학과	123	107	87.0%	
	문헌정보학과	문헌정보학과	130	118	90.8%	
	문화관광학부		문화관광학전공	174	159	91.4%
			르꼬르동블루와식경영전공	148	141	95.3%
교육학부	교육학부	218	209	95.9%		
문과대학 요약			1,754	1,639	93.4%	
이과대학	나노물리학과	나노물리학과	38	38	100.0%	
	화학과	화학과	163	158	96.9%	
	생명시스템학부	생명시스템학부	200	191	95.5%	
	수학과	수학과	131	123	93.9%	
	통계학과	통계학과	185	177	95.7%	
	컴퓨터과학부	컴퓨터과학부	7	6	85.7%	
	체육교육과	체육교육과	117	114	97.4%	
	무용과	무용과	151	144	95.4%	
의약과학과	의약과학과	10	9	90.0%		
이과대학 요약			1,002	960	95.8%	
공과대학	화공생명공학부	화공생명공학부	192	188	97.9%	
		IT공학전공	195	181	92.8%	
		전자공학전공	76	74	97.4%	
		응용물리전공	62	60	96.8%	
	소프트웨어학부	컴퓨터과학전공	257	242	94.2%	
		소프트웨어융합전공	59	58	98.3%	
	기계시스템학부	기계시스템학부	94	91	96.8%	
기초공학부	기초공학부	72	70	97.2%		
공과대학 요약			1,007	964	95.7%	
생활과학대학	가족자원경영학과	가족자원경영학과	88	85	96.6%	
	아동복지학부	아동복지학부	225	220	97.8%	
	의류학과	의류학과	140	131	93.6%	
	식품영양학과	식품영양학과	180	175	97.2%	

단과대학	소속	전공	재학	응답수	참여율
생활과학대학 요약			633	611	96.5%
사회과학대학	정치외교학과	정치외교학과	151	142	94.0%
	행정학과	행정학과	153	147	96.1%
	홍보광고학과	홍보광고학과	224	212	94.6%
	소비자경제학과	소비자경제학과	137	132	96.4%
	사회심리학과	사회심리학과	123	113	91.9%
사회과학대학 요약			788	746	94.7%
법과대학	법학부	법학부	540	513	95.0%
법과대학 요약			540	513	95.0%
경상대학	경제학부	경제학부	373	353	94.6%
	경영학부	경영학부	728	678	93.1%
경상대학 요약			1,101	1,031	93.6%
음악대학	피아노과	피아노과	136	136	100.0%
	관현악과	관현악과	158	153	96.8%
	성악과	성악과	101	98	97.0%
	작곡과	작곡과	94	90	95.7%
음악대학 요약			489	477	97.5%
약학대학	약학부	약학부	321	267	83.2%
약학대학 요약			321	267	83.2%
미술대학	시각영상디자인과	시각·영상디자인과	157	148	94.3%
	산업디자인과	산업디자인과	109	107	98.2%
	환경디자인과	환경디자인과	106	103	97.2%
	공예과	공예과	150	140	93.3%
	회화과	회화과	117	108	92.3%
미술대학 요약			639	606	94.8%
글로벌서비스학부	글로벌협력전공		90	86	95.6%
	앙트러프러너십전공		145	137	94.5%
글로벌서비스학부 요약			235	223	94.9%
영어영문학부	영어영문학전공		387	347	89.7%
	테슬(TESL)전공		84	77	91.7%
영어영문학부 요약			471	424	90.0%
미디어학부	미디어학부		271	260	95.9%
미디어학부 요약			271	260	95.9%
총합계			9,251	8,721	94.3%

2

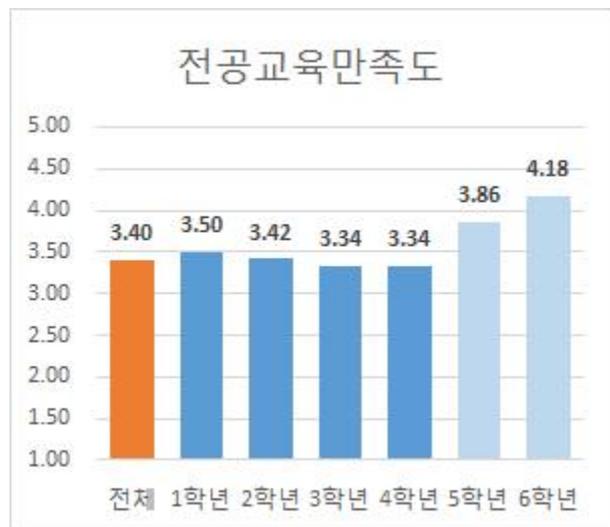
2018학년도 2학기 교육과정만족도조사 결과

○ 문항별 평균 점수

분류	내용	평균	분류	내용	평균
교수진 만족도 3.57	전공과목 교수진 전문성	3.72	교양교육 만족도 3.45	졸업이수학점(필수, 핵심)	3.43
	성실한 강의태도 합리적 평가	3.56		기본자질 및 기초역량 함양	3.48
	학업 및 진로상담	3.43		학생수요 및 사회적변화 반영	3.43
전공교육 만족도 3.40	졸업이수학점 (전공필수와 전공선택 비율)	3.45	교육과정 운영 만족도 3.21	전반적 만족	3.46
	학년별 이수과목, 교육과정의 체계성	3.33		희망과목 수강 용이성	2.95
	실무지식 함양	3.32		복수, 부전공 제도	3.30
	사회적 요구 반영	3.47	기타 비교과 교육과정 만족도 3.32	연계전공	3.33
	글로벌마인드 함양 강의	3.41		계절학기 수업제도	3.26
	전반적 만족	3.44		다양한 특강, 외부강의	3.45
			해외교육 기회	3.35	
			사회봉사 프로그램 안내/지원	3.15	

1 학년별 교육과정만족도 조사 결과

* 5, 6학년은 약학대학 소속임





② 단과대학별 교육과정만족도 조사 결과

○ 교수진 만족도

단과대학	문항	전공과목 교수진 전문성		성실한 강의태도		학업 및 진로상담	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
문과대학		3.63	1.04	3.50	0.99	3.41	1.07
이과대학		3.87	1.01	3.64	1.03	3.51	1.14
공과대학		3.82	0.99	3.60	1.00	3.60	1.04
생활과학대학		3.73	0.99	3.54	0.98	3.41	1.04
사회과학대학		3.70	1.01	3.55	1.02	3.49	1.06
법과대학		3.98	1.01	3.83	0.96	3.66	1.01
경상대학		3.57	0.97	3.57	0.97	3.43	0.92
음악대학		3.67	1.01	3.48	1.13	3.43	1.07
약학대학		3.73	1.04	3.66	0.98	3.55	1.01
미술대학		3.52	0.98	3.36	0.98	3.32	1.07
글로벌서비스학부		3.56	1.02	3.59	1.00	3.61	1.07

영어영문학부	3.92	0.94	3.75	0.93	3.51	1.04
미디어학부	3.47	0.97	3.37	0.89	3.42	1.03
전체	3.72	1.02	3.56	0.99	3.43	1.07

○ 전공교육 만족도

문항	이수학점 적절성		수업구성의 체계성		실무지식함양		사회적요구 반영		글로벌마인드		전반적 만족도	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
문과대학	3.37	1.03	3.18	1.06	3.20	1.05	3.38	1.05	3.36	1.05	3.32	1.10
이과대학	3.56	1.01	3.44	1.07	3.45	1.10	3.56	1.10	3.48	1.10	3.54	1.12
공과대학	3.51	0.91	3.49	0.94	3.41	0.97	3.57	0.98	3.49	0.97	3.52	0.99
생활과학대학	3.43	0.96	3.41	0.97	3.47	0.93	3.51	0.96	3.39	1.01	3.47	1.03
사회과학대학	3.56	0.96	3.41	0.98	3.38	1.08	3.60	1.05	3.46	1.06	3.44	1.06
법과대학	3.64	0.94	3.62	1.00	3.37	1.02	3.73	0.92	3.62	0.99	3.87	0.91
경상대학	3.38	0.90	3.13	0.96	2.99	1.01	3.17	0.98	3.15	0.95	3.23	0.95
음악대학	3.43	1.07	3.35	1.07	3.53	1.04	3.46	1.04	3.40	1.08	3.52	1.06
약학대학	3.48	1.00	3.73	0.97	3.75	1.05	3.73	0.96	3.67	0.96	3.60	0.97
미술대학	3.10	1.02	3.08	1.00	3.19	1.08	3.26	1.00	3.19	0.98	3.16	1.05
글로벌서비스학부	3.55	1.03	3.43	0.98	3.62	1.02	3.78	1.01	3.79	1.03	3.55	1.11
영어영문학부	3.64	0.94	3.43	1.02	3.34	1.03	3.61	0.95	3.71	0.96	3.75	0.90
미디어학부	3.38	0.91	2.95	0.99	2.98	1.04	3.20	1.05	3.09	1.02	3.10	0.98
전체	3.45	0.99	3.33	1.02	3.32	1.05	3.47	1.03	3.41	1.03	3.44	1.05

○ 교양교육 만족도

문항	이수학점 적절성		기본지질 및 기초역량 함양		학생수요 및 사회적 변화 반영		전반적 만족도	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
문과대학	3.49	0.92	3.54	0.93	3.47	0.94	3.50	0.92
이과대학	3.50	1.00	3.55	1.02	3.48	1.02	3.54	0.96
공과대학	3.39	0.92	3.43	0.92	3.47	0.90	3.47	0.90
생활과학대학	3.45	0.91	3.45	0.95	3.45	0.91	3.47	0.93
사회과학대학	3.45	0.93	3.49	0.98	3.41	0.92	3.44	0.93
법과대학	3.50	0.97	3.50	1.03	3.46	0.95	3.54	0.99
경상대학	3.38	0.89	3.39	0.93	3.32	0.92	3.36	0.92

음악대학	3.34	1.06	3.51	1.01	3.50	1.03	3.52	1.02
약학대학	3.39	1.05	3.49	0.96	3.42	1.02	3.38	1.01
미술대학	3.22	0.93	3.31	0.94	3.30	0.91	3.32	0.91
글로벌서비스학부	3.56	0.91	3.64	0.95	3.55	0.94	3.64	1.00
영어영문학부	3.55	0.96	3.54	0.97	3.50	0.94	3.53	0.92
미디어학부	3.39	0.86	3.40	0.88	3.33	0.88	3.32	0.86
전체	3.43	0.95	3.48	0.96	3.43	0.94	3.46	0.94

○ 교육과정 운영 만족도

단과대학	문항	희망과목 수강용이성		복수부전공제도		연계전공		계절학기 수업제도	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
문과대학		2.87	1.22	3.34	1.10	3.33	0.97	3.21	0.96
이과대학		3.15	1.21	3.34	1.09	3.40	1.00	3.32	0.99
공과대학		2.87	1.17	3.33	0.99	3.36	0.91	3.37	0.88
생활과학대학		2.99	1.19	3.34	1.02	3.37	0.96	3.09	1.03
사회과학대학		2.84	1.23	3.25	1.16	3.24	1.03	3.22	0.97
법과대학		3.13	1.22	3.37	1.07	3.46	0.94	3.41	1.00
경상대학		2.77	1.18	3.22	1.06	3.19	0.95	3.24	0.90
음악대학		3.14	1.20	3.39	1.05	3.44	1.03	3.36	1.02
약학대학		3.55	1.09	3.28	0.95	3.61	0.94	3.17	1.05
미술대학		2.86	1.18	3.11	1.09	3.18	0.93	3.14	0.92
글로벌서비스학부		3.14	1.21	3.41	1.04	3.46	0.99	3.46	0.97
영어영문학부		2.91	1.22	3.36	1.08	3.38	0.99	3.36	0.95
미디어학부		2.68	1.14	3.11	1.10	3.13	0.88	3.12	0.94
전체		2.95	1.21	3.30	1.07	3.33	0.97	3.26	0.96

○ 기타 비교과 교육과정 만족도

단과대학	문항	다양한 특강,외부강의		해외교육기회		사회봉사 프로그램 안내/지원	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
문과대학		3.46	0.93	3.41	0.94	3.16	1.00
이과대학		3.51	0.96	3.41	0.98	3.26	1.05
공과대학		3.54	0.91	3.38	0.91	3.15	0.97
생활과학대학		3.40	0.90	3.33	0.99	3.16	0.98

단과대학	문항	다양한 특강,외부강의		해외교육기회		사회봉사 프로그램 안내/지원	
		평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
사회과학대학		3.47	0.95	3.31	0.95	3.11	0.99
법과대학		3.54	0.96	3.40	0.95	3.17	1.05
경상대학		3.27	0.94	3.23	0.94	3.05	0.99
음악대학		3.51	0.98	3.40	0.99	3.27	1.09
약학대학		3.40	0.96	3.44	1.00	3.24	1.03
미술대학		3.34	0.91	3.10	0.99	3.03	0.99
글로벌서비스학부		3.59	0.93	3.54	1.04	3.30	1.04
영어영문학부		3.43	0.98	3.51	0.95	3.23	1.00
미디어학부		3.39	0.93	3.25	0.93	2.96	0.98
전체		3.45	0.94	3.35	0.96	3.15	1.01

③ 교육만족도 조사 주관식 응답 결과

1. 대분류별 주관식 응답 결과

- 만족도조사 주관식 응답을 필수에서 선택으로 변경하여 진행함
- 대분류별 의견을 제안할 수 있는 주관식 문항을 추가하여 진행(총 5문항)

(1) 교수진

- 교수진 관련 주관식 의견은 총 456건으로 강의준비(102건), 교수 및 강사 채용(59건), 학생에 대한 관심 및 관리(41건) 등 순으로 의견을 제시함

구분	응답수	응답비율
강의준비	102	22.4%
감사	64	14.0%
교수 및 강사 채용	59	12.9%
기타	50	11.0%
학생관리	41	9.0%
강의내용	37	8.1%
학점	36	7.9%
상담	30	6.6%
강의개설	29	6.4%
강의시간	5	1.1%
강의교재	2	0.4%
졸업요건	1	0.2%
총합계	456	100.0%

- 교수진 주관식 응답 워드클라우드1)



(2) 전공교육 및 교양교육과정

- 전공교육과정 관련 주관식 의견은 총 424건으로 수업구성의 체계성, 이수학점 적절성, 실무지식 함양 등 전공별로 다양한 의견을 제시함
- 교양교육과정 관련 주관식 의견은 총 456건으로 교양필수의 학점체계를 상대평가에서 절대평가로 전환, 이공계분야 교양핵심 과목의 확대, 강의한 교양강의 개설 등의 의견을 제시함

- 전공교육 및 교양교육과정 주관식 응답 워드클라우드



1) 워드클라우드는 대분류별 주관식 답변을 R과 tagxedo.com 이용하여 정리 문장을 맺는 말로 자주 사용된 "생각합니다", "생각한다", "좋겠다", "좋겠습니다", "같습니다"는 제외

(3) 교육과정운영

- 교육과정운영 관련 주관식 의견은 총 463건으로 제1전공, 복수전공, 부전공, 연계전공 모두 수강신청의 어려움 및 제한적 강의개설 의견이 많았으며, 계절학기 과목개설, 학점이 월제도, 자기설계전공, 수강바구니제도 등 다양한 의견을 제시함
- 교육과정운영 주관식 워드클라우드



(4) 기타 교육과정 및 비교과

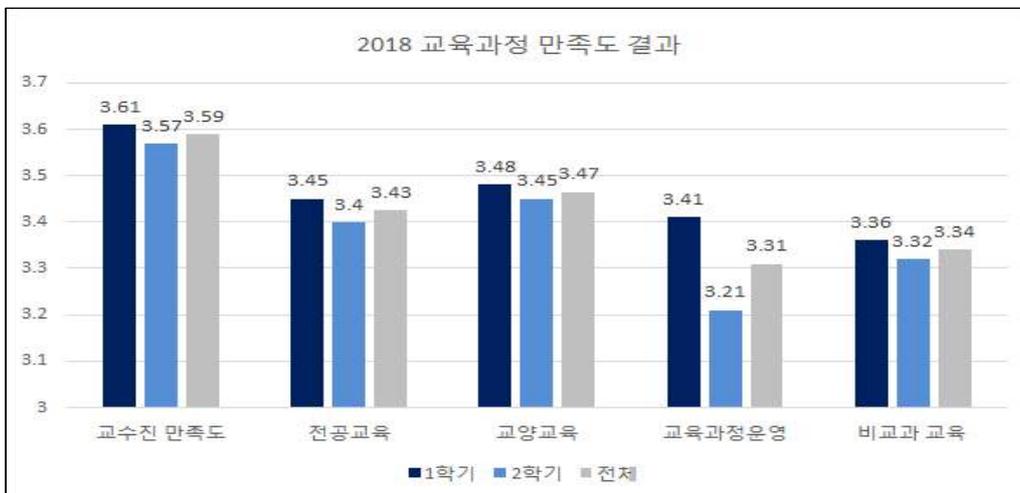
- 기타 교육과정 및 비교과 관련 주관식 의견은 총 180건으로 비교과프로그램의 홍보 강화, 체계적인 운영, 다양한 교육 프로그램 개설 등이 제시되었으며, 국제프로그램 관련 교환 학생 기회 확대, 파견대학 확대, 사회봉사제도 개편 및 홍보 확대 등 다양한 의견을 제시함
- 기타 교육과정 및 비교과 워드클라우드



1. 1, 2학기 영역별 비교

- 1, 2학기 동일하게 교수진만족도가 가장 높고, 교육과정 운영, 기타 비교과 교육과정에 대한 만족도가 낮은 편임.

항목	2018-1	2018-2	전체
교수진 만족도	3.61	3.57	3.59
전공교육	3.45	3.40	3.43
교양교육	3.48	3.45	3.47
교육과정운영	3.41	3.21	3.31
기타 비교과 교육과정	3.36	3.32	3.34



2. 1, 2학기 평균 상위 3개, 하위 3개 문항 비교

		2018-1학기		2018-2학기	
상위	전공과목 교수진 전문성	3.67	전공과목 교수진 전문성	3.72	
	성실한 강의 태도	3.65	성실한 강의태도 합리적 평가	3.56	
	(교양) 교육목표와 내용의 적합성	3.53	기본자질 및 기초역량 함양	3.48	
하위	해외교육 기회	3.34	계절학기 수업제도	3.26	
	사회봉사 프로그램 안내/지원	3.30	사회봉사 프로그램 안내/지원	3.15	
	희망과목 수강 용이성	3.30	희망과목 수강 용이성	2.95	