

2017 학년도 2 학기 학부재학생
교육과정만족도조사 결과보고



2018. 2.



기획처 평가실

① 만족도 조사 개요

- 조사대상: 학부 재학생
- 조사방법: 숙명포털 온라인 설문 (성적확인전 설문 확인 의무화)
- 조사기간: 2017.12.26.~2018.1.4. (10일간)
- 참여자수: 8,593명 (참여율 : 91.6%)
- 문항구성
 - 5개 항목 총29문항(주관식 포함)
 - 기초교양대학교학팀 요청으로 교양교육관련 문항(4개) 추가 및 문항 수정

② 학과별 만족도 조사 참여율

- 교육과정만족도 조사 총 참여율은 91.6%로 2017-1학기 89.37%대비 2.23% 상승하였고, 공과대학 소프트웨어융합전공은 모두 참여로 가장 높은 참여율을 보였으며, 약학대학 약학부는 78.88%로 가장 낮은 참여율을 보임

단과대학	학과/학부/전공	참여자수	재학생수	참여율
문과대학	한국어문학부	272	300	90.67%
	역사문화학과	145	158	91.77%
	프랑스언어·문화학과	97	109	88.99%
	중어중문학부	293	334	87.72%
	독일언어·문화학과	90	107	84.11%
	일본학과	123	143	86.01%
	문헌정보학과	129	137	94.16%
	문화관광학전공	165	187	88.24%
	르꼬르동블루외식경영전공	138	161	85.71%
	교육학부	213	221	96.38%
이과대학	화학과	172	180	95.56%
	생명시스템학부	215	231	93.07%
	수학과	144	153	94.12%
	통계학과	201	208	96.63%
	체육교육과	109	114	95.61%
	무용과	136	151	90.07%
	나노물리학과	47	52	90.38%

단과대학	학과/학부/전공	참여자수	재학생수	참여율
	의약과학과	18	18	100.00%
	컴퓨터과학부	21	21	100.00%
공과대학	화공생명공학부	104	108	96.30%
	IT공학전공	170	182	93.41%
	전자공학전공	34	35	97.14%
	컴퓨터과학전공	237	256	92.58%
	소프트웨어융합전공	28	28	100.00%
	기계시스템학부	36	39	92.31%
	기초공학부	67	72	93.06%
	응용물리전공	30	31	96.77%
생활과학대학	가족자원경영학과	93	100	93.00%
	아동복지학부	224	235	95.32%
	의류학과	134	148	90.54%
	식품영양학과	173	182	95.05%
사회과학대학	정치외교학과	155	169	91.72%
	행정학과	145	153	94.77%
	홍보광고학과	204	225	90.67%
	소비자경제학과	106	116	91.38%
	사회심리학과	103	113	91.15%
법과대학	법학부	519	561	92.51%
경상대학	경제학부	356	384	92.71%
	경영학부	694	764	90.84%
음악대학	피아노과	136	145	93.79%
	관현악과	163	175	93.14%
	성악과	88	100	88.00%
	작곡과	104	108	96.30%
약학대학	약학부	254	322	78.88%
미술대학	시각·영상디자인과	155	166	93.37%
	산업디자인과	110	114	96.49%
	환경디자인과	115	127	90.55%
	공예과	145	160	90.63%
	회화과	116	122	95.08%
글로벌서비스학부	글로벌협력전공	78	95	82.11%
	앙트러프러너십전공	102	110	92.73%
영어영문학부(대학)	영어영문학전공	351	394	89.09%
	테슬(TESL)전공	76	78	97.44%
미디어학부(대학)	미디어학부	260	278	93.53%
총합계		8593	9380	91.61%

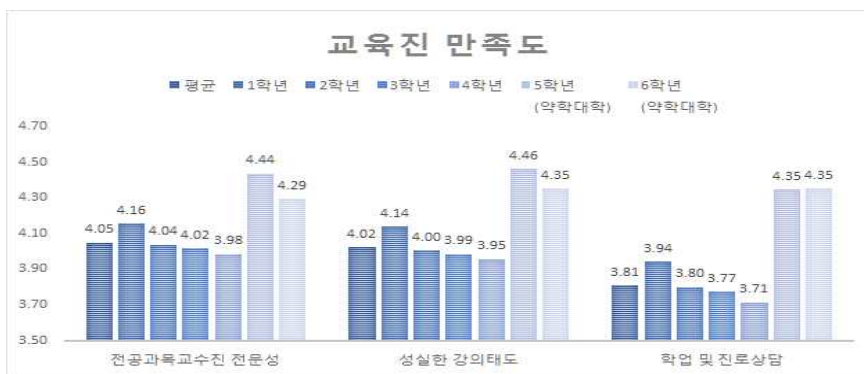
① 학년별 교육과정만족도 조사 결과

- 교육과정만족도는 학년별로 약학대학(5학년, 6학년 제외)을 제외하고 1학년이 가장 높은 만족도를 보였으며, 학년이 올라갈수록 소폭 하락함
- 1학년은 전공과목교수진 전문성이 4.16점으로 가장 높은 만족도를 보였으며, 사회봉사프로그램 안내/지원에서 3.39점으로 가장 낮은 만족도를 보임
- 2학년은 전공과목교수진 전문성이 4.04점으로 가장 높은 만족도를 보였으나, 1학년의 전공과목교수진 전문성 만족도 대비 1.2점 낮았으며, 희망과목 수강 용이성에서 2.27점으로 가장 낮은 만족도를 보임
- 3학년은 전공과목교수진 전문성이 4.02점으로 가장 높은 만족도를 보였으나, 1학년과 2학년 만족도에 비해 낮았으며, 사회봉사프로그램 안내/지원에서 3.22점으로 가장 낮은 만족도를 보임
- 4학년은 전공과목교수진 전문성이 3.98점으로 가장 높은 만족도를 보였으나, 학년이 올라갈수록 만족도가 낮아지는 것으로 나타났음. 또한, 사회봉사프로그램 안내/지원에서 3.27로 가장 낮은 만족도를 보임

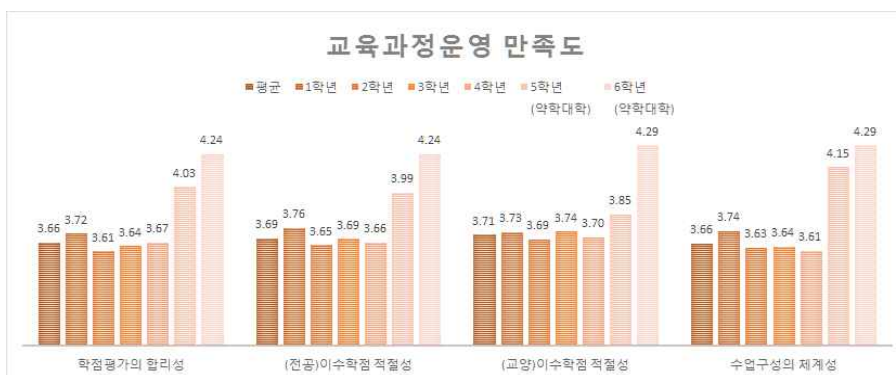
대분류	소분류	평균	1학년	2학년	3학년	4학년	5학년 (약학 대학)	6학년 (약학 대학)
교수진 만족도 (3문항)	전공과목교수진 전문성	4.05	4.16	4.04	4.02	3.98	4.44	4.29
	성실한 강의태도	4.02	4.14	4.00	3.99	3.95	4.46	4.35
	학업 및 진로상담	3.81	3.94	3.80	3.77	3.71	4.35	4.35
교육과정 운영 만족도 (12문항)	학점평가의 합리성	3.66	3.72	3.61	3.64	3.67	4.03	4.24
	(전공)이수학점 적절성	3.69	3.76	3.65	3.69	3.66	3.99	4.24
	(교양)이수학점 적절성	3.71	3.73	3.69	3.74	3.70	3.85	4.29
	수업구성의 체계성	3.66	3.74	3.63	3.64	3.61	4.15	4.29
	희망과목 수강 용이성	3.43	3.46	3.27	3.39	3.55	3.94	4.24
	복수, 부전공제도	3.56	3.70	3.48	3.52	3.56	3.67	4.29
	계절학기 수업제도	3.54	3.72	3.50	3.47	3.47	3.54	4.06
	필수,선택 교과비율 적절성	3.66	3.71	3.63	3.67	3.63	4.09	4.35
	학년별 이수과목, 교육과정의 체계성	3.56	3.71	3.52	3.51	3.47	4.21	4.35
	연계전공 교육과정	3.59	3.73	3.55	3.55	3.51	4.21	4.35
	실무지식 함양	3.59	3.73	3.56	3.55	3.51	4.29	4.29
	글로벌마인드 함양강의	3.52	3.66	3.50	3.47	3.42	4.04	4.24

대분류	소분류	평균	1학년	2학년	3학년	4학년	5학년 (약학대학)	6학년 (약학대학)
전공교육 만족도 (4문항)	(전공)다양한 교과목 구성	3.68	3.83	3.65	3.62	3.59	4.29	4.47
	(전공)사회적 응용/적용성	3.67	3.81	3.66	3.64	3.56	4.28	4.47
	(전공)사회적요구 반영	3.70	3.83	3.69	3.66	3.61	4.26	4.47
	(전공)전반적 만족	3.71	3.83	3.68	3.68	3.64	4.27	4.41
교양교육 만족도 (6문항)	(교양)다양한 교과목 구성	3.71	3.81	3.66	3.68	3.69	4.09	4.35
	(교양) 기본자질 및 기초역량 함양	3.73	3.77	3.69	3.71	3.71	4.03	4.47
	(교양) 교육목표와 내용의 적합성	3.78	3.85	3.74	3.76	3.75	4.10	4.35
	(교양) 기본소양 함양	3.74	3.82	3.70	3.73	3.70	4.14	4.35
	(교양) 학생수요 및 사회적변화 반영	3.67	3.74	3.64	3.64	3.64	4.10	4.35
	(교양)전반적 만족	3.61	3.70	3.59	3.57	3.58	3.95	4.06
기타 비교과 교육 과정 만족도 (3문항)	다양한 특강, 외부강의	3.56	3.67	3.57	3.49	3.51	3.99	3.65
	해외교육기회	3.37	3.51	3.34	3.28	3.33	3.85	3.82
	사회봉사 프로그램 안내/지원	3.29	3.39	3.29	3.22	3.27	3.73	3.65
학년별 평균			3.76	3.62	3.62	3.61	4.08	4.25

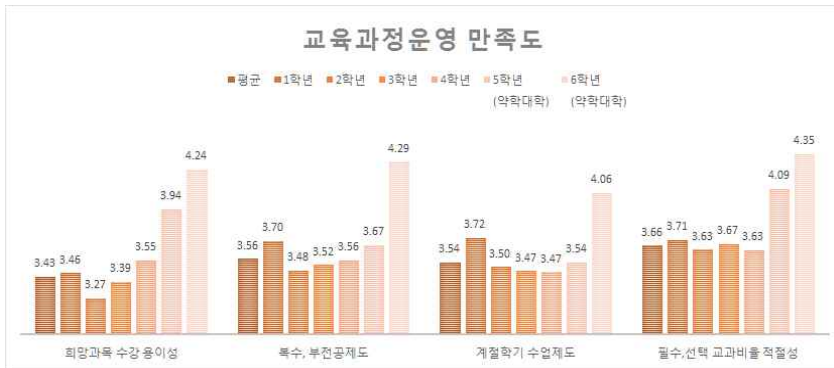
○ 교수진 만족도



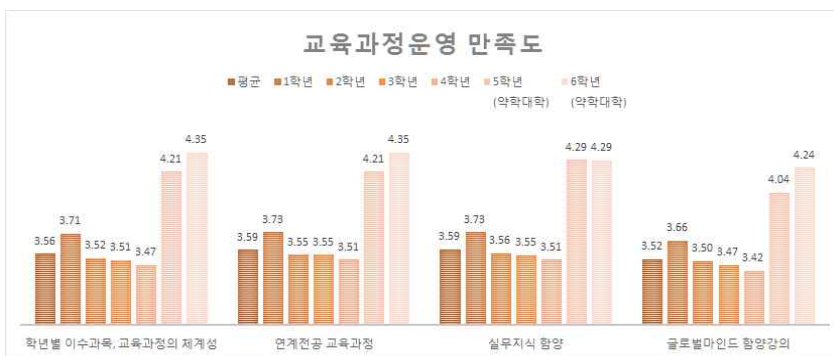
○ 교육과정운영 만족도(1)



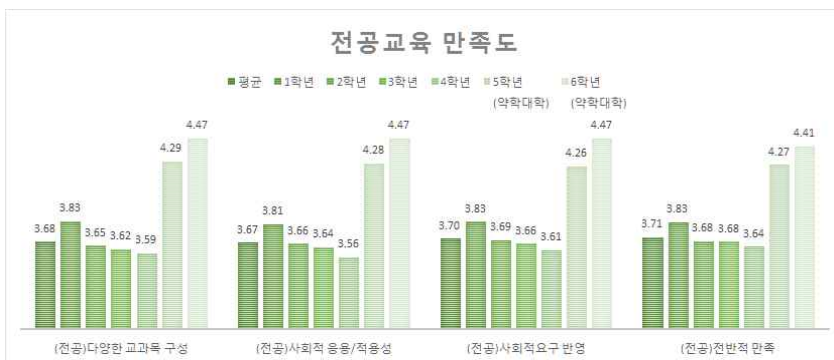
○ 교육과정운영 만족도(2)



○ 교육과정운영 만족도(3)



○ 전공교육 만족도



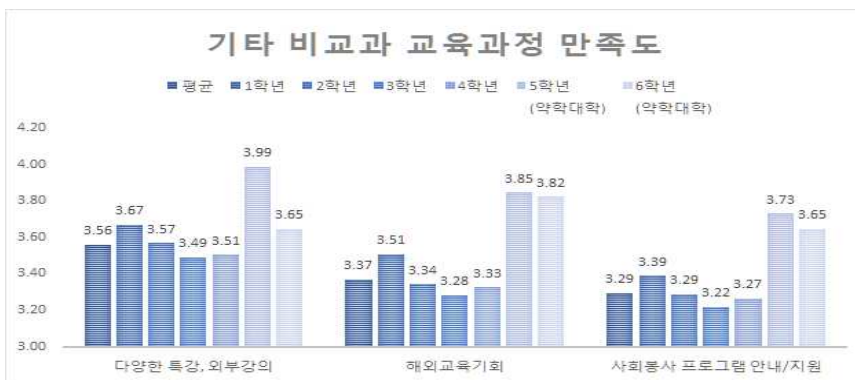
○ 교양교육 만족도(1)



○ 교양교육 만족도(2)



○ 기타 비교과 교육과정 만족도



② 단과대학별 교육과정만족도 조사 결과

- 단과대학의 교육만족도는 글로벌서비스학부(3.95점), 약학대학(3.87점), 음악대학(3.83점)순으로 높았으며, 미디어학부(3.44점), 경상대학(3.45점), 미술대학(3.57점)으로 순으로 가장 낮은 만족도를 보임

문항구분	문과대학	이과대학	공과대학	생활과학대학	사회과학대학	법과대학	경상대학	음악대학	약학대학	미술대학	글로벌서비스학부	영영문학부	미디어학부	전체평균
전공과목교수진 전문성	3.98	4.13	4.09	4.01	4.01	4.28	3.92	4.24	4.17	3.93	4.24	4.12	3.84	4.05
성실한 강의태도	3.96	4.06	4.07	4.00	3.95	4.26	3.90	4.20	4.15	3.92	4.22	4.15	3.84	4.02
학업 및 진로상담	3.74	3.86	3.90	3.73	3.86	3.95	3.57	4.04	4.09	3.74	4.19	3.88	3.64	3.81
학점평가의 합리성	3.62	3.79	3.69	3.56	3.62	3.82	3.51	3.89	3.81	3.61	3.92	3.64	3.51	3.66
(전공)이수학점 적절성	3.66	3.81	3.74	3.62	3.73	3.78	3.60	3.89	3.68	3.44	4.03	3.71	3.54	3.69
(교양)이수학점 적절성	3.76	3.86	3.69	3.66	3.73	3.79	3.57	3.81	3.67	3.52	3.98	3.71	3.60	3.71

문항구분	문과 대학	이과 대학	공과 대학	생활 과학 대학	사회 과학 대학	법과 대학	경상 대학	음악 대학	약학 대학	미술 대학	글로벌 비즈니스 학부	영어 영문 학부	미디어 학부	전체 평균
수업구성의 체계성	3.63	3.83	3.70	3.60	3.61	3.81	3.45	3.86	3.93	3.51	3.97	3.71	3.37	3.66
희망과목 수강 용이성	3.44	3.70	3.39	3.35	3.38	3.56	3.02	3.73	3.95	3.43	3.89	3.25	3.08	3.43
복수 부전공제도	3.57	3.71	3.60	3.52	3.57	3.62	3.34	3.78	3.64	3.45	3.95	3.51	3.37	3.56
계절학기 수업제도	3.49	3.59	3.61	3.42	3.51	3.72	3.46	3.67	3.56	3.48	3.71	3.60	3.39	3.54
필수,선택 교과비율 적절성	3.63	3.80	3.67	3.62	3.69	3.76	3.51	3.80	3.89	3.52	3.89	3.69	3.46	3.66
학년별 이수과목, 교육과정의 체계성	3.47	3.71	3.67	3.50	3.54	3.70	3.33	3.75	4.00	3.46	3.85	3.52	3.33	3.56
연계전공 교육과정	3.56	3.71	3.65	3.53	3.55	3.71	3.36	3.78	3.99	3.51	3.88	3.56	3.35	3.59
실무지식 함양	3.55	3.73	3.67	3.58	3.55	3.63	3.32	3.88	4.02	3.58	3.87	3.53	3.23	3.59
글로벌마인드 함양강의	3.56	3.59	3.53	3.35	3.46	3.55	3.28	3.76	3.81	3.39	4.10	3.68	3.27	3.52
(전공)다양한 교과목 구성	3.62	3.84	3.82	3.67	3.59	3.95	3.29	3.88	4.04	3.61	4.03	3.73	3.28	3.68
(전공)사회적 응용/적용성	3.58	3.77	3.79	3.64	3.69	3.92	3.41	3.83	4.02	3.60	4.02	3.66	3.32	3.67
(전공)사회적요 구 반영	3.62	3.81	3.81	3.65	3.77	3.90	3.42	3.85	4.01	3.59	4.14	3.77	3.43	3.70
(전공)전반적 만족	3.64	3.81	3.78	3.65	3.69	3.99	3.50	3.88	3.97	3.57	4.01	3.84	3.40	3.71
(교양)다양한 교과목 구성	3.72	3.81	3.73	3.68	3.67	3.82	3.47	3.88	3.89	3.69	3.98	3.74	3.51	3.71
(교양) 기본자질 및 기초역량 함양	3.72	3.85	3.74	3.65	3.73	3.79	3.55	3.88	3.86	3.65	3.98	3.75	3.56	3.73
(교양) 교육목표와 내용의 적합성	3.77	3.90	3.81	3.72	3.74	3.85	3.58	3.94	3.89	3.71	4.02	3.82	3.64	3.78
(교양) 기본소양 함양	3.72	3.86	3.74	3.70	3.75	3.82	3.55	3.88	3.88	3.69	4.03	3.74	3.57	3.74
(교양) 학생수요 및 사회적변화 반영	3.65	3.79	3.70	3.63	3.67	3.73	3.46	3.85	3.90	3.61	3.94	3.65	3.45	3.67
(교양)전반적 만족	3.62	3.70	3.61	3.58	3.63	3.67	3.41	3.76	3.74	3.59	3.83	3.62	3.43	3.61
다양한 특강, 외부강의	3.57	3.57	3.62	3.46	3.64	3.54	3.38	3.70	3.64	3.61	3.81	3.49	3.52	3.56
해외교육기회	3.46	3.40	3.39	3.25	3.44	3.32	3.17	3.38	3.58	3.29	3.72	3.39	3.25	3.37
사회봉사 프로그램 안내/지원	3.32	3.37	3.35	3.21	3.32	3.26	3.12	3.42	3.49	3.24	3.56	3.24	3.15	3.29
전체평균	3.63	3.76	3.70	3.59	3.65	3.77	3.45	3.83	3.87	3.57	3.95	3.67	3.44	3.65

6 교육만족도 조사 주관식 응답 결과

- 만족도조사 주관식 응답자 중 감사/만족(511명)으로 응답함
- 그 외 교육과정(768명), 강의개설(431명), 수강신청(365명) 순으로 의견을 제시함

구분	답변	비율
교육과정	768	24.67%
강의개설	431	13.85%
수강신청	365	11.73%
성적/시험	219	7.00%
강의/수업	204	6.55%
학생지원/소통	179	5.75%
시설	155	4.98%
교수	143	4.59%
기타	120	3.85%
취업/경력	85	2.73%
국제프로그램	84	2.70%
홍보	64	2.06%
강의실	62	1.99%
학적/졸업	59	1.90%
계절학기	45	1.45%
강의평가	35	1.12%
사회봉사	24	0.77%
교직원	21	0.67%
장학금	15	0.48%
등록금	14	0.45%
전공선택	13	0.42%
출결	8	0.26%
총합계	3113	