

2019 학년도 1 학기 학부재학생
교육과정만족도조사 결과보고



2019. 8.



교육혁신원 대학R센터

1] 만족도 조사 개요

○ 조사의 필요성 및 목적

- 재학생 교육과정 만족도 조사는 우리 대학의 교육과정에 대한 재학생의 만족도 현황을 분석하기 위해 교육혁신원 대학IR센터 주관으로 연2회(매학기) 시행하고 있음
- 재학생 교육과정 만족도 조사는 현 시점에서의 우리 대학 재학생의 대학 교육과정 만족도 수준을 측정하여 만족도 향상을 위한 기초 자료 및 결과 분석을 통한 교육과정 개선사항 도출 및 의견 수렴을 위한 기초자료로 활용되고 있음
- 재학생 교육과정 만족도 조사의 일부 문항은 학과평가의 세부지표로 활용됨

○ 조사기간: : 2019. 06. 17. ~ 2019. 07. 14. (4주)

- 선택참여기간: 2019.06.17.~2019.06.23.
- 필수참여기간: 2019.06.24.~2019.07.14.

○ 조사방법

- 숙명포털 온라인 설문조사로 숙명포털 로그인시 모든 학생이 참여하는 전수조사를 진행함

○ 조사대상

- 2019학년도 학부재학생 10,161명¹⁾이며, 최종적으로 설문에 응답한 학생은 9,656명으로 재학생 수 대비 약 95.0%의 학생이 조사에 참여함
- 전체 참여율은 2018-2학기 94.27%대비 0.73% 상승하였음

○ 조사 도구

- 6개 항목 총27문항(객관식 22문항, 주관식 5개 문항)
- 교육과정만족도 분석을 위한 진로 관련 2문항 추가(스노우웨이 직무유형을 조사 문항에 추가하여 다각적인 분석 및 관련 부서의 활용이 가능함)

1) 재학생 인원은 2019년4월1일자 학교정보알리미에公示된 정원 내 학생과 정원의 학생의 합계임

② 만족도 조사 참여율

- 교육과정만족도 조사 총 참여율은 95.0%로 2018-2학기 94.3%대비 0.7% 상승하였음.
- 학년별로는 2학년의 참여율이 96.8%로 가장 높았음(약학대학 5, 6학년 제외)
- 체육교육과가 99.1%로 가장 높은 참여율을 보였으며, 약학대학 약학부 는 88.4%로 가장 낮은 참여율을 보임(이과대학 의약과학부는 학과개편에 의해 소속 학생이 적어 제외함)

<학년별 만족도 조사 참여율>

학년	재학생수	응답수	참여율(%)
1학년	2,510	2,412	96.1
2학년	2,312	2,237	96.8
3학년	2,491	2,362	94.8
4학년	2,688	2,520	93.8
5학년	79	79	100.0
6학년	81	46	56.8
전체	10,161	9,656	95.0

〈학과별 만족도 조사 참여율〉

단과대학	소속	전공	재학생수	응답수	참여율(%)
문과대학	한국어문학부	한국어문학부	319	296	92.8
	역사문화학과	역사문화학과	150	142	94.7
	프랑스언어문화학과	프랑스언어문화학과	124	117	94.4
	중어중문학부	중어중문학부	345	325	94.2
	독일언어문화학과	독일언어문화학과	111	107	96.4
	일본학과	일본학과	149	134	89.9
	문헌정보학과	문헌정보학과	176	161	91.5
	문화관광학부	문화관광학전공	181	171	94.5
	문화관광학부	르꼬르동블루외식경영전공	149	145	97.3
	교육학부	교육학부	230	222	96.5
	전 체			1,934	1,820
이과대학	화학과	화학과	177	168	94.9
	생명시스템학부	생명시스템학부	226	213	94.2
	수학과	수학과	130	123	94.6
	통계학과	통계학과	211	197	93.4
	체육교육과	체육교육과	114	113	99.1
	무용과	무용과	162	155	95.7
	의약과학과	의약과학과	7	6	85.7
	전 체			1,027	975
공과대학	화공생명공학부	화공생명공학부	284	273	96.1
	ICT융합공학부	IT공학전공	269	252	93.7
	ICT융합공학부	전자공학전공	122	119	97.5
	ICT융합공학부	응용물리전공	99	96	97.0
	나노물리학과(이과대학)	나노물리학과	23	24	95.8
	소프트웨어학부	컴퓨터과학전공	285	266	93.3
	소프트웨어학부	소프트웨어융합전공	107	102	95.3
	컴퓨터과학부(이과대학)	컴퓨터과학부	3	3	100.0
	기계시스템학부	기계시스템학부	147	140	95.2
	기초공학부	기초공학부	83	80	96.4
	전 체			1,422	1,355
생활과학대학	가족자원경영학과	가족자원경영학과	95	92	96.8
	아동복지학부	아동복지학부	253	252	99.6
	의류학과	의류학과	157	145	92.4
	식품영양학과	식품영양학과	188	184	97.9
	전 체			693	673

단과대학	소속	전공	재학생수	응답수	참여율(%)
사회과학대학	정치외교학과	정치외교학과	187	172	92.0
	행정학과	행정학과	150	145	96.7
	홍보광고학과	홍보광고학과	245	237	96.7
	소비자경제학과	소비자경제학과	156	150	96.2
	사회심리학과	사회심리학과	118	112	94.9
	전 체		856	816	95.3
법과대학	법학부	법학부	567	541	95.4
	전 체		567	541	95.4
경상대학	경제학부	경제학부	363	351	96.7
	경영학부	경영학부	744	710	95.4
	전 체		1,107	1,061	95.8
음악대학	피아노과	피아노과	138	133	96.4
	관현악과	관현악과	165	160	97.0
	성악과	성악과	103	99	96.1
	작곡과	작곡과	108	106	98.1
	전 체		514	498	96.9
약학대학	약학부	약학부	320	283	88.4
	전 체		320	283	88.4
미술대학	시각영상디자인과	시각·영상디자인과	153	148	96.7
	산업디자인과	산업디자인과	141	138	97.9
	환경디자인과	환경디자인과	106	100	94.3
	공예과	공예과	156	151	96.8
	회화과	회화과	117	111	94.9
	전 체		673	648	96.3
글로벌서비스학부	글로벌협력전공	글로벌협력전공	90	85	94.4
	양트러프러너십전공	양트러프러너십전공	180	168	93.3
	전 체		270	253	93.7
영어영문학부	영어영문학전공	영어영문학전공	410	388	94.6
	테슬(TESL)전공	테슬(TESL)전공	90	84	93.3
	전 체		500	472	94.4
미디어학부	미디어학부	미디어학부	277	262	94.6
	전 체		277	262	94.6
전 체			10,161	9,656	95.0

1 전체 문항별 결과

- 교육과정만족도 전체 점수는 3.54점(5점) 으로 '보통이상'의 만족도를 보였으며, 교수진 전문성이(3.79점) 가장 높았으며 수강 용이성(3.11점)이 가장 낮은 만족도를 보였음

<문항별 평균>

대분류	소분류	평균	표준편차
교수진	전공과목교수진 전문성	3.79	1.03
	성실한 강의태도	3.64	1.02
	학업 및 진로상담	3.59	1.08
전공교육	졸업이수학점(전공필수와 전공선택 비율)	3.59	1.00
	학년별 이수과목, 교육과정의 체계성	3.52	1.04
	실무지식 함양	3.51	1.05
	사회적 요구 반영	3.61	1.03
	글로벌마인드 함양 강의	3.58	1.03
	전반적 만족	3.58	1.05
교양교육	졸업이수학점(교양필수, 교양핵심)	3.55	0.99
	기본자질 및 기초역량 함양	3.61	0.97
	학생수요 및 사회적변화 반영	3.56	0.98
	전반적 만족	3.58	0.98
교육과정 운영	희망과목 수강 용이성	3.11	1.21
	복수, 부전공제도	3.51	1.05
	연계전공	3.51	0.99
	계절학기 수업제도	3.43	0.99
기타 비교과 교육과정	다양한 특강, 외부강의	3.56	0.96
	해외교육기회	3.54	0.97
	사회봉사 프로그램 안내/지원	3.36	1.03
전 체		3.54	0.76

- 졸업 후 진로선택은 '국내·외 기업 취업'이 31.2%로 가장 많은 비중을 차지했으며, '(진로방향)미정'이 26.3%, '공기업' 21.1% 순으로 나타났으며, 희망 직무(직업군)에 대한 응답은 '미응답' 16.1%, '문화·예술' 14.8%, '경영·회계·사무' 14.6% 순으로 나타났음

〈진로 문항별 빈도〉

영역	문항	선택지	빈도	비율(%)
진로	26.졸업 후 귀하의 진로설정 방향에 해당하는 것은 무엇입니까?	진학	1,046	10.8
		창업	479	5.0
		공기업, 공무원, 공공기관	2,034	21.1
		NGO, 사회단체, 비영리	540	5.6
		국내·외 기업 취업	3,014	31.2
		(진로 방향)미정	2,543	26.3
		전체	9,656	100.0
	희망 직무(직업군)에 해당하는 것은 무엇입니까?	경영·회계·사무	1,410	14.6
		금융·보험	349	3.6
		교육 및 연구	887	9.2
		법률·경찰 및 소방	555	5.7
		운전 및 운송	82	0.8
		영업 및 판매	261	2.7
		경비·미용 및 개인서비스	139	1.4
		건설	75	0.8
		기계·재료	193	2.0
		보건·의료	418	4.3
		사회복지	277	2.9
		문화·예술	1,429	14.8
		디자인 및 방송	835	8.6
		전기·전자·정보통신	631	6.5
		음식서비스 및 식품가공	152	1.6
		농림어업관련직	29	0.3
		화학·섬유·환경 및 공예	375	3.9
		미응답	1,559	16.1
		전체	9,656	100.0

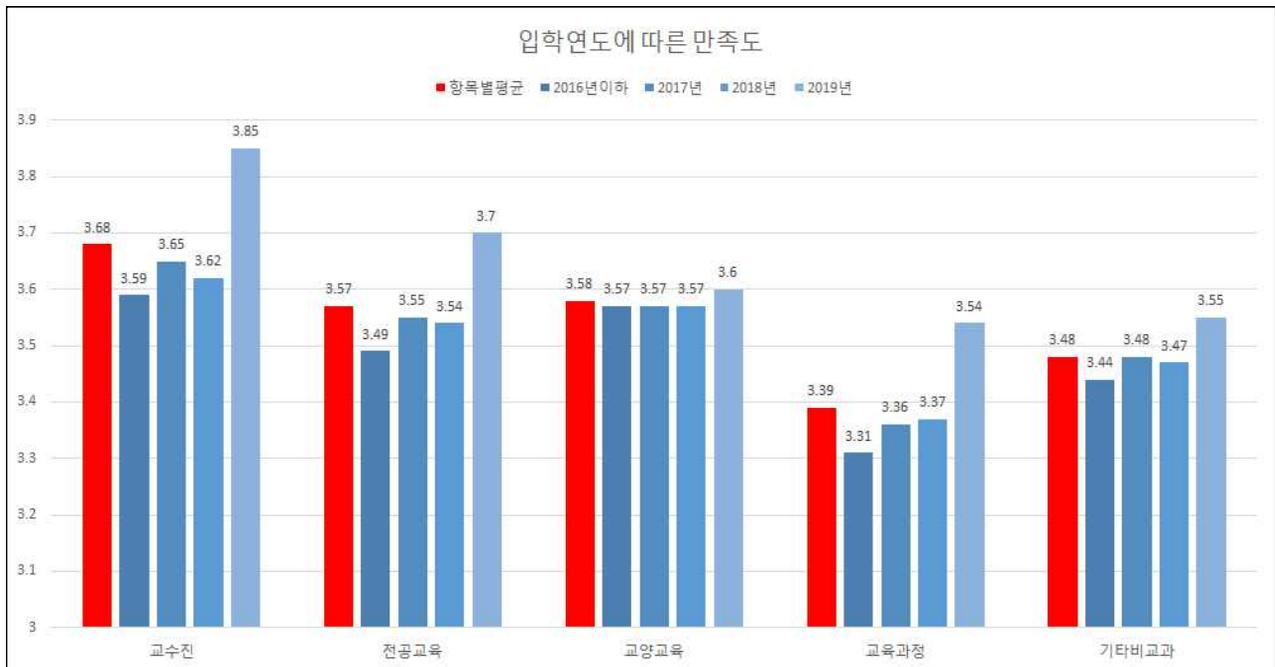
② 입학연도별 교육과정만족도 조사 결과

- 입학연도에 따른 조사영역 만족도 비교 결과, 교양교육 영역을 제외한 모든 영역에서 만족도 평균은 통계적으로 유의미한 차이가 있음. 2019년 입학자가 2018, 2017, 2016년 이하 입학자에 비해 상대적으로 높은 만족도를 보였음

〈입학연도에 따른 조사영역 만족도 비교〉

구분		조사 영역				
		교수진	전공교육	교양교육	교육과정	기타비교과
		평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)
연도 비교	2016년 이하	3.59 (0.95)	3.49 (0.91)	3.57 (0.86)	3.31 (0.92)	3.44 (0.89)
	2017년	3.65 (0.93)	3.55 (0.90)	3.57 (0.88)	3.36 (0.91)	3.48 (0.89)
	2018년	3.62 (0.93)	3.54 (0.87)	3.57 (0.85)	3.37 (0.84)	3.47 (0.86)
	2019년	3.85 (0.88)	3.70 (0.81)	3.60 (0.86)	3.54 (0.80)	3.55 (0.85)
	전체	3.68 (0.93)	3.57 (0.88)	3.58 (0.86)	3.39 (0.88)	3.48 (0.87)
	F(dt)	40.636***	26.960***	.774	34.355***	7.520***

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$



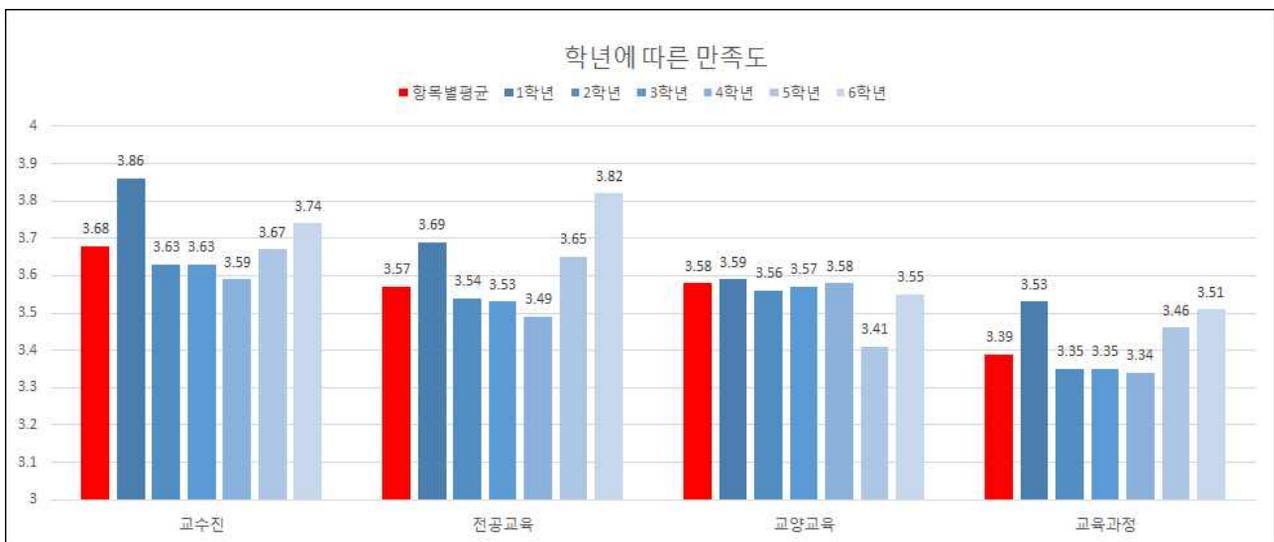
③ 학년별 교육과정만족도 조사 결과

○ 학년에 따른 조사영역 만족도 비교결과, 교양교육 영역을 제외하고 모든 영역에서 만족도 평균은 통계적으로 유의미한 차이가 있음. 1학년이 타 학년에 비해 상대적으로 높은 만족도를 보였음

〈학년에 따른 조사영역 만족도 비교〉

구분		조사 영역				
		교수진	전공교육	교양교육	교육과정	기타비교과
		평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)
학년 ²⁾	1학년	3.86 (0.88)	3.69 (0.81)	3.59 (0.85)	3.53 (0.80)	3.54 (0.84)
	2학년	3.63 (0.94)	3.54 (0.87)	3.56 (0.87)	3.35 (0.85)	3.47 (0.86)
	3학년	3.63 (0.94)	3.53 (0.90)	3.57 (0.87)	3.35 (0.91)	3.47 (0.89)
	4학년	3.59 (0.95)	3.49 (0.92)	3.58 (0.86)	3.34 (0.92)	3.46 (0.89)
	5학년	3.67 (0.80)	3.65 (0.76)	3.41 (0.77)	3.46 (0.71)	3.43 (0.75)
	6학년	3.74 (0.87)	3.82 (0.81)	3.55 (0.81)	3.51 (0.80)	3.64 (0.78)
	전체	3.68 (0.93)	3.57 (0.88)	3.58 (0.86)	3.39 (0.88)	3.48 (0.87)
	F(dt)	24.644***	14.614***	.973	15.978***	3.023*

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$



2) 5, 6학년(초과학기 학생,약학대학 학생)으로 1~4학년(전체학생)과의 비교에 유의해야 함

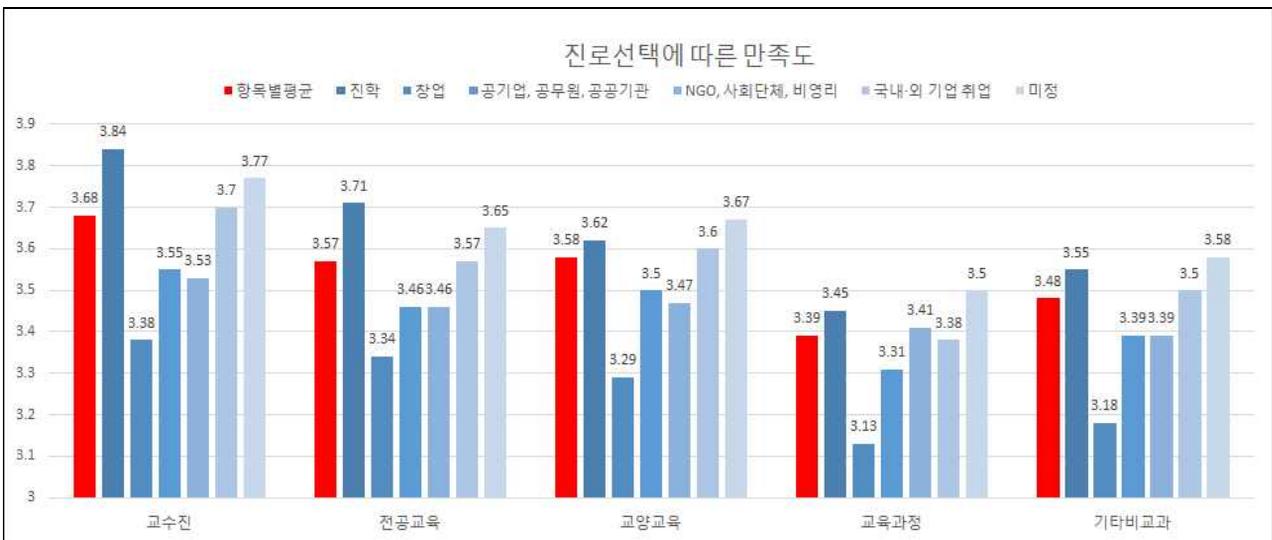
4 진로선택별 교육과정만족도 조사 결과

- 진로선택에 따른 조사영역 만족도 비교 결과, 모든 영역에서 만족도 평균은 통계적으로 유의미한 차이를 보였음. 교수진, 전공교육에 대한 만족도는 '진학'을 선택한 학생들이 높은 만족도를 보였고, 교양교육, 교육과정운영, 기타 비교과 교육과정 만족도는 '(진로방향) 미정'인 학생들의 만족도가 높게 나타났다

<진로선택에 따른 조사영역 만족도비교>

구분		조사 영역				
		교수진	전공교육	교양교육	교육과정	기타비교과
		평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)
진로선택	진학	3.84 (1.01)	3.71 (0.95)	3.62 (0.98)	3.45 (0.96)	3.55 (0.97)
	창업	3.38 (0.99)	3.34 (0.87)	3.29 (0.88)	3.13 (0.92)	3.18 (0.90)
	공기업, 공무원, 공공기관	3.55 (0.90)	3.46 (0.84)	3.50 (0.82)	3.31 (0.82)	3.39 (0.85)
	NGO, 사회단체, 비영리	3.53 (0.97)	3.46 (0.82)	3.47 (0.82)	3.41 (0.78)	3.39 (0.83)
	국내·외 기업 취업	3.70 (0.90)	3.57 (0.86)	3.60 (0.83)	3.38 (0.86)	3.50 (0.83)
	미정	3.77 (0.91)	3.65 (0.89)	3.67 (0.87)	3.50 (0.90)	3.58 (0.88)
	전체	3.68 (0.93)	3.57 (0.88)	3.58 (0.86)	3.39 (0.88)	3.48 (0.87)
	F(dt)	32.467***	23.848***	22.717***	21.609***	25.359***

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$



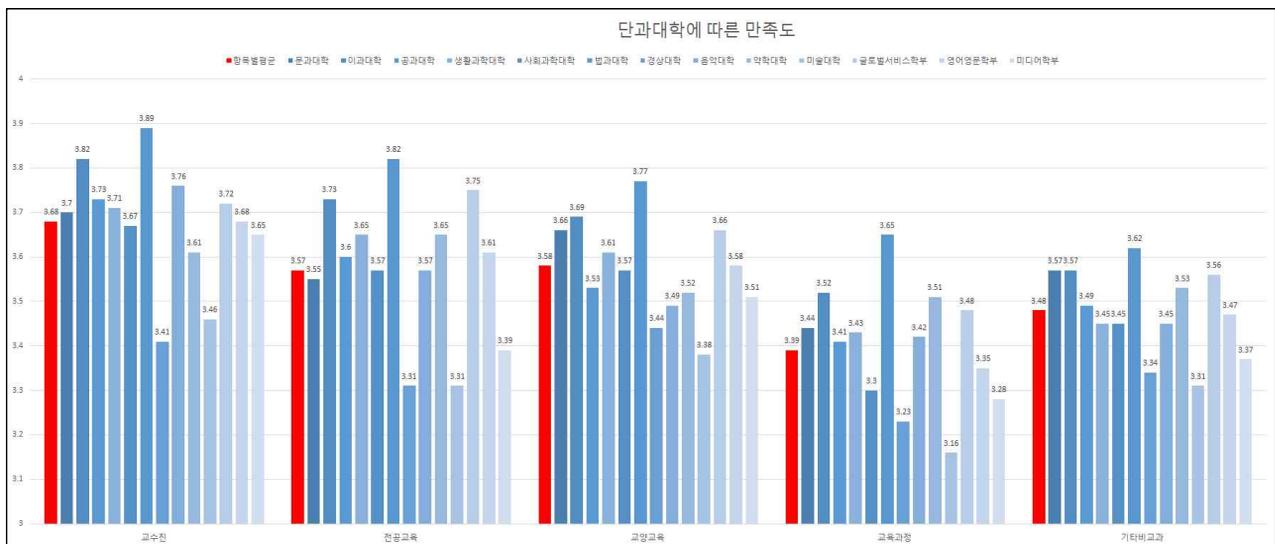
⑤ 단과대학별 교육과정만족도 조사 결과

- 단과대학에 따른 조사영역 만족도 비교 결과, 모든 영역에서 만족도 평균은 통계적으로 유의미한 차이를 보였음. 모든 영역에서 법과대학이 타 단과대학에 비해 상대적으로 높은 만족도를 보임

〈단과대학에 따른 조사영역 만족도 비교〉

구분	조사영역					
	교수진	전공교육	교양교육	교육과정	기타비교과	
	평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)	
단과대학	문과대학	3.70 (0.94)	3.55 (0.92)	3.66 (0.86)	3.44 (0.90)	3.57 (0.88)
	이과대학	3.82 (0.99)	3.73 (0.91)	3.69 (0.91)	3.52 (0.90)	3.57 (0.92)
	공과대학	3.73 (0.91)	3.60 (0.84)	3.53 (0.84)	3.41 (0.83)	3.49 (0.85)
	생활과학대학	3.71 (0.91)	3.65 (0.84)	3.61 (0.85)	3.43 (0.86)	3.45 (0.90)
	사회과학대학	3.67 (0.92)	3.57 (0.88)	3.57 (0.88)	3.30 (0.91)	3.45 (0.86)
	법과대학	3.89 (0.88)	3.82 (0.83)	3.77 (0.85)	3.65 (0.86)	3.62 (0.90)
	경상대학	3.41 (0.86)	3.31 (0.80)	3.44 (0.80)	3.23 (0.83)	3.34 (0.82)
	음악대학	3.76 (0.93)	3.57 (0.85)	3.49 (0.92)	3.42 (0.86)	3.45 (0.86)
	약학대학	3.61 (0.86)	3.65 (0.82)	3.52 (0.84)	3.51 (0.82)	3.53 (0.86)
	미술대학	3.46 (0.96)	3.31 (0.88)	3.38 (0.83)	3.16 (0.86)	3.31 (0.82)
	글로벌서비스학부	3.72 (0.98)	3.75 (0.90)	3.66 (0.92)	3.48 (0.90)	3.56 (0.92)
	영어영문학부	3.68 (0.87)	3.61 (0.81)	3.58 (0.81)	3.35 (0.87)	3.47 (0.84)
	미디어학부	3.65 (0.92)	3.39 (0.87)	3.51 (0.83)	3.28 (0.83)	3.37 (0.87)
	전체	3.68 (0.93)	3.57 (0.88)	3.58 (0.86)	3.39 (0.88)	3.48 (0.87)
F(dt)	15.842***	21.914***	11.802***	15.516***	9.070***	

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$



⑥ 교육만족도 조사 주관식 응답 결과

- 주관식 응답결과 총 1,278건의 의견을 제시하였으며 교수진 만족도(258건), 전공교육 만족도(320건), 교양교육 만족도(280건), 교육과정 운영 만족도(310건), 비교과교육과정 만족도(110건)의 의견을 제시함

영역	세부 내용	의견	빈도	비율(%)
교수진	교수님 감사	<ul style="list-style-type: none"> 열정적인 강의에 감사 교수님 존경의 인사 등 	258	20.19
	지도/소통/상담	<ul style="list-style-type: none"> 진로 및 취업지도 요청 진로상담의 횟수가 추가되어야 하고, 적극적인 상담을 통한 진로교육의 활성화가 필요함 학생들에게 관심을 가져주셨으면 좋겠음 학생들과의 교류가 활발했으면 좋겠음 		
	교수역량	<ul style="list-style-type: none"> 교수님 스스로 공부 및 연구,수업준비에 매진하였음 좋겠음 구시대적인 자료의 사용을 줄였으면 좋겠음 교수님의 강의력 보장이 필요함 		
	채용	<ul style="list-style-type: none"> 전문성 있는 교수진 채용을 요청함 여성 교수님 전공교수님 채용을 요청함 		
	학점	<ul style="list-style-type: none"> 학생의 노력에 비해 낮은 학점일 경우가 많음 		
전공교육	교과목	<ul style="list-style-type: none"> 전공교과목의 개선이 필요함(다양성, 전문성, 시대적 흐름, 학생 요구를 반영할 필요가 있음) 실무위주의 교과목이 증가해야 함 전공필수교과목이 너무 많음 	320	25.04
	교육과정	<ul style="list-style-type: none"> 교육과정의 구체화가 시급함 (현재의 이수체계는 부실하고 진로방향에 맞지 않음) 세부전공 등 교육과정에 대한 안내가 부족함 졸업 후 진로에 도움이 되는 교육과정 로드맵이 필요 		
	수업운영	<ul style="list-style-type: none"> 수업의 질이 낮음 오래된 교재의 사용 등 수업이 시대의 흐름을 반영하지 못하고 있음 관련한 봉사, 프로젝트 등에 대한 안내가 있으면 좋겠음 		
	학사제도	<ul style="list-style-type: none"> 복수전공 시 인정학점이 너무 높음 졸업이수학점이 너무 높음 전공과목 2학점을 3학점으로 변경을 요청함 		
	수강신청	<ul style="list-style-type: none"> 분반개설 및 수강신청 시스템 개선 		
	교수진	<ul style="list-style-type: none"> 초빙교원(강사)의 강의 교과목이 늘었으면 좋겠음 전공교과목 교수님이 충원되었으면 좋겠음 교수진의 역량차이에 대한 개선이 필요함 		
교양교육	성적평가 방식	<ul style="list-style-type: none"> 교양필수 과목 절대평가로 변경을 요청함 	280	21.91
	수업 운영	<ul style="list-style-type: none"> 수강인원 제한을 통한 심도 있는 수업 운영을 요청함 (대형 강의를 너무 많음) 융합적사고와 글쓰기 수업내용의 어려움 		
	교과목 개선	<ul style="list-style-type: none"> 여성학교과목 교양필수 지정을 요청함 교양필수과목의 개선(수업의 다양성 확보)이 필요함 이공계열 학생을 위한 수업이 부족함 어학(중국어, 스페인어 등 제2외국어), 철학, 코딩 등 교양과목 추가 증설을 요청함 교양필수, 핵심의 교과목 수가 너무 많음 비교과프로그램의 교양학점 인정을 요청함 		
	사이버 강의	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 사이버 강의 증설을 요청함 사이버 강의의 질이 떨어짐 		

	교수진	<ul style="list-style-type: none"> 교양과목을 담당하는 강사 중 전문성이 결여된 강사가 다수임 교수진의 평균연령이 높음 		
교육과정운영	복수전공	<ul style="list-style-type: none"> 복수전공 필수 과목 수강이 어려움 해결 요청(분반 및 수강가능 인원 추가 요청) 교과목의 다양성 확보 요청함 재직자 전형의 복수전공 절차 간소화 되어야 함 	310	24.26
	연계전공	<ul style="list-style-type: none"> 교육과정 변경이 자주 되어 혼란스러움 전문성이 떨어짐. 수업이 더 구체화, 다양화 되었으면 좋겠음 		
	계절학기	<ul style="list-style-type: none"> 계절학기 강좌 개설 요청 및 교과목의 다양화가 필요함 		
	학사제도	<ul style="list-style-type: none"> 부전공, 복수전공, 연계전공, 심화 전공 등에 대한 안내 부족 심화전공과정의 전문성이 확보되어야 함 		
	수강신청	<ul style="list-style-type: none"> 수강신청 기준 개선(복수,부,연계전공) 		
	교수진	<ul style="list-style-type: none"> 경영 등 복수전공생이 많은 전공의 교수진이 충원되어야함 		
비교과교육과정만족도	해외 교환학생	<ul style="list-style-type: none"> 교환학생 파견교의 확대 및 다양성 확보를 요청함 교환학생 선발기준(지원자격) 완화가 필요함 	110	8.61
	사회봉사	<ul style="list-style-type: none"> 사회봉사 프로그램에 대한 안내 및 홍보 활성화 요청 		
	특강	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 분야의 특강이 열렸으면 좋겠음 강사섭외 시 신중한 고려가 필요함 특강 시간이 수업시간과 겹치는 경우가 많음 		
	프로그램	<ul style="list-style-type: none"> 안내 및 지원이 부족함 야간에 진행하는 프로그램이 추가 개설 되었으면 좋겠음 전공관련 프로그램이 부족함 		
	홈페이지 등 학교관련 앱	<ul style="list-style-type: none"> 스마트숙명 앱 안정화 필요, 카톡이 더 편함 스노우웨이 활성화가 필요함 		
전 체			1,278	100.0