

**2019 학년도 2 학기 학부재학생  
교육과정 만족도 조사 결과보고**



**2020. 3.**



**교육혁신원 대학IR센터**

**1 2019학년도 2학기 교육과정 만족도 조사 개요**

**1] 만족도 조사 개요**

- 조사의 필요성 및 목적
  - 재학생 교육과정 만족도 조사는 우리 대학의 교육과정에 대한 재학생의 만족도 현황을 분석하기 위해 교육혁신원 대학IR센터 주관으로 연2회(매학기) 시행하고 있음
  - 재학생 교육과정 만족도 조사는 현 시점에서의 우리 대학 재학생의 대학 교육과정 만족도 수준을 측정하여 만족도 향상을 위한 기초자료 및 결과 분석을 통한 교육과정 개선사항 도출 및 의견 수렴을 위한 자료로 활용되고 있음. 또한, 조사의 일부 문항은 학과평가의 세부지표로 활용됨
  
- 조사기간: : 2019. 12. 09. ~ 2020. 01. 15. (5주)
  - 선택참여기간: 2019.12.09.~2019.12.22.
  - 필수참여기간: 2019.12.23.~2020.01.15.
  
- 조사방법
  - 숙명포털 온라인 설문조사로 숙명포털 로그인시 모든 학생이 참여하는 전수조사를 진행함
  
- 조사대상
  - 2019학년도 학부재학생 9,262명<sup>1)</sup>이며, 최종적으로 설문에 응답한 학생은 6,866명으로 재학생 수 대비 약 74.13%의 학생이 조사에 참여함
  - 전체 참여율은 2019-1학기 95.0%대비 20.87% 하락하였음
  
- 조사 도구
  - 6개 항목 총27문항(객관식 22문항, 주관식 5개 문항)

1) 재학생 인원은 2019년 10월 1일자 학교정보알리미에 공시된 정원 내 학생과 정원의 학생의 합계임

## ② 만족도 조사 참여율

- 교육과정만족도 조사 총 참여율은 74.13%로 2019-1학기 95.0%대비 20.87% 하락하였음.
- 학년별로는 2학년의 참여율이 77.0%로 가장 높았음(약학대학 5, 6학년 제외)
- 공과대학 기계시스템학부가 84.6%로 가장 높은 참여율을 보였으며, 글로벌 서비스학부 글로벌협력전공이 64.5%로 가장 낮은 참여율을 보임(이과대학 의약과학부는 학과개편에 의해 소속 학생이 적어 제외함)

<학년별 만족도 조사 참여율>

학년	재학생수	응답수	참여율(%)
1학년	2,079	1,583	76.1
2학년	2,122	1,633	77.0
3학년	2,242	1,614	72.0
4학년	2,659	1,949	73.3
5학년	79	45	57.0
6학년	81	42	51.9
전 체	<b>9,262</b>	<b>6,866</b>	<b>74.13</b>

<학과별 만족도 조사 참여율>

단과대학	소속	전공	재학생수	응답수	참여율(%)	
문과대학	한국어문학부	한국어문학부	290	204	70.3	
	역사문화학과	역사문화학과	144	118	81.9	
	프랑스어문학학과	프랑스어문학학과	114	83	72.8	
	중어중문학과	중어중문학과	318	224	70.4	
	독일어문학학과	독일어문학학과	92	65	70.7	
	일본학과	일본학과	140	102	72.9	
	문헌정보학과	문헌정보학과	162	127	78.4	
	문화관광학부	문화관광학전공	149	113	75.8	
	문화관광학부	르꼬르동블루외사경영전공	137	101	73.7	
	교육학부	교육학부	201	163	81.1	
	전 체			1,747	1,300	74.4

단과대학	소속	전공	재학생수	응답수	참여율(%)	
이과대학	화학과	화학과	173	132	76.3	
	생명시스템학부	생명시스템학부	205	163	79.5	
	수학과	수학과	134	92	68.7	
	통계학과	통계학과	181	139	76.8	
	체육교육과	체육교육과	113	82	72.6	
	무용과	무용과	150	106	70.7	
	의약과학과	의약과학과	6	5	83.3	
전 체			989	742	75.0	
공과대학	화공생명공학부	화공생명공학부	264	198	75.0	
	ICT융합공학부	IT공학전공	229	178	77.7	
	ICT융합공학부	전자공학전공	111	85	76.6	
	ICT융합공학부	응용물리전공	85	66	77.6	
	나노물리학과(이과대학)	나노물리학과	25	21	84.0	
	소프트웨어학부	컴퓨터과학전공	253	198	78.3	
	소프트웨어학부	소프트웨어융합전공	102	78	76.5	
	컴퓨터과학부(이과대학)	컴퓨터과학부	2	2	100.0	
	기계시스템학부	기계시스템학부	130	110	84.6	
	기초공학부	기초공학부	68	55	80.9	
전 체			1,269	991	78.1	
생활과학대학	가족자원경영학과	가족자원경영학과	86	66	76.7	
	아동복지학부	아동복지학부	232	173	74.6	
	의류학과	의류학과	140	105	75.0	
	식품영양학과	식품영양학과	176	130	73.9	
	전 체			634	474	74.8
사회과학대학	정치외교학과	정치외교학과	156	115	73.7	
	행정학과	행정학과	155	124	80.0	
	홍보광고학과	홍보광고학과	238	180	75.6	
	소비자경제학과	소비자경제학과	153	108	70.6	
	사회심리학과	사회심리학과	112	85	75.9	
	전 체			814	612	75.2
	법과대학	법학부	법학부	504	362	71.8
전 체			504	362	71.8	
경상대학	경제학부	경제학부	317	243	76.7	
	경영학부	경영학부	646	480	74.3	
	전 체			963	723	75.1

단과대학	소속	전공	재학생수	응답수	참여율(%)
음악대학	피아노과	피아노과	133	97	72.9
	관현악과	관현악과	162	121	74.7
	성악과	성악과	94	66	70.2
	작곡과	작곡과	107	78	72.9
	전 체		496	362	73.0
약학대학	약학부	약학부	319	207	64.9
	전 체		319	207	64.9
미술대학	시각영상디자인과	시각·영상디자인과	142	101	71.1
	산업디자인과	산업디자인과	131	87	66.4
	환경디자인과	환경디자인과	99	73	73.7
	공예과	공예과	146	100	68.5
	회화과	회화과	114	83	72.8
	전 체		632	444	70.3
글로벌서비스학부	글로벌협력전공		93	60	64.5
	양트러프러너십전공		156	123	78.8
	전 체		249	183	73.5
영어영문학부	영어영문학전공		356	266	74.7
	테슬(TESL)전공		69	55	79.7
	전 체		425	321	75.5
미디어학부	미디어학부		248	168	67.7
	전 체		248	168	67.7
전 체			9,262	6,866	74.1

## 2 2019학년도 2학기 교육과정 만족도 조사 결과

### 1 전체 문항별 결과

○ 교육과정만족도 전체 점수는 3.59점(5점) 으로 '보통이상'의 만족도를 보였으며, 교수진 전문성이(3.88점) 가장 높았으며 수강신청용이성(3.14)이 가장 낮은 만족도를 보였음. 2019-1학기 전체 문항별 결과와 동일함

〈문항별 평균〉

영역	문항	평균	표준편차
교수진 만족도	전공과목교수진 전문성	3.88	0.96
	성실한 강의태도	3.72	0.97
	학업 및 진로상담	3.61	1.04
전공교육 만족도	졸업이수학점(전공필수와 전공선택 비율)	3.66	0.97
	학년별 이수과목, 교육과정의 체계성	3.52	1.03
	실무지식 함양	3.52	1.05
	사회적 요구 반영	3.68	0.99
	글로벌마인드 함양 강의	3.63	1.00
	전반적 만족	3.62	1.02
교양교육 만족도	졸업이수학점(교양필수, 교양핵심)	3.59	0.95
	기본자질 및 기초역량 함양	3.64	0.94
	학생수요 및 사회적변화 반영	3.60	0.95
	전반적 만족	3.64	0.92
교육과정 운영 만족도	희망과목 수강 용이성	3.14	1.20
	복수, 부전공제도	3.62	1.04
	연계전공	3.58	0.95
	계절학기 수업제도	3.50	0.97
기타 비교과 교육과정 만족도	다양한 특강, 외부강의	3.69	0.91
	해외교육기회	3.53	0.98
	사회봉사 프로그램 안내/지원	3.40	1.00
전체		3.59	0.73

- 졸업 후 진로선택은 '국내·외 기업 취업'이 31.6%로 가장 많은 비중을 차지했으며, '(진로방향)미정'이 24.9%, '공기업' 21.6% 순으로 나타났으며, 희망 직무(직업군)에 대한 응답은 '미응답' 27.0%, '경영·회계·사무' 12.7%, '문화·예술' 12.0% 순으로 나타났음

<진로 문항별 빈도>

영역	문항	선택지	빈도	비율(%)
진로	26.졸업 후 귀하의 진로설정 방향에 해당하는 것은 무엇입니까?	진학	760	12.1
		창업	238	3.8
		공기업, 공무원, 공공기관	1,352	21.6
		NGO, 사회단체, 비영리	308	4.9
		국내·외 기업 취업	2,042	32.6
		(진로 방향)미정	1,558	24.9
		전체	6,258	100.0
	27.졸업 후 귀하의 희망 직무(직업군)에 해당하는 것은 무엇입니까?	경영·회계·사무	870	12.7
		금융·보험	217	3.2
		교육 및 연구	588	8.6
		법률·경찰 및 소방	362	5.3
		운전 및 운송	73	1.1
		영업 및 판매	181	2.6
		경비·미용 및 개인서비스	106	1.5
		건설	37	.5
		기계·재료	97	1.4
		보건·의료	259	3.8
		사회복지	142	2.1
		문화·예술	826	12.0
		디자인 및 방송	479	7.0
		전기·전자·정보통신	426	6.2
		음식서비스 및 식품가공	100	1.5
		농림어업관련직	19	.3
		화학·섬유·환경 및 공예	229	3.3
		미응답	1,855	27.0
		전체	6,866	100.0

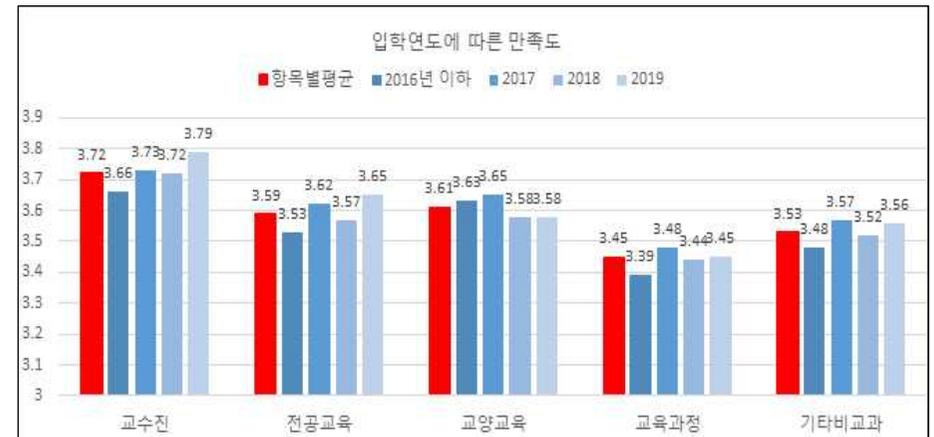
## ② 입학연도별 교육과정 만족도 조사 결과

- 입학연도에 따른 조사영역 만족도 비교 결과, 교양교육 영역을 제외한 모든 영역에서 만족도 평균은 통계적으로 유의미한 차이가 있음. 교수진, 전공교육, 교육과정 영역은 2019학년도 입학생이, 교양교육, 기타 비교과 영역은 2017년 입학생이 다른 입학연도 학생에 비해 만족하고 있는 것을 나타남

<입학연도에 따른 조사영역 만족도 비교>

구분	조사 영역					
	교수진	전공교육	교양교육	교육과정	기타비교과	
	평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)	
입학연도	2016년 이하	3.66 (0.89)	3.53 (0.89)	3.63 (0.83)	3.39 (0.90)	3.48 (0.88)
	2017년	3.73 (0.89)	3.62 (0.90)	3.65 (0.85)	3.48 (0.89)	3.57 (0.87)
	2018년	3.72 (0.87)	3.57 (0.86)	3.58 (0.82)	3.44 (0.82)	3.52 (0.83)
	2019년	3.79 (0.84)	3.65 (0.81)	3.58 (0.84)	3.52 (0.77)	3.56 (0.81)
	전체	3.72 (0.87)	3.59 (0.87)	3.61 (0.83)	3.45 (0.85)	3.53 (0.85)
	F(dt)	6.410***	5.606**	2.517	7.396***	3.730**

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$



<입학연도에 따른 문항별 결과>

영역	문항	전체	2019년	2018년	2017년	2016년 이하	
							내용
근수준	1	전공과목 교수진 전문성	3.84 (0.99)	3.89 (0.99)	3.85 (0.97)	3.85 (1.02)	3.80 (0.98)
	2	성실한 강의태도	3.69 (0.99)	3.74 (0.97)	3.65 (0.99)	3.71 (1.00)	3.68 (0.98)
	3	학업 및 진로상담	3.58 (1.05)	3.69 (0.98)	3.61 (1.03)	3.59 (1.06)	3.48 (1.08)
중수준	5	졸업이수학점 적절성	3.64 (0.98)	3.63 (0.95)	3.59 (0.99)	3.68 (1.01)	3.65 (0.98)
	6	수업구성의 체계성	3.51 (1.03)	3.59 (0.95)	3.48 (1.03)	3.53 (1.07)	3.45 (1.07)
	7	실무지식 함양	3.50 (1.05)	3.57 (0.99)	3.48 (1.03)	3.52 (1.09)	3.44 (1.08)
	8	사회적 요구 반영	3.66 (1.01)	3.74 (0.95)	3.66 (1.01)	3.70 (1.02)	3.58 (1.03)
	9	글로벌마인드	3.61 (1.01)	3.68 (0.95)	3.62 (1.00)	3.64 (1.00)	3.52 (1.06)
	10	전반적 만족도	3.61 (1.03)	3.67 (0.98)	3.61 (1.00)	3.64 (1.06)	3.54 (1.05)
	12	이수학점 적절성	3.58 (0.95)	3.53 (0.98)	3.54 (0.94)	3.62 (0.96)	3.62 (0.93)
고수준	13	기본자질 및 기초역량 함양	3.63 (0.94)	3.59 (0.95)	3.61 (0.92)	3.67 (0.94)	3.65 (0.93)
	14	사회적 요구 반영	3.59 (0.95)	3.57 (0.96)	3.58 (0.93)	3.63 (0.95)	3.60 (0.94)
	15	전반적 만족도	3.63 (0.93)	3.62 (0.94)	3.61 (0.91)	3.66 (0.94)	3.63 (0.92)
매우고수준	17	희망과목 수강용이성	3.14 (1.19)	3.11 (1.16)	3.03 (1.17)	3.18 (1.23)	3.24 (1.21)
	18	복수, 부전공제도	3.61 (1.04)	3.75 (0.93)	3.68 (1.02)	3.62 (1.06)	3.45 (1.10)
	19	연계전공 교육과정	3.56 (0.96)	3.63 (0.88)	3.58 (0.94)	3.58 (1.00)	3.48 (1.01)
상수준	20	계절학기 수업제도	3.48 (0.97)	3.59 (0.89)	3.48 (0.94)	3.53 (0.98)	3.38 (1.03)
	22	다양한 특강, 외부강의	3.68 (0.92)	3.73 (0.88)	3.67 (0.90)	3.70 (0.94)	3.63 (0.94)
상수준	23	해외교육기회	3.51 (0.99)	3.54 (0.97)	3.49 (1.00)	3.55 (0.99)	3.48 (1.00)
	24	사회봉사 프로그램 안내/지원	3.39 (1.01)	3.40 (0.97)	3.41 (0.98)	3.45 (1.03)	3.33 (1.04)

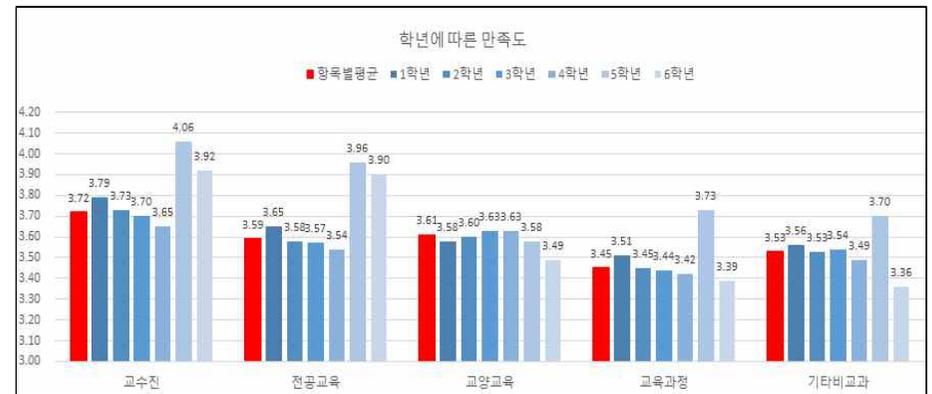
③ 학년별 교육과정 만족도 조사 결과

○ 학년에 따른 조사영역 만족도 비교결과, 교양교육, 기타 비교과 영역을 제외하고 모든 영역에서 만족도 평균은 통계적으로 유의미한 차이가 있음. 교양교육을 제외한 모든 영역에서 1학년이 타 학년에 비해 상대적으로 높은 만족도를 보였음

<학년에 따른 조사영역 만족도 비교>

구분		조사 영역				
		교수진	전공교육	교양교육	교육과정	기타비교과
		평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)
학년 <sup>2)</sup>	1학년	3.79 (0.83)	3.65 (0.80)	3.58 (0.84)	3.51 (0.77)	3.56 (0.81)
	2학년	3.73 (0.87)	3.58 (0.86)	3.60 (0.82)	3.45 (0.83)	3.53 (0.82)
	3학년	3.70 (0.90)	3.57 (0.89)	3.63 (0.84)	3.44 (0.89)	3.54 (0.87)
	4학년	3.65 (0.89)	3.54 (0.89)	3.63 (0.83)	3.42 (0.90)	3.49 (0.87)
	5학년	4.06 (0.81)	3.96 (0.90)	3.58 (1.02)	3.73 (0.77)	3.70 (0.92)
	6학년	3.92 (0.72)	3.90 (0.68)	3.49 (0.69)	3.39 (0.65)	3.36 (0.81)
	전체	3.72 (0.87)	3.59 (0.87)	3.61 (0.83)	3.45 (0.85)	3.53 (0.85)
	F(dt)	5.640***	4.896***	.876	2.838*	1.747

\* $p<.05$ , \*\* $p<.01$ , \*\*\* $p<.001$



2) 5, 6학년(초과학기 학생,약학대학 학생)으로 1~4학년(전체학생)과의 비교에 유의해야 함

<학년에 따른 문항별 결과>

영역	문항	전체	1학년	2학년	3학년	4학년	약학대학		
							5학년	6학년	
							내용	평균(표준편차)	평균(표준편차)
진학	1	전공과목 교수진 전문성	3.84 (0.99)	3.90(0.98)	3.87(0.95)	3.81(1.04)	3.79(0.98)	4.08(1.02)	4.06(0.86)
	2	성실한 강의태도	3.69 (0.99)	3.74(0.97)	3.67(1.00)	3.67(1.00)	3.68(0.98)	4.00(0.86)	3.85(0.89)
	3	학업 및 진로상담	3.58 (1.05)	3.69(0.98)	3.63(1.04)	3.57(1.06)	3.46(1.08)	3.91(0.98)	3.76(0.85)
취업	5	졸업이수학점 적절성	3.64 (0.98)	3.65(0.94)	3.60(0.99)	3.61(1.03)	3.68(0.97)	3.83(1.16)	3.91(0.82)
	6	수업구성의 체계성	3.51 (1.03)	3.59(0.94)	3.50(1.03)	3.49(1.07)	3.44(1.07)	4.00(1.07)	3.92(0.91)
	7	실무지식 함양	3.50 (1.05)	3.58(0.99)	3.48(1.04)	3.49(1.07)	3.43(1.08)	4.29(0.75)	4.03(0.86)
	8	사회적 요구 반영	3.66 (1.01)	3.75(0.95)	3.67(1.01)	3.66(1.03)	3.58(1.03)	4.03(0.94)	3.88(0.81)
	9	글로벌 마인드	3.61 (1.01)	3.68(0.95)	3.62(1.00)	3.61(1.02)	3.52(1.06)	3.71(1.09)	3.77(1.00)
	10	전반적 만족도	3.61 (1.03)	3.67(0.99)	3.62(1.00)	3.60(1.05)	3.54(1.05)	4.09(0.92)	3.91(0.87)
	12	이수학점 적절성	3.58 (0.95)	3.54(0.97)	3.56(0.94)	3.58(0.97)	3.62(0.94)	3.53(1.11)	3.50(0.71)
취업	13	기본자질 및 기초역량 함양	3.63 (0.94)	3.59(0.95)	3.62(0.93)	3.66(0.94)	3.65(0.93)	3.56(1.11)	3.50(0.71)
	14	사회적 요구 반영	3.59 (0.95)	3.56(0.96)	3.60(0.93)	3.62(0.95)	3.59(0.94)	3.56(1.11)	3.55(0.79)
	15	전반적 만족도	3.63 (0.93)	3.62(0.94)	3.62(0.91)	3.65(0.94)	3.63(0.93)	3.68(1.07)	3.47(0.83)
취업	17	희망과목 수강용이성	3.14 (1.19)	3.07(1.16)	3.01(1.18)	3.15(1.23)	3.29(1.19)	3.74(1.02)	3.56(0.93)
	18	부수부전공제도	3.61 (1.04)	3.75(0.93)	3.68(1.02)	3.58(1.07)	3.47(1.09)	3.59(1.02)	3.35(0.85)
	19	연계전공 교육과정	3.56 (0.96)	3.63(0.88)	3.58(0.94)	3.54(0.99)	3.50(1.01)	4.00(0.85)	3.45(0.83)
취업	20	계절학기 수업제도	3.48 (0.97)	3.59(0.88)	3.50(0.93)	3.47(1.00)	3.39(1.03)	3.59(1.02)	3.18(0.94)
	22	다양한 특강, 외부강의	3.68 (0.92)	3.73(0.88)	3.68(0.90)	3.69(0.93)	3.62(0.95)	3.76(0.89)	3.31(0.93)
	23	해외교육기회	3.51 (0.99)	3.54(0.98)	3.49(0.99)	3.53(0.99)	3.49(1.00)	3.79(0.98)	3.34(0.97)
	24	사회봉사 프로그램 안내/지원	3.39 (1.01)	3.39(0.97)	3.41(0.98)	3.40(1.04)	3.35(1.03)	3.49(1.12)	3.35(1.01)

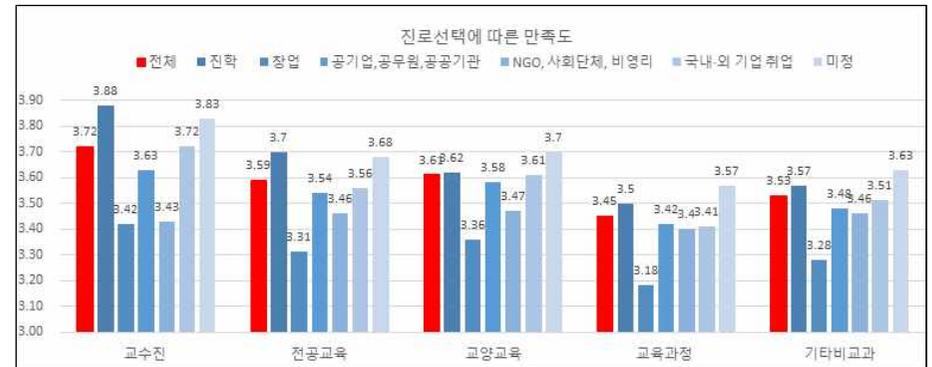
4 진로선택별 교육과정 만족도 조사 결과

- 진로선택에 따른 조사영역 만족도 비교 결과, 모든 영역에서 만족도 평균은 통계적으로 유의미한 차이를 보였음. 교수진, 전공교육에 대한 만족도는 '진학'을 선택한 학생들이 높은 만족도를 보였고, 교양교육, 교육과정운영, 기타 비교과 교육과정 만족도는 '(진로방향) 미정'인 학생들의 만족도가 높게 나타났다

<진로선택에 따른 조사영역 만족도비교>

구분	조사 영역					
	교수진	전공교육	교양교육	교육과정	기타비교과	
	평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)	
진로선택	진학	3.88 (0.93)	3.70 (0.91)	3.62 (0.89)	3.50 (0.92)	3.57 (0.93)
	창업	3.42 (0.94)	3.31 (0.91)	3.36 (0.88)	3.18 (0.89)	3.28 (0.93)
	공기업, 공무원, 공공기관	3.63 (0.87)	3.54 (0.84)	3.58 (0.79)	3.42 (0.80)	3.48 (0.80)
	NGO, 사회단체, 비영리	3.43 (0.92)	3.46 (0.81)	3.47 (0.70)	3.40 (0.73)	3.46 (0.79)
	국내·외 기업 취업	3.72 (0.83)	3.56 (0.84)	3.61 (0.81)	3.41 (0.82)	3.51 (0.82)
	미정	3.83 (0.85)	3.68 (0.88)	3.70 (0.88)	3.57 (0.89)	3.63 (0.86)
	전체	3.72 (0.80)	3.59 (0.87)	3.61 (0.83)	3.45 (0.85)	3.53 (0.85)
	F(dt)	24.934***	13.298***	9.776***	12.469***	10.050***

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001



<진로선택에 따른 문항별 결과>

영역	문항	전체	진학	창업	공기업·공무원·공공기관	NGO·사회단체·비영리	국내외기업 취업	미정
진수진	1	3.87(0.97)	4.04(1.00)	3.48(1.09)	3.76(1.00)	3.51(1.16)	3.89(0.89)	3.98(0.90)
	2	3.71(0.98)	3.84(1.03)	3.43(1.08)	3.65(0.96)	3.39(1.10)	3.69(0.94)	3.81(0.95)
	3	3.60(1.04)	3.78(1.07)	3.34(1.09)	3.49(1.03)	3.38(1.13)	3.59(1.02)	3.69(1.01)
제1차시험	5	3.64(0.98)	3.77(1.01)	3.32(1.10)	3.60(0.98)	3.39(1.04)	3.65(0.94)	3.71(0.96)
	6	3.51(1.03)	3.60(1.05)	3.30(1.05)	3.48(0.99)	3.43(1.09)	3.46(1.03)	3.60(1.03)
	7	3.50(1.05)	3.62(1.07)	3.33(1.06)	3.41(1.03)	3.43(1.08)	3.45(1.05)	3.63(1.02)
	8	3.67(1.00)	3.81(1.05)	3.33(1.08)	3.63(1.00)	3.52(1.09)	3.65(0.97)	3.74(0.98)
	9	3.61(1.01)	3.71(1.06)	3.29(1.07)	3.54(1.01)	3.52(1.02)	3.59(0.98)	3.71(0.99)
	10	3.62(1.02)	3.78(1.08)	3.27(1.12)	3.57(0.98)	3.39(1.03)	3.57(1.01)	3.72(0.99)
	12	3.58(0.95)	3.58(0.99)	3.32(1.05)	3.55(0.91)	3.43(0.91)	3.58(0.93)	3.68(0.96)
	13	3.63(0.94)	3.66(0.97)	3.30(1.05)	3.61(0.88)	3.56(0.91)	3.62(0.92)	3.71(0.96)
	14	3.59(0.94)	3.57(1.01)	3.32(1.01)	3.58(0.90)	3.45(0.89)	3.60(0.91)	3.68(0.98)
	15	3.63(0.93)	3.65(0.98)	3.46(1.01)	3.60(0.89)	3.45(0.94)	3.61(0.90)	3.73(0.94)
제2차시험	17	3.15(1.19)	3.25(1.23)	2.90(1.19)	3.13(1.13)	3.13(1.08)	3.05(1.20)	3.28(1.22)
	18	3.61(1.04)	3.64(1.09)	3.32(1.12)	3.58(0.99)	3.54(1.04)	3.60(1.05)	3.71(1.01)
	19	3.57(0.96)	3.58(1.05)	3.31(1.05)	3.52(0.92)	3.52(0.90)	3.54(0.93)	3.68(0.97)
제3차시험	20	3.49(0.97)	3.50(1.02)	3.19(1.08)	3.44(0.91)	3.38(1.02)	3.47(0.93)	3.61(0.98)
	22	3.68(0.92)	3.73(0.99)	3.36(1.05)	3.60(0.90)	3.57(0.97)	3.70(0.87)	3.75(0.90)
제4차시험	23	3.51(0.99)	3.55(1.03)	3.24(1.12)	3.49(0.95)	3.39(0.97)	3.49(0.98)	3.61(0.98)
	24	3.39(1.00)	3.42(1.09)	3.22(1.12)	3.35(0.96)	3.38(1.03)	3.33(0.99)	3.52(0.99)

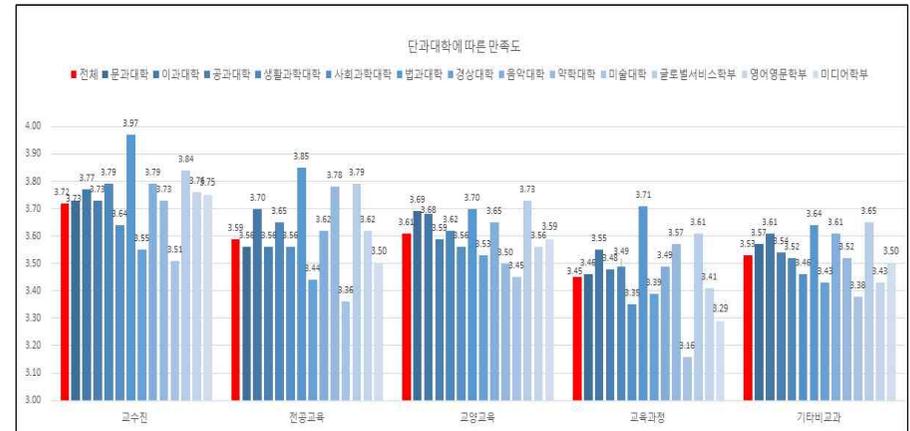
5 단과대학별 교육과정 만족도 조사 결과

○ 단과대학에 따른 조사영역 만족도 비교 결과, 모든 영역에서 만족도 평균은 통계적으로 유의미한 차이를 보였음. 교수진, 전공교육, 교육과정 만족도 영역에서 법과대학이 타 단과대학에 비해 상대적으로 높은 만족도를 보였음. 교양교육과 기타비교과 교육과정 운영 만족도는 글로벌 서비스학부가 높은 것으로 나타남

<단과대학에 따른 조사영역 만족도 비교>

구분	조사영역					
	교수진	전공교육	교양교육	교육과정	기타비교과	
	평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)	평균(표준편차)	
단과대학	문과대학	3.73 (0.87)	3.56 (0.90)	3.69 (0.82)	3.46 (0.85)	3.57 (0.84)
	이과대학	3.77 (0.91)	3.70 (0.94)	3.68 (0.88)	3.55 (0.86)	3.61 (0.89)
	공과대학	3.73 (0.88)	3.56 (0.84)	3.59 (0.80)	3.48 (0.81)	3.54 (0.80)
	생활과학대학	3.79 (0.82)	3.65 (0.80)	3.62 (0.81)	3.49 (0.85)	3.52 (0.84)
	사회과학대학	3.64 (0.92)	3.56 (0.88)	3.56 (0.81)	3.35 (0.84)	3.46 (0.86)
	법과대학	3.97 (0.79)	3.85 (0.79)	3.70 (0.92)	3.71 (0.83)	3.64 (0.90)
	경상대학	3.55 (0.77)	3.44 (0.75)	3.53 (0.78)	3.39 (0.81)	3.43 (0.80)
	음악대학	3.79 (0.90)	3.62 (0.91)	3.65 (0.89)	3.49 (0.84)	3.61 (0.88)
	약학대학	3.73 (0.94)	3.78 (0.90)	3.50 (0.92)	3.57 (0.83)	3.52 (0.91)
	미술대학	3.51 (0.96)	3.36 (0.95)	3.45 (0.86)	3.16 (0.90)	3.38 (0.81)
	글로벌서비스학부	3.84 (0.87)	3.79 (0.86)	3.73 (0.92)	3.61 (0.85)	3.65 (0.91)
	영어영문학부	3.76 (0.80)	3.62 (0.78)	3.56 (0.81)	3.41 (0.87)	3.43 (0.83)
	미디어학부	3.75 (0.75)	3.50 (0.77)	3.59 (0.76)	3.29 (0.81)	3.50 (0.76)
	전체	3.72 (0.87)	3.59 (0.87)	3.61 (0.83)	3.45 (0.85)	3.53 (0.85)
F(dt)	7.782***	9.212***	4.087***	9.924***	4.172***	

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001



⑥ 교육만족도 조사 주관식 응답 결과

○ 주관식 응답결과 총 1,083건의 의견을 제시하였으며 교수진 만족도(247건), 전공교육 만족도(293건), 교양교육 만족도(234건), 교육과정 운영 만족도(230건), 비교과교육과정 만족도(133건)의 의견을 제시함

영역	세부 내용	의견	빈도	비율(%)
교수진	만족/감사	<ul style="list-style-type: none"> <li>교수진에 대한 만족과 교수님의 열정적이라는 의견</li> <li>열의를 가진 교수님에 만족한다는 의견</li> </ul>	247	21.81
	지도/소통/상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>학생에 대한 관심이 부족하다는 의견</li> <li>교수님과 학생의 소통이 안된다는 의견</li> <li>진로상담 및 특강이 필요함</li> <li>우수한 교수님들의 지도를 받는 것이 좋다는 의견</li> </ul>		
	교수역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>수업준비 부족한 교수님, 강의전달력이 부족하다는 의견</li> <li>수업 시 고압적인 태도 등 개선이 필요함</li> </ul>		
	채용	<ul style="list-style-type: none"> <li>전문성을 갖춘 교수님의 임용이 필요함</li> <li>전공 교수님의 채용을 늘려달라는 요구가 있었음</li> </ul>		
	수업	<ul style="list-style-type: none"> <li>수업내용 및 사이버 강의 등 개선이 필요함</li> <li>구체적인 피드백과 토론의 활성화가 필요함</li> <li>학점(성적평가제도 완화, 중간고사 성적 입력 및 확인)</li> </ul>		
전공교육	교과목	<ul style="list-style-type: none"> <li>다양한 전공수업의 개설이 필요함</li> <li>토론식 수업, 원어민 수업, 실습수업 등 개설 요청</li> </ul>	293	22.07
	교육과정	<ul style="list-style-type: none"> <li>기본적인 교과목을 수강하는 등의 체계적인 교육과정이 필요함(학년별 이수 교과목의 개선이 필요함)</li> <li>배운 것을 활용하기 어려움. 교육과정 개선이 필요함</li> </ul>		
	수업운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>교수님의 수업능력이 향상에 대한 요청이 있음</li> <li>최신 트렌드를 반영한 수업내용으로 개선이 필요함</li> </ul>		
	학사제도	<ul style="list-style-type: none"> <li>학점(전공이수, 졸업학점)이 너무 많다는 의견이 있음</li> <li>계절학기 수업 운영의 효율성에 대한 요청이 있음</li> </ul>		
	수강신청	<ul style="list-style-type: none"> <li>복수부전공생 등이 많은 교과목은 본 전공생이 원하는 과목의 수강이 어렵다는 의견</li> <li>희망과목 요구조사가 미리 이루어졌음 좋겠음</li> </ul>		
	실습실	<ul style="list-style-type: none"> <li>강의실, 실습실, 체육과 등이 개선되어야 함</li> </ul>		
	교양교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>여성학 강의 증설 및 필수과목 지정 요청</li> <li>교양 교육과정 개편에 따른 적응이 어려움</li> <li>이공계생, 예체능을 위한 기초교육과정이 필요함</li> </ul>		
교과목 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>다양한 강의개설에 대한 요청이 있음(여성학, 인권, 외국어, 이과공대, 예체능, 4차산업 대비 융합형 교과목 관련 교양)</li> <li>여성학 필수과목 지정을 원함</li> <li>교양필수 교과목의 수가 너무 많음</li> </ul>			
성적평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>성적평가방식 개선이 필요함(기본적 소양을 쌓는데 성적에 대한 부담이 큼)/ PF로 변경을 원함</li> </ul>			
교수진	<ul style="list-style-type: none"> <li>교수진의 젠더의식, 가치관에 대한 교육이 필요함</li> </ul>			

교육과정운영	연계전공	<ul style="list-style-type: none"> <li>교수님 강의력에 대한 질 제고가 필요함</li> </ul>	230	21.24
	계절학기	<ul style="list-style-type: none"> <li>계절학기 수강료가 비싸다는 의견</li> <li>계절학기 신청 및 운영, 개설 교과목 수 확대 등이 필요하다는 의견이 있었음</li> </ul>		
	학사제도	<ul style="list-style-type: none"> <li>다전공 이수학점이 너무 많음</li> <li>복수, 부전공, 연계전공 등에 대한 안내가 부족함</li> </ul>		
	수강신청	<ul style="list-style-type: none"> <li>복수전공, 부전공, 연계전공 등을 이수하는 경우, 원하는 과목의 수강신청이 어려움</li> </ul>		
	기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>교원양성센터와 IPP센터의 성실한 지원 요청</li> </ul>		
비교과교육과정만족도	해외 교환학생	<ul style="list-style-type: none"> <li>교환학생 선발기준이 완화되어야 한다는 의견</li> <li>교환학생 이수학점 체계 개선에 대한 의견</li> <li>교환학생, 해외파견, 어학능력 프로그램이 타 대학에 비해 부족함</li> <li>수준 높은 교류대학과의 교류를 요청함</li> <li>국제프로그램에 대한 상세 안내가 필요함</li> </ul>	133	12.28
	사회봉사	<ul style="list-style-type: none"> <li>장학금 지급기준이 사회봉사의무</li> <li>사회봉사 프로그램에 대한 안내가 필요</li> <li>교내 사회봉사 프로그램의 필요</li> </ul>		
	프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>진로 관련 프로그램 확대(학교에 없는 전공, 관련 직업 관련)</li> <li>예체능계열 관련 프로그램 부족</li> <li>인권, 사회문제 관련 프로그램</li> <li>프로그램이 많으나 어떤 프로그램이 개설되는지 모르는 경우가 많음. 프로그램 홍보가 필요함</li> <li>기초교양학부 주관프로그램의 확대 요청</li> <li>방학에 토익, 컴활, 기초영어 등 비교과프로그램 개설</li> </ul>		
	홈페이지 등 학교관련 앱	<ul style="list-style-type: none"> <li>스노우웨이 비교과프로그램 안내 기능 추가 요청(스마트 속명 메시지 방식)</li> </ul>		
	기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>행정직원 불친절</li> </ul>		
전 체			1,083	100.0