
2019년 학부모 대상 수요자만족도 보고서

2019년 11월



숙명여자대학교 대학IR센터
Sookmyung Women's University Center for Institutional Research

목 차

I. 서론	1
1. 조사 개요	1
가. 조사목적	1
나. 조사개요	1
다. 조사내용 및 분석방법	1
2. 기초통계	1
가. 대상별 빈도	1
나. 문항별 응답	2
II. 분석 결과	4
1. 종합만족도	4
2. 부분별 만족도	8
가. 계열에 따른 만족도	8
나. 학년에 따른 만족도	9
3. 기타 의견	10
III. 결론 및 제언	13

표 차례

<표 1> 분류별 응답자 특성	2
<표 2> 문항별 응답	2
<표 3> 구분별 만족도 분포	4
<표 4> 긍정적인 의견	5
<표 5> 부정적인 의견	6
<표 6> 계열별 만족도	8
<표 7> 학년별 만족도	9
<표 8> 교육과정, 전공 및 교양 관련 의견	10

그림 차례

[그림 1] 분류별 응답자 수	2
[그림 2] 2017-2019 만족도 비교	3
[그림 3] 만족도 분포도	4
[그림 4] 계열별 만족도	8
[그림 5] 학년별 만족도	9

I. 서론

1. 조사 개요

가. 조사목적

학부모 만족도를 파악하며 우리대학 교육의 질적 발전 및 개선을 도모하고 재학생 핵심역량을 위한 교육과정 개선을 위한 기초자료 활용하기 위하여 조사를 실시하였다.

나. 조사개요

- 조사일시: 2019년 7월 11일-2019년 7월 31일(3주간)
- 조사방법: WISE 사이트를 사용한 온라인 조사
- 응답자: 학부모 557명

다. 조사내용 및 분석방법

우리학교의 장학금, 기숙사, 역량, 교육 내용 등에 대한 만족도와 그외 제안점을 조사하였다. 응답자 특성을 알아보기 위하여 설문 참여 학부모의 자녀의 전공계열과 학년에 대해 알아보았고, 입학주도에 대해서도 조사하였다. 분석 방법으로는 먼저 응답자 특성과 문항별 응답 평균을 알아보았고 교육목표, 대외이미지 및 발전가능성, 역량과 관련하여 지난 2017년도와 비교해보았다.

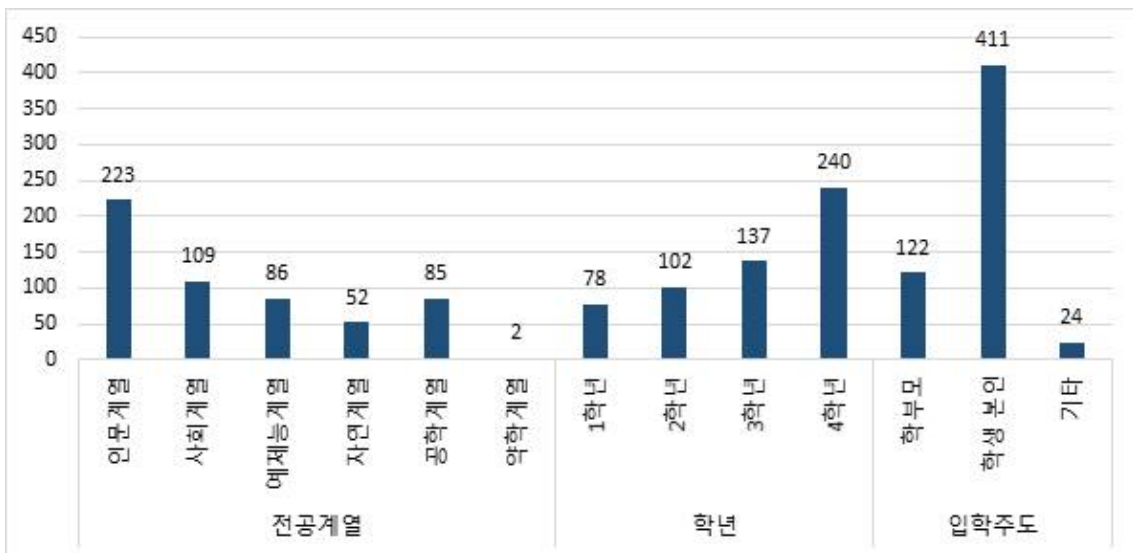
2. 기초 통계

가. 대상별 빈도

설문에 참여한 학부모의 자녀 전공계열은 인문계열(40.0%), 사회계열(19.6%), 예체능계열(15.4%), 공학계열(15.3%), 자연계열(9.3%), 약학계열(0.4%)로 나타났다. 학년으로는 4학년(43.1%), 3학년(24.6%), 2학년(18.3%), 1학년(14.0%)가 참여한 것으로 나타났고, 입학하는데 주도한 경우는 학생본인(73.8%), 학부모(21.9%), 기타(4.3%)로 나타났다. 이러한 결과는 지난 2017년 학부모 대상 수요자 만족도와 일치된다. 기타 의견으로는 고등학교 담임 선생님, 컨설팅기반 선택, 입시결과 중 최선, 학생과 의논 등이 있었다.

<표 1> 분류별 응답자 특성

분류		빈도	비율(%)
전공계열	인문계열	223	40.0
	사회계열	109	19.6
	예체능계열	86	15.4
	자연계열	52	9.3
	공학계열	85	15.3
	약학계열	2	0.4
학년	1학년	78	14.0
	2학년	102	18.3
	3학년	137	24.6
	4학년	240	43.1
입학주도	학부모	122	21.9
	학생 본인	411	73.8
	기타	24	4.3



[그림 1] 분류별 응답자 수

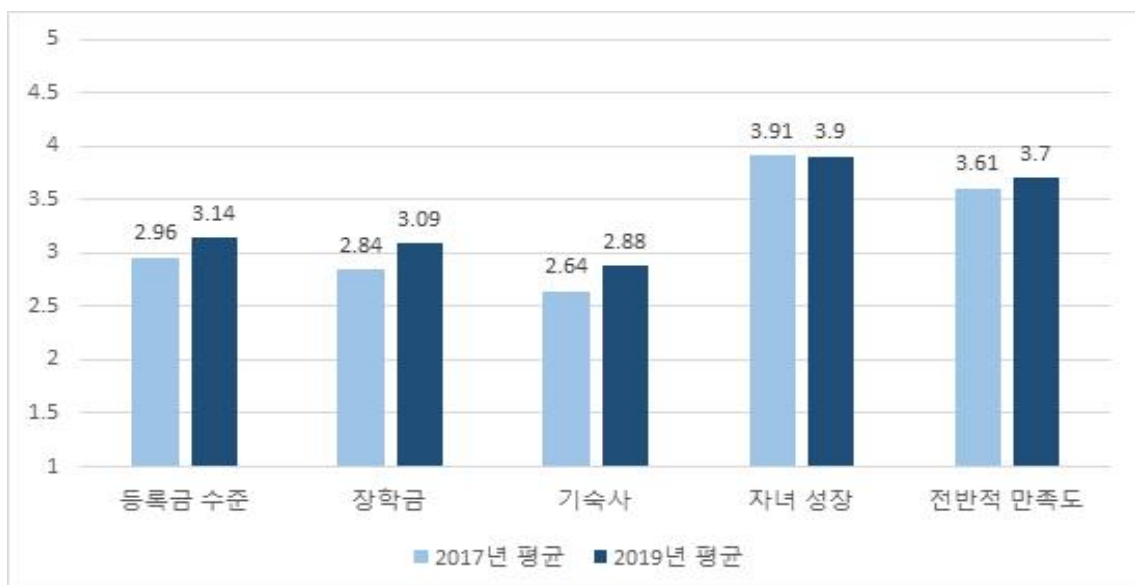
나. 문항별 응답

문항별 응답 중 ‘자녀성장’이 가장 높은 점수를 나타냈고, 그 뒤로 ‘전반적인 만족’이 있었다. 그러나 ‘기숙사 만족’, ‘장학금 제도 만족’, ‘등록금의 적절성’에 대해서는 2.88-3.14의 점수를 나타내어 다소 낮은 만족 결과를 보였다. 그러나 지난 2017년에 실시한 만족도 조사 결과보단 ‘등록금의 적절성’, ‘장학금 제도 만족’, ‘기숙사 만족’에 대하여 높아진 결과를 나타냈고, ‘자녀성장’과 ‘전반적인 만족’에 대해서는 비슷한 결과를 보였다.

<표 2> 문항별 응답

문항	1	2	3	4	5	평균
등록금 수준	25	82	277	136	37	3.14
	4.5	14.7	49.7	24.4	6.6	
장학금제도	34	127	200	148	48	3.09
	6.1	22.8	35.9	26.6	8.6	
기숙사	59	118	238	113	29	2.88
	10.6	21.2	42.7	20.3	5.2	
지성과 인성을 갖춘 성인으로 성장·발전	6	33	102	285	131	3.90
	1.1	5.9	18.3	51.2	23.5	
교육에 대한 전반적 만족도	6	44	151	265	91	3.70
	1.1	7.9	27.1	47.6	16.3	
숙명여자대학교 입학	406	151	-	-	-	-
	72.9	27.1	-	-	-	

※만족도: 1점 전혀 만족하지 않는다-5점 매우 만족한다./입학 여부: 1점 예/2점 아니오



[그림 2] 2017-2019 만족도 비교

II. 분석 결과

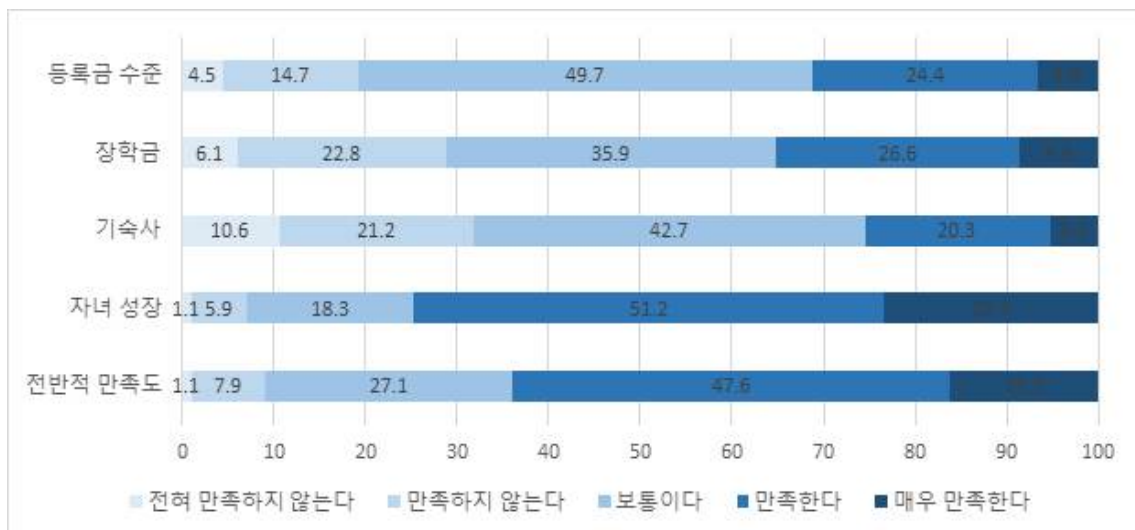
1. 종합만족도

지난 2017년 학부모 수요자 만족도와 결과를 비교해 봤을 때, 3.28에서 3.34로 상승한 것을 확인할 수 있다. 또한 ‘만족’을 뜻하는 4점과 5점에 분포한 정도가 지난 2017년 보다 모든 구분에서 늘어난 것을 확인할 수 있다. 모든 만족도와 관련하여 점수가 높아진 결과를 통하여 지속적으로 수요자를 위한 만족도 개선에 노력하고 있는 것을 확인할 수 있다.

문항별로 ‘만족’ 이상으로 응답한 분포가 ‘불만족’ 이하 분포보다 많은 것으로 나타났다. ‘자녀 성장’과 ‘전반적 만족도’ 문항에선 ‘보통’ 보다도 많은 비율을 차지하는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 학부모가 숙명여대의 교육에 대하여 만족한다는 것을 의미하고 제공하는 서비스 또한 만족스럽게 생각한다고 볼 수 있다.

<표 3> 구분별 만족도 분포

구분	1	2	3	4	5	2019년 평균	2017년 평균
등록금 수준	4.5	14.7	49.7	24.4	6.6	3.14	2.96
장학금	6.1	22.8	35.9	26.6	8.6	3.09	2.84
기숙사	10.6	21.2	42.7	20.3	5.2	2.88	2.64
자녀 성장	1.1	5.9	18.3	51.2	23.5	3.90	3.91
전반적 만족도	1.1	7.9	27.1	47.6	16.3	3.70	3.61



[그림 3] 만족도 분포도

우리대학 진학 여부와 관련된 문항에 대하여 72.9%가 다시 보낼 것이라고 응답하였으나, 27.1%는 보내지 않는다고 응답하였다. 구체적 이유를 살펴보면 아래와 같다.

<표 4> 긍정적인 의견

구분	내용
교수진	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 훌륭한 인성을 갖춘 지도교수에게 많은 것을 배우고 실력이 향상되었음. ▪ 크지 않은 적당한 규모와 교수님들과의 적절한 커뮤니케이션 ▪ 취업에 적극적으로 도움을 주려하였고, 교수도 미래가 불안한 학생들을 위해 좋은 얘기를 많이해주었음. ▪ 여대라는 틀에 얽매이지 않고, 학생들을 우선시하는 여러 가지 가치관이 학생을 통해 느낄 수 있었음. ▪ 교수님의 열의가 매우 높고, 학생들의 성취도가 매우 높음.
교육 과정	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전공분야 실력을 갖추 수 있는 학업분위기에 만족 ▪ 교육과정과 교수수업의 질이 높음. ▪ 학생이 원하는 직업군으로 가는데 필요한 다양한 프로그램에 접근 가능하고 기회도 많음. ▪ 지성과 인성을 겸비할 수 잇는 커리큘럼. ▪ 여성인재 개발에 강점이 있음. ▪ 신설과로 새로운 시도를 많이하고 시대에 맞춘 교육을 함. ▪ 학생자율화수업을 할 수 있는거 같아 좋음. ▪ 전공선택의 다양화
교육 환경	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 서울 중심에 위치하여 접근성이 좋음. ▪ 남녀공학보다 여대가 나음. ▪ 입학시부터 학교의 긍지를 심어주고 선후배 교수 교육방향을 통해 학교를 사랑하게 됨. ▪ 효율적인 수강신청과 학교 구조상 시간낭비가 적음. ▪ 도서관에 경비가 있음. ▪ 인문교육을 중시여기는 학교교육 미래상 ▪ 학습에 전념할 수 있는 풍토가 형성되어 있음. ▪ 전과 제도가 잘 되어 있음.
학생 발전	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자기발전과 미래에 대한 희망을 키워가는 것 같음. ▪ 본인이 하는 것 만큼 성장 할 수 있다고 생각함. ▪ 학업을 비롯한 모든 생활에 주도적이고 자립적인 모습을 갖게

구분	내용
	<p>되었음.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 여성으로써 자주적 생각과 선택을 할 수 있는 환경이 학교 생활에 만족할 만한 선택이라 좋았음.
학교 지원	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 교환학생 연계 프로그램 ▪ 입학시 장학제도 혜택이 좋았음. ▪ 장학금 수업의 질 등 많은 도움을 받음.
학교 이미지	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 진취적인 사고와 행동을 학교가 가지고 있음. ▪ 역사와 전통을 자랑하는 여대이어서 ▪ 학교의 인지도, 우수한 교수진 및 수업의 성실도 ▪ 전통이 있음 ▪ 교육전반에 대해 사회적 인식이나 인지도가 높아서 좋음

<표 5> 부정적인 의견

구분	내용
교수진	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 교수의 수준이 만족스럽지 않음. ▪ 교수들 성향이 너무 보수적임. ▪ 교수의 영향력이 부족함. ▪ 강의수도 부족하고 철밥통 교수들에 대한 학문적인 평가도 필요함.
교육 과정	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회진출 관련 현실적인 공부에 더 필요함. ▪ 경험하고 참여할 수 있는 프로그램이 다양하지 않음. ▪ 전공을 더 살려줄 수 있는 학교를 원함. ▪ 공대 역사가 짧고 다양한 커리큘럼이 준비되지 못한점은 아쉬움. ▪ 전공에 대한 학교의 투자가 열악함.
교육 환경	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 학우를 빙자하여 종교전파하는 사람도 많음. ▪ 캠퍼스가 좁고 경상계열 건물이 없음. ▪ 페미니즘을 추구하는 친구들이 많음. ▪ 학생들을 공부시키려는 교직원의 열의가 안보임. ▪ 수강신청이 힘들어서 계절학기에 한 학기를 추가로 더 다녀야 함.

구분	내용
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 글로벌화를 위한 교환 학생 등 해외 학생과의 교류가 많아져야 함. ▪ 다양한 체험과 실험 경험이 부족함.
타대학 지원	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 조금이라도 더 나은 인지도, 내실을 갖춘 대학, 학과로 진학 ▪ 자신의 최선이 아니었음으로 ▪ 한국에서의 대학은 서열순 ▪ 수시로 입학하였는데, 정시로 더 상위대학을 갈 기회를 놓쳐 아쉬워서 ▪ 여대가 아닌 남녀공학에서의 도전을 경험하게 하고 싶음. ▪ 여대의 특성상 넓은 인간관계, 경쟁력의 차이점의 문제가 발생할 수 있어서. ▪ 남녀공학으로 보내 보고 싶음. ▪ 사회에서 이끌어줄 앞장선 선배의 폭이 남녀공학에 비해 좁음.
학생 발전	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자녀가 여대보다 남녀공학을 더 원함. ▪ 너무 페미니즘적이 되었음. ▪ 극우 정치인 특강에 실망하였음.
학교 지원	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 모녀가 동문일 경우 장학 혜택이 있으면 좋겠음. ▪ 장학금, 기숙사, 졸업생 취업 연계 정보나 지원이 부족하고, 시험을 준비하는 학생에 대한 지원이 타대학에 비해 부족함. ▪ 장학금이 폭 넓지 않음. ▪ 기숙사에 들어가기가 너무 힘들. ▪ 등록금이 너무 비쌌.
재정	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 재단이 큰 기업으로 뒷받침된다면 학교에 대한 투자가 많이 이뤄져서 학생들의 장학금도 많아질 듯 함.
학교 이미지	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전반적인 이미지가 점점 낮아짐. ▪ 학생이 자부심을 가질만한 교육이나 학교관이 없음. ▪ 발전적이고 활기찬 면모를 지닌 여성 인재육성을 목표로 했던 예전의 명성에 비해 전반적으로 침체되고 퇴보하고 있다는 이미지가 고착화되고 있음.

2. 부분별 만족도

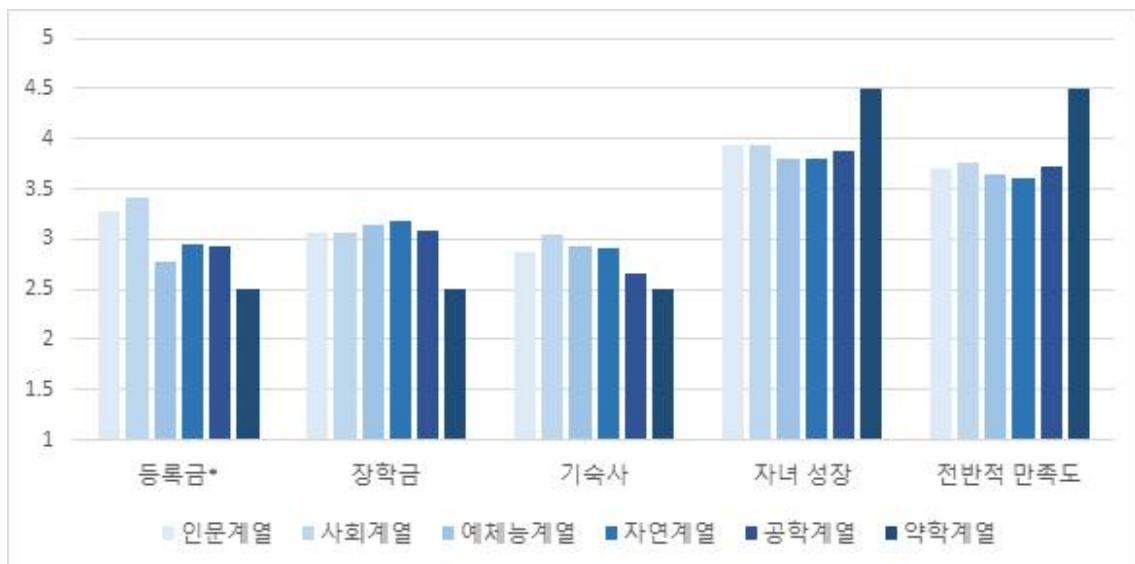
가. 계열에 따른 만족도

자녀의 소속 계열에 따라 ‘등록금’ 관련 만족도에서 차이가 나타났다. 약학계열이 가장 낮은 만족도를 보였고 사회계열이 가장 높은 만족도를 보였다. 전체 만족도를 살펴보면 공학계열에서 가장 낮은 만족도를 보였고 예체능계열과 자연계열, 약학계열이 비슷하게 나타났다.

<표 6> 계열별 만족도

구분	인문계열	사회계열	예체능계열	자연계열	공학계열	약학계열
등록금*	3.28	3.41	2.78	2.94	2.92	2.50
장학금	3.06	3.06	3.14	3.19	3.09	2.50
기숙사	2.87	3.04	2.93	2.90	2.66	2.50
자녀 성장	3.94	3.94	3.80	3.81	3.88	4.50
전반적 만족도	3.70	3.76	3.65	3.60	3.72	4.50
계열 만족도	3.37	3.44	3.26	3.29	3.25	3.30

note: * p<0.05 이하



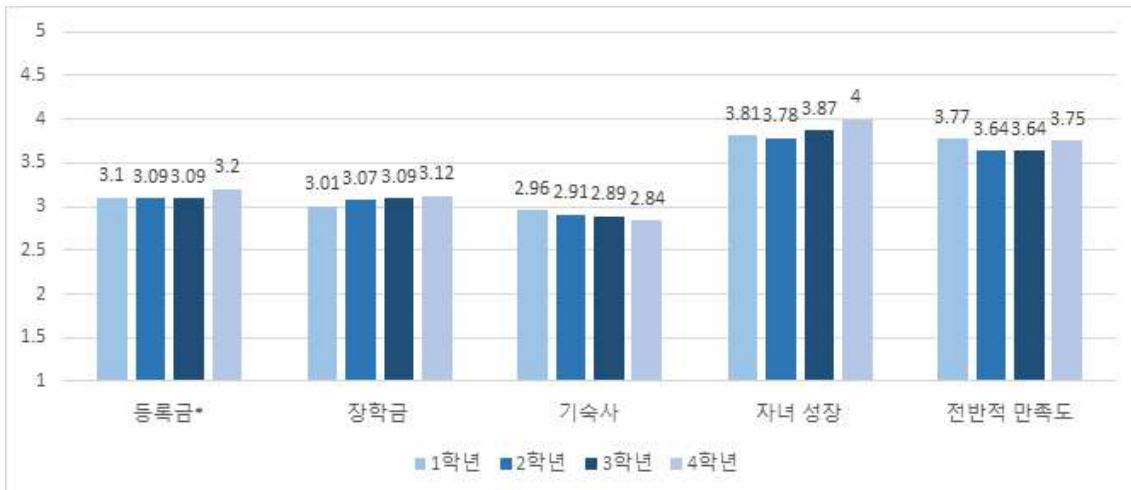
[그림 4] 계열별 만족도

나. 학년에 따른 만족도

자녀의 학년별 학부모의 만족도를 비교해 보면 차이가 나타나지 않았다. 2학년 자녀를 둔 부모의 만족도가 가장 낮았고, 3학년과 1학년이 비슷한 결과를 나타내었다. 기숙사와 장학금 항목에서 낮은 만족도를 보였다. ‘전반적 만족도’의 경우 1학년이 가장 높고 2,3학년일 때 낮게 나타났으나 4학년에서 높아진 결과를 보였다. 2017년 결과를 살펴보면 2019년과 차이를 나타내는데, ‘자녀 성장’의 경우 2017년엔 1학년이 가장 높게 나타났지만, 2019년에는 4학년이 가장 높은 것으로 나타났다.

<표 7> 학년별 만족도

구분	1학년	2학년	3학년	4학년
등록금*	3.10	3.09	3.09	3.20
장학금	3.01	3.07	3.09	3.12
기숙사	2.96	2.91	2.89	2.84
자녀 성장	3.81	3.78	3.87	4.00
전반적 만족도	3.77	3.64	3.64	3.75
학년 만족도	3.33	3.30	3.32	3.38



[그림 5] 학년별 만족도

3. 기타 의견

우리대학의 발전을 위하여 제안한 자유의견은 시설, 장학금, 등록금, 교육의 질, 참여와 소통, 홍보, 행정업무로 나눌 수 있다. 자세한 내용은 아래 <표 8>과 같다.

<표 8> 교육과정, 전공 및 교양 관련 의견

구분	내용	
시설	기숙사	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기숙사 수용인원 늘리기 ▪ 기숙사가 부족함 ▪ 지방에서 온 학생을 위해 비용과 시설에서 더 나은 환경 제공 ▪ 1년만 사는 것이 아닌 더 지낼 수 있음 좋겠음 ▪ 기숙사 확충
	셔틀버스	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 대중교통(전철) 등하교시 셔틀 버스 운행
	대지 면적	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 캠퍼스 규모가 작음
	도서관	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 수료생도 도서관 이용할 수 있음 좋겠음 ▪ 도서 대여 기간이 교직원처럼 길면 좋겠음
	학식	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 학식의 퀄리티가 좋지 않음 ▪ 다양한 음식 제공 ▪ 저열량 고단백의 학식 개선
	학교 환경	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 외부인의 침입이 발생하였을 때 학교의 대응 시스템이 마련되었으면 함 ▪ 등하굣길 굴다리밑 노숙인의 문제 해결 ▪ 경비 강화 ▪ 아치형 정문을 만들면 좋겠음 ▪ 저녁 늦게 귀가하는 학생을 위하여 안전에 신경을 써주면 좋겠음 ▪ 학생을 위한 휴게시설 확보
장학금 및 등록금	장학금	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 장학금 제도 개선 ▪ 10분위를 위한 장학금 제도 마련 ▪ 장학금 유치 ▪ 장학금 수혜 기준 검토 ▪ 효율적인 재정 운영으로 학생에게 여러면으로 혜택이 주어지면 좋겠음

구분	내용	
	등록금	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 카드 납부 가능하게 개선
교육의 질	교수진	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인성이 된 교수채용 ▪ 자질있는 교수진 확보 ▪ 권위적인 교수보단 인재양성에 힘써주는 교수진이 많으면 좋겠음 ▪ 수업시간에 여성비하 발언이나 학생의 한계를 정하는 듯한 언사를 삼가는 교수
	프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전공불문 다양한 프로그램 기획 ▪ 기업 연계교육 프로그램 확충 ▪ 대기업 소개 확장 ▪ 취업과 밀접하게 관련된 활동이나 커리큘럼 제공 ▪ 예체능을 위한 진로체험
	학사 제도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 학생설계로 자유로운 전공통합이 이뤄지면 좋겠음 ▪ 학교 생활 중에 본인의 적성과 소질에 맞는 전공 학과를 찾았을 경우 전과 할 수 있는 기회 및 방법이 많았으면 좋겠음 ▪ 약대 우선선발이 있음 좋겠음 ▪ 다양한 학부가 생겨서 더많은 인재양성하는 것이 좋음
	교육 과정	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 언어회화부분을 교양필수로 지정하는 것이 필요함
	수강신청	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 복수전공시 복수전공과목 수강신청이 어려움 ▪ 수강신청 과정 개선이 필요함
참여와 소통 및 홍보	상담	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 진로 및 인생설계에 대한 지속적인 면담과 관리가 이뤄지면 좋겠음 ▪ 개별적으로 심층적 취업상담을 실기해주면 좋겠음 ▪ 전문적인 상담을 통해 심리적 안정을 도와주는 시간을 더 많이 가지면 좋겠음
	홍보	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국내외 홍보활동을 활발히 하여 취업에 도움이 되면 좋겠음 ▪ 예전 숙명여대 이미지를 잘 몰라함

구분	내용	
대외 교류활동 및 학생 활동 지원	교류 확대	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 음대 학생들은 학점이 제한되어 있어 교환학생이나 워킹홀리데이 프로그램을 참여하기 어려움 ▪ 해외 경험을 가지는 프로그램이 많아지면 좋겠음 ▪ 외국대학과 학생 교환교육의 기회가 활발해지면 좋겠음 ▪ 캐나다 등 선진국 학교와의 교류 ▪ 모든 학생이 세계 유명대학교에 교환학생으로 한 학기 다니면 좋겠음 ▪ 선후배와의 자리가 많으면 좋겠음
	활동 지원	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 타대의 경우 로스쿨 입시를 준비하는 학생들에게 고시반 입실 혜택을 부여하고 교내에서 자체적으로 LEET관련 교양을 개설하여 학업과 병행하는 것에 대한 부담을 덜어줌
행정 업무	행정 절차	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 학교 행정업무가 미흡함
	교직원	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 교직원이 불친절함 ▪ 국제협력단 직원들이 학생들의 편의를 위해 최선을 다하는 느낌이 부족하였음 ▪ 본인의 업무를 학생에게 미루는 것 같은 생각이 듦 ▪ 교직원분들의 발전이 있으면 좋겠음 ▪ 학생에게 관심을 보이고 지지해주면 좋겠음

Ⅲ. 결론 및 제언

우리대학 재학생의 학부모의 요구를 파악하여 우리대학 교육의 질적 발전 및 개선을 도모하기 위하여 장학금, 기숙사, 역량, 교육 내용 등에 대한 만족도와 그외 제안점을 조사하였다. 우리대학 재학생의 학부모 대상 수요자 만족도에는 557명이 참여하였다.

문항에는 ‘자녀성장’, ‘기숙사 만족’, ‘장학금 제도 만족’, ‘등록금의 적절성’, ‘전반적인 만족’을 포함하고 있고, 문항별 응답 중 ‘자녀성장’이 가장 높은 점수를 나타냈고, 그 뒤로 ‘전반적인 만족’이 있었다. 그러나 ‘기숙사 만족’, ‘장학금 제도 만족’, ‘등록금의 적절성’에 대해서는 2.88-3.14의 점수를 나타내어 다소 낮은 만족 결과를 보였다.

연구결과를 종합적으로 살펴보면 2019년 평균이 2017년 평균에 비해 전체적으로 높아졌다. 계열에 따른 만족도로는 ‘등록금’에서 차이를 나타냈고, 인문계열이 가장 높은 만족도를 보였고 약학계열이 가장 낮은 만족도를 보였다. 학년에 따른 만족도에서도 ‘등록금’에서 차이를 보였는데, 1학년에서 3학년이 비슷한 만족도였고 4학년에서 가장 높은 만족도를 보였다.

우리대학을 다시 보내지 않을거라는 이유로는 교수진, 교육 과정, 교육 환경, 타대학 지원, 학교지원, 재정 등이 있었다. 세부적인 내용을 살펴보면 수준 높고 역량을 키워줄 수 있는 교수진 채용, 안전한 교내 환경 조성, 장학금 확대, 기숙사 확충, 졸업생 취업 연계 정보 제공과 관련된 의견이 주를 이루었다. 특히 순위가 높은 대학으로 가거나 남녀공학으로 가는 것이 학습에 더 도움이 될 것이라는 의견도 많이 나타났다.

또한 학부모가 제안한 자유의견을 보면 시설, 장학금, 등록금, 교육의 질, 참여와 소통, 홍보, 행정업무로 나뉘질 수 있고, 세부적인 내용으로 기숙사 확충, 셔틀버스 운행, 도서관 이용 권한, 학식질 향상, 안전한 학교 환경 구성, 장학금 유치 및 등록금 납부 방법 개선, 다양한 방법으로 교육의 질 개선, 상담/홍보 활동, 타대학과의 교류 확대, 행정 절차 및 교직원 업무 처리방식 개선 등과 같이 우리대학 진학 여부와 관련된 질문과 비슷한 응답이 나왔다.

이러한 결과를 바탕으로 우리대학이 개선해야할 방향을 설정하고 타대학의 사례를 보다 면밀히 살펴볼 필요가 있다. 대지 면적을 확장했으면 좋겠다는 의견이나 기숙사를 확충하는 등은 단기간에 수정할 수는 없지만, 안전한 학교 환경 조성, 셔틀버스 운행, 등록금 납부 방법 개선 등과 관련해서는 단기간에 개선할 수 있는 만큼 계획을 세울 필요가 있다. 또한 학생 주도 자유설계 전공과 수강신청 방안 마련, 다양한 프로그램 진행은 개별적으로 논의하기보단 유관부서가 함께 논의하는 과정이 필요하다.