

2019 일반대학원 교육수요자 만족도 조사 결과보고				



2020. 6.



교육혁신원 대학R센터

1 만족도 조사 개요

○ 조사의 필요성 및 목적

- 우리대학 일반대학원은 인문사회계열, 자연계열, 공학계열, 예체능계열, 학과간 협동과정의 석사/박사 학위과정과 석박사통합과정, 학석사연계과정을 운영중에 있음
- 일반대학원 교육수요자 만족도 조사는 우리 대학의 교육 및 교육인프라에 대한 일반대학원 재학생의 만족도 현황을 분석하기 위해 교육혁신원 대학 IR센터 주관으로 연 1회(매년) 시행하고 있음
- 일반대학원 교육수요자 만족도 조사는 교육수요자 맞춤형 교육지원을 위한 현재 일반대학원에 대한 만족도 수준을 측정하여 만족도 향상을 위한 기초자료 및 결과분석을 통한 개선사항 도출 및 의견 수렴을 위한 자료로 활용되고 있음

○ 조사기간: 2019. 10. 24. ~ 11. 11. (3주)

○ 조사방법: 숙명포털 온라인 설문조사로 숙명포털 메인화면 팝업(선택참여)

○ 조사대상: 2019학년도 일반대학원 재학생 783명이며, 최종 설문에 응답한 학생은 223명으로 재학생 대비 28.48%가 참여함

구분		응답수(명)	비율(%)
대학원	인문사회계열	110	49.3
	자연과학계열	36	16.1
	공학계열	15	6.7
	예체능계열	43	19.3
	협동과정	19	8.5
학기	1학기	54	24.2
	2학기	52	23.3
	3학기	46	20.6
	4학기	55	24.7
	5학기	10	4.5
	6학기	5	2.2
	7학기	1	0.4
전체		223	100.0

○ 조사도구: 11개 분야 39개 문항(주관식 3문항 제외)

1 전체 문항별 결과

- 일반대학원 교육수요자 만족도조사 전체 점수는 3.45점(5점) 으로 ‘보통이상’의 만족도를 보였고, 교수진의 전문성(4.18점) 가장 높았으며, 등록금 책정 적절성(2.52) 문항이 가장 낮은 만족도를 보였음

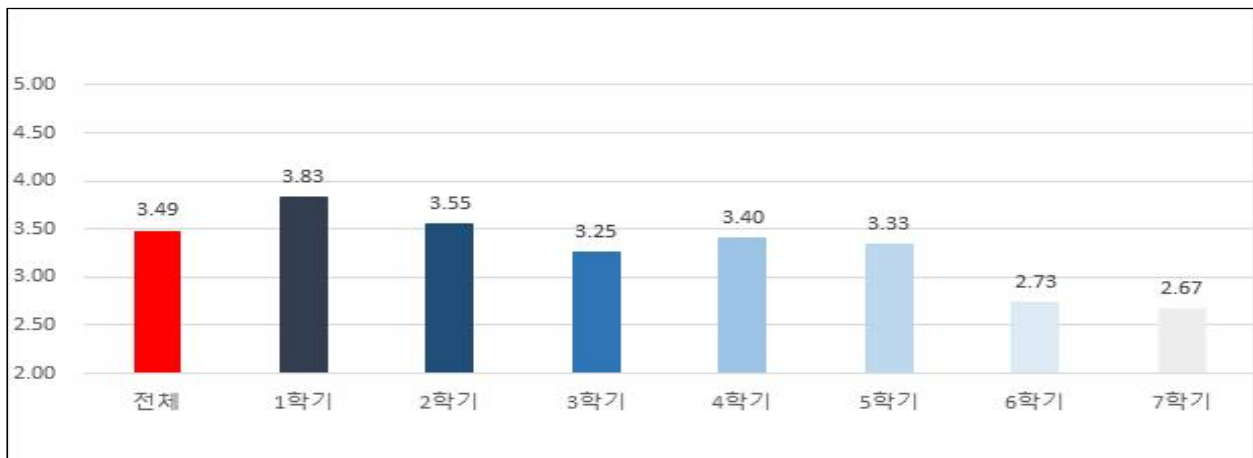
분류	문항	2018	2019	증감
교수진 만족도	교수진 전문성	4.11	4.18	0.07
	논문지도 체계성	3.78	3.96	0.18
	학업 연구 및 진로 상담	3.79	3.91	0.12
교육 만족도	교육과정 체계적 구성	3.56	3.67	0.11
	전공분야 전문성 함양	3.75	3.97	0.22
	연구능력 향상	3.73	3.91	0.18
	최신 연구동향	3.68	3.90	0.22
	교육 및 연구 분야 활용	3.67	3.95	0.28
연구활동지원	논문 작성 인프라 지원	3.05	3.46	0.41
	연구관련 다양한 특강	3.04	3.41	0.37
	연구 활동 참여 기회	3.10	3.50	0.40
	연구지원 정보 제공	2.85	3.23	0.38
등록금, 장학금 및 복지혜택 만족도	등록금 적절성	2.51	2.52	0.01
	장학금 혜택	2.69	2.58	-0.11
	자치활동 지원	2.87	3.12	0.25
강의실 만족도	기자재 시설	3.42	3.72	0.30
	강의실 냉난방	3.55	3.43	-0.12
* 해당사항이 없는 학과는 해당없음으로 체크하시기 바랍니다				
실험실습실 만족도	규모와 수	2.82	3.12	0.30
	관리 감독 및 기자재 유지관리	3.22	3.38	0.16
	기자재 보유량	3.00	3.23	0.23

분류	문항	2018	2019	증감
편의시설 만족도 (2문항)	학생 편의시설	2.79	3.01	0.22
	학습활동 공간	2.75	3.14	0.39
도서관 만족도	도서관 웹사이트	3.47	3.83	0.36
	전공관련 최신정보 습득	3.43	3.70	0.27
	도서 대출기간 및 책 수	3.82	3.95	0.13
	전체적 서비스의 품질	3.70	3.88	0.18
정보화시설 만족도	홈페이지 정보 제공	3.31	3.43	0.12
	홈페이지 정보 편의성	3.17	3.21	0.04
	모바일 접근 용이	3.27	3.43	0.16
	숙명포털 사용	3.49	3.61	0.12
	인터넷망 등 정보인프라	3.48	3.55	0.07
취업 지원 만족도	취업 및 진학 관련 정보 안내	2.61	2.76	0.15
행정서비스 만족도	교직원 전문성	3.05	3.28	0.23
	신속한 일처리	2.93	3.11	0.18
	학생과의 의사소통	2.82	3.04	0.22
	전반적 만족도	2.99	3.10	0.11
종합 만족도	대학원 자부심	3.49	3.64	0.15
	대학원 추천의사	3.32	3.39	0.07
	전반적 만족도	3.34	3.44	0.10
전체		3.27	3.45	0.19

② 종합만족도

○ 학기별 종합만족도를 비교한 결과, 1학기 재학생의 만족도가 3.83점으로 가장 높게 나타남

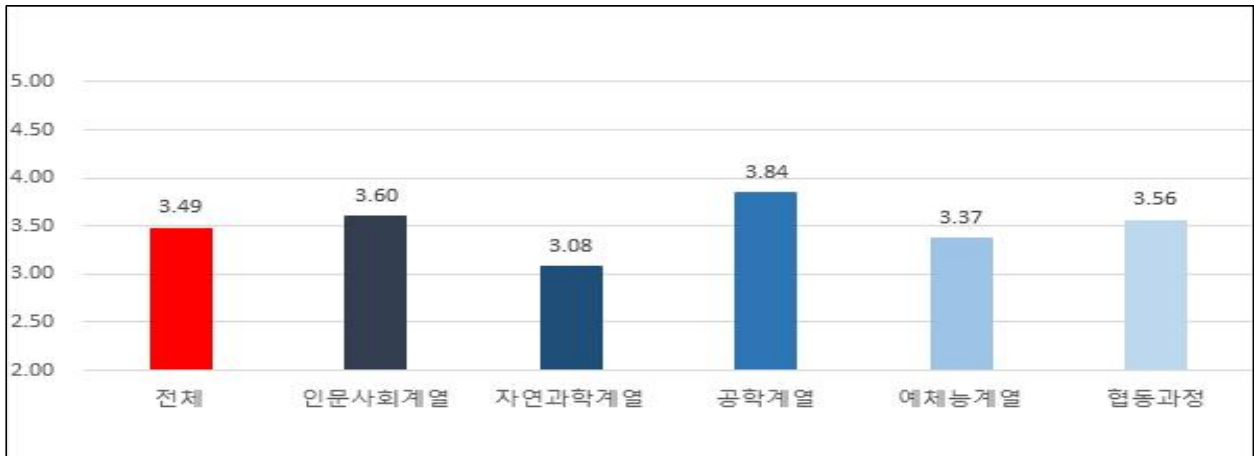
학 기	빈도(명)	평균	표준편차
1학기	54	3.83	0.85
2학기	52	3.55	1.00
3학기	46	3.25	1.13
4학기	55	3.40	0.91
5학기	10	3.33	0.74
6학기	5	2.73	1.19
7학기	1	2.67	-
전체	223	3.49	0.99



○ 계열별 종합만족도를 비교한 결과, 공학계열 재학생의 만족도가 3.84점으로 가장 높게 나타남¹⁾

전 공	빈도(명)	평균	표준편차
인문사회계열	110	3.60	0.85
자연과학계열	36	3.08	1.15
공학계열	15	3.84	0.81
예체능계열	43	3.37	1.13
협동과정	19	3.56	0.97
전체	223	3.49	0.99

1) 전공별 재학생의 참여율이 높지 않아 결과해석에 유의 해야함.



③ 학기별 교육수요자 만족도 조사 결과

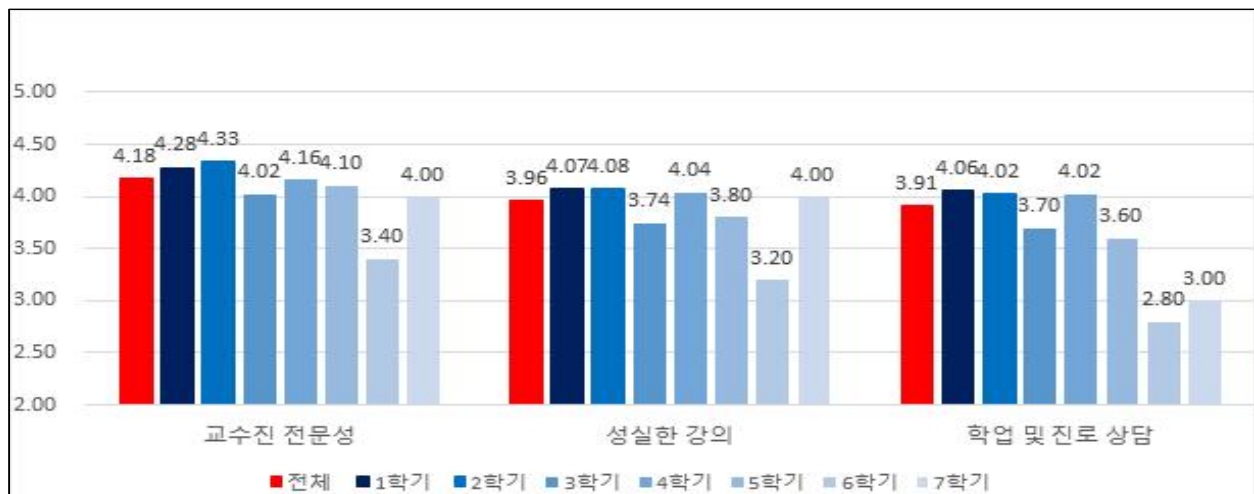
- 학기에 따른 조사영역 만족도 비교 결과, 편의시설, 도서관, 정보화시설, 취업지원, 종합만족도 영역에서 만족도 평균이 통계적으로 유의미한 차이가 있었음. 교육 및 강의시설을 제외한 모든 영역에서 1학기 재학생의 만족도가 높은 것으로 나타남

구분	1학기		2학기		3학기		4학기		5학기		6학기		7학기		전체		F(df)
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	
교수진	4.14	0.87	4.14	0.72	3.82	0.89	4.07	0.83	3.83	0.86	3.13	1.07	3.67	.	4.02	0.85	1.88
교육	4.00	0.91	3.98	0.74	3.70	1.08	3.84	0.89	4.04	0.56	3.32	1.27	3.80	.	3.88	0.91	0.98
연구활동지원	3.78	0.95	3.38	0.95	3.17	1.26	3.32	1.01	3.40	0.77	2.50	1.40	3.00	.	3.40	1.06	2.26
등록금	2.84	1.06	2.80	0.91	2.64	1.18	2.76	0.89	2.60	0.90	2.27	0.95	1.67	.	2.74	1.00	0.60
강의실	3.79	0.90	3.59	0.75	3.43	1.01	3.53	1.04	3.30	1.06	3.80	0.84	1.50	.	3.57	0.94	1.67
실험실	3.39	0.92	3.27	1.00	2.94	1.09	3.30	0.97	3.07	1.35	2.87	0.69	2.67	.	3.21	1.01	0.93
편의시설	3.44	1.10	3.23	1.02	2.85	1.08	2.80	1.08	2.90	1.13	3.10	1.08	3.00	.	3.08	1.09	2.18 *
도서관	4.08	0.72	3.88	0.73	3.64	0.81	3.79	0.71	3.63	0.64	3.85	0.78	2.50	.	3.84	0.75	2.30 *
정보화시설	3.80	0.79	3.47	0.72	3.26	0.89	3.33	0.90	3.34	0.88	2.92	0.23	2.00	.	3.44	0.85	3.10 **
취업지원	3.22	1.09	2.85	1.02	2.59	1.20	2.49	1.02	2.60	0.97	1.80	0.84	3.00	.	2.76	1.10	3.22 **
행정서비스	3.48	1.01	3.08	0.98	3.14	0.94	2.97	1.01	2.78	1.02	2.35	0.80	3.00	.	3.13	1.00	2.13
종합만족도	3.83	0.85	3.55	1.00	3.25	1.13	3.40	0.91	3.33	0.74	2.73	1.19	2.67	.	3.49	0.99	2.34 *

○ 학기에 따른 문항별 결과

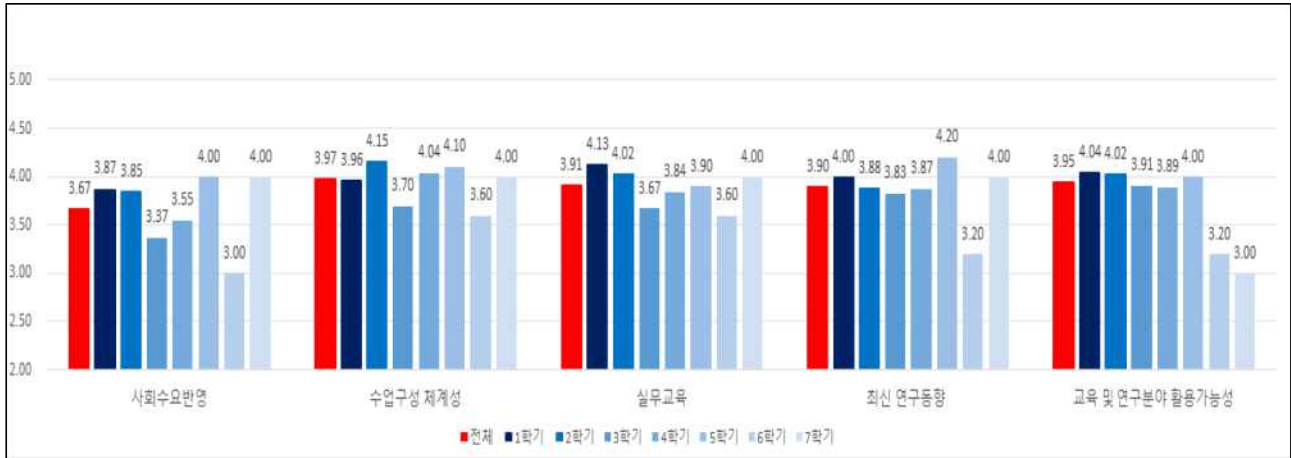
가. 교수진 전문성

구분	응답수(명)	교수진 전문성		성실한 강의		학업 및 진로 상담	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	223	4.18	0.81	3.96	1.00	3.91	1.02
1학기	54	4.28	0.79	4.07	1.04	4.06	1.04
2학기	52	4.33	0.79	4.08	0.81	4.02	0.85
3학기	46	4.02	0.80	3.74	1.16	3.70	1.07
4학기	55	4.16	0.83	4.04	0.92	4.02	1.03
5학기	10	4.10	0.57	3.80	1.14	3.60	1.07
6학기	5	3.40	1.14	3.20	1.30	2.80	1.30
7학기	1	4.00	-	4.00	-	3.00	-



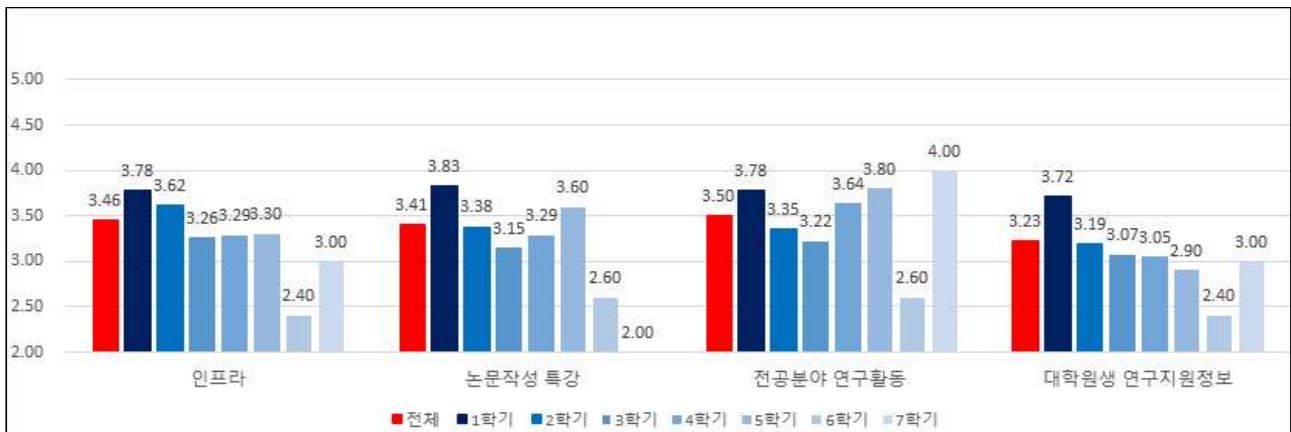
나. 교육만족도

구분	응답수(명)	사회수요반영		수업구성 체계성		실무교육		최신 연구동향		교육 및 연구분야 활용가능성	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	223	3.67	1.11	3.97	1.02	3.91	1.02	3.90	1.04	3.95	0.98
1학기	54	3.87	1.07	3.96	1.06	4.13	1.03	4.00	0.95	4.04	0.99
2학기	52	3.85	0.89	4.15	0.78	4.02	0.85	3.88	0.90	4.02	0.87
3학기	46	3.37	1.24	3.70	1.26	3.67	1.19	3.83	1.20	3.91	1.11
4학기	55	3.55	1.18	4.04	0.96	3.84	1.01	3.87	1.11	3.89	0.96
5학기	10	4.00	0.67	4.10	0.74	3.90	0.88	4.20	0.79	4.00	0.67
6학기	5	3.00	1.58	3.60	1.14	3.60	1.14	3.20	1.48	3.20	1.30
7학기	1	4.00	-	4.00	-	4.00	-	4.00	-	3.00	-



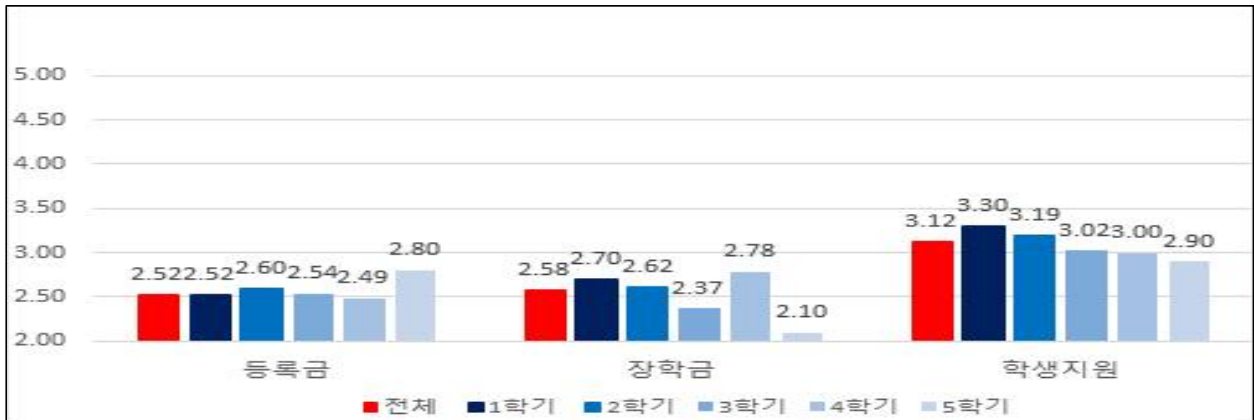
다. 연구활동지원

구분	응답수(명)	인프라 (통계,작업공간)		논문작성 특강		전공분야 연구활동		대학원생 연구지원정보	
		평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
전체	223	3.46	1.19	3.41	1.22	3.50	1.22	3.23	1.25
1학기	54	3.78	1.04	3.83	0.95	3.78	1.25	3.72	1.16
2학기	52	3.62	1.07	3.38	1.21	3.35	1.12	3.19	1.19
3학기	46	3.26	1.36	3.15	1.44	3.22	1.38	3.07	1.39
4학기	55	3.29	1.23	3.29	1.20	3.64	1.13	3.05	1.21
5학기	10	3.30	0.95	3.60	0.97	3.80	0.63	2.90	1.10
6학기	5	2.40	1.52	2.60	1.52	2.60	1.52	2.40	1.34
7학기	1	3.00	-	2.00	-	4.00	-	3.00	-



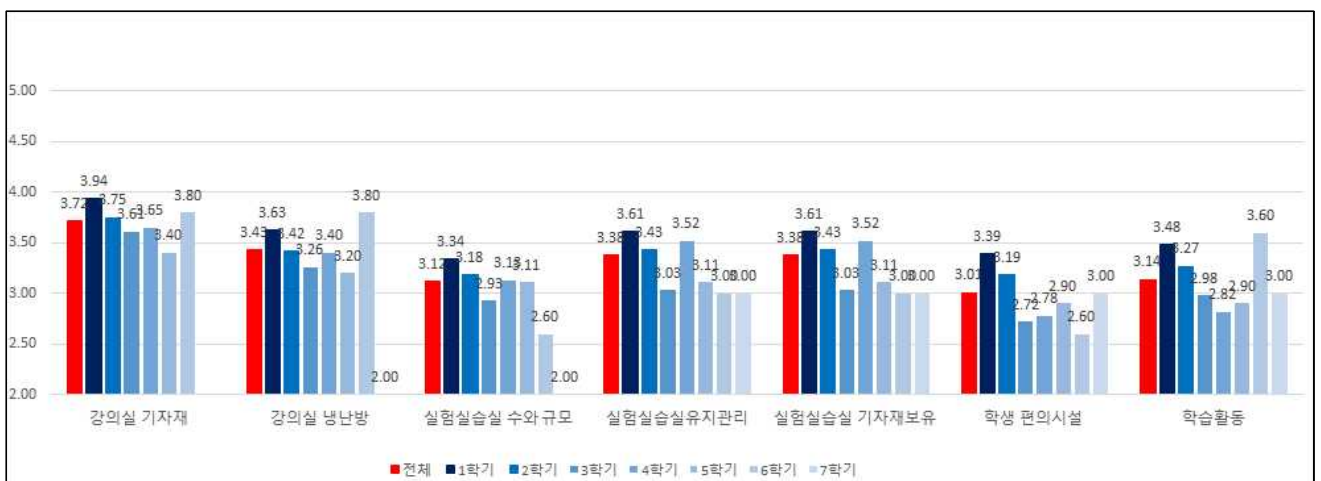
라. 등록금, 장학금 및 복지혜택

구분	응답수(명)	등록금		장학금		학생지원	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	223	2.52	1.16	2.58	1.39	3.12	1.12
1학기	54	2.52	1.19	2.70	1.31	3.30	1.16
2학기	52	2.60	1.14	2.62	1.25	3.19	1.14
3학기	46	2.54	1.31	2.37	1.64	3.02	1.24
4학기	55	2.49	1.02	2.78	1.44	3.00	0.92
5학기	10	2.80	1.14	2.10	0.99	2.90	1.29



마. 강의실, 실험실습실

구분	응답수 (명)	강의실 기자재		강의실 냉난방		실험실습실 수과 규모		실험실습실 유지관리		실험실습실 기자재보유		학생 편의시설		학습활동	
		평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
전체	223	3.72	0.95	3.43	1.17	3.12	1.21	3.38	1.10	3.38	1.10	3.01	1.19	3.14	1.16
1학기	54	3.94	0.81	3.63	1.23	3.34	1.20	3.61	1.09	3.61	1.09	3.39	1.20	3.48	1.15
2학기	52	3.75	0.79	3.42	1.02	3.18	1.24	3.43	1.07	3.43	1.07	3.19	1.14	3.27	1.03
3학기	46	3.61	1.15	3.26	1.14	2.93	1.18	3.03	1.14	3.03	1.14	2.72	1.24	2.98	1.22
4학기	55	3.65	0.99	3.40	1.29	3.13	1.20	3.52	1.07	3.52	1.07	2.78	1.10	2.82	1.19
5학기	10	3.40	0.97	3.20	1.23	3.11	1.36	3.11	1.36	3.11	1.36	2.90	1.10	2.90	1.20
6학기	5	3.80	0.84	3.80	0.84	2.60	1.52	3.00	0.00	3.00	0.00	2.60	1.52	3.60	0.89
7학기	1	1.00	-	2.00	.	2.00	.	3.00	.	3.00	.	3.00	.	3.00	.



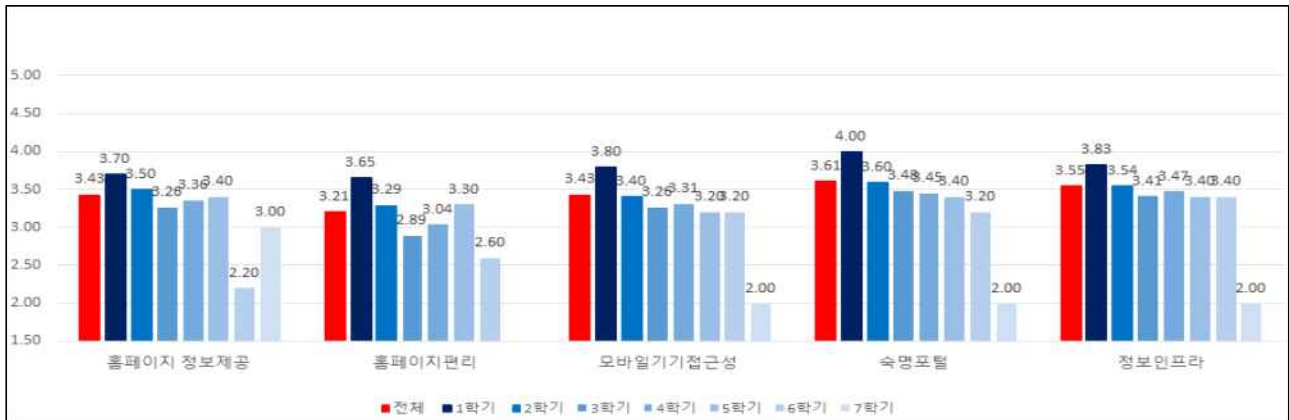
바. 도서관

구분	응답수(명)	도서관홈페이지		도서관자료		대출기간 및 책수		전반적인 만족도	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	223	3.83	0.85	3.70	0.96	3.95	0.91	3.88	0.87
1학기	54	4.04	0.85	3.96	0.93	4.17	0.84	4.17	0.82
2학기	52	3.88	0.78	3.81	0.89	3.87	0.89	3.96	0.82
3학기	46	3.65	1.02	3.43	0.98	3.85	0.99	3.63	0.95
4학기	55	3.73	0.78	3.58	0.96	4.00	0.84	3.84	0.83
5학기	10	3.80	0.63	3.70	1.06	3.50	0.71	3.50	0.85
6학기	5	4.00	0.71	3.40	1.14	4.40	0.89	3.60	1.14
7학기	1	3.00		3.00		1.00		3.00	

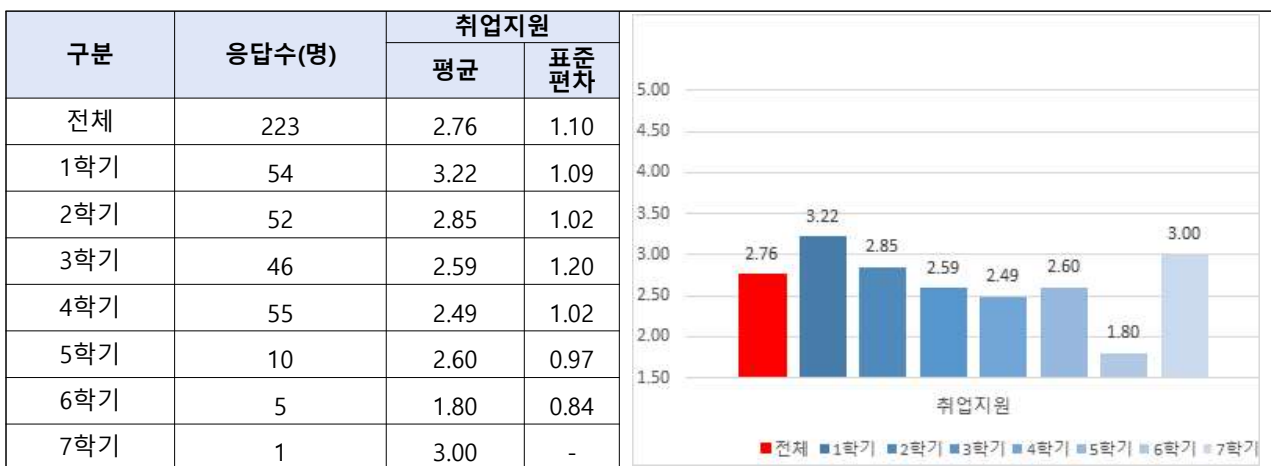


사. 정보화시설

구분	응답수(명)	홈페이지 정보제공		홈페이지편리		모바일 기기접근성		숙명포털		정보인프라	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	223	3.43	0.97	3.21	1.07	3.43	1.15	3.61	0.89	3.55	1.08
1학기	54	3.70	0.90	3.65	0.99	3.80	1.20	4.00	0.78	3.83	1.02
2학기	52	3.50	0.85	3.29	0.94	3.40	0.89	3.60	0.77	3.54	0.98
3학기	46	3.26	1.10	2.89	1.10	3.26	1.16	3.48	0.91	3.41	1.02
4학기	55	3.36	0.99	3.04	1.10	3.31	1.26	3.45	0.98	3.47	1.23
5학기	10	3.40	0.84	3.30	1.06	3.20	1.03	3.40	0.84	3.40	1.07
6학기	5	2.20	0.84	2.60	0.55	3.20	1.48	3.20	0.84	3.40	1.14
7학기	1	3.00	-	1.00	-	2.00	-	2.00	-	2.00	-

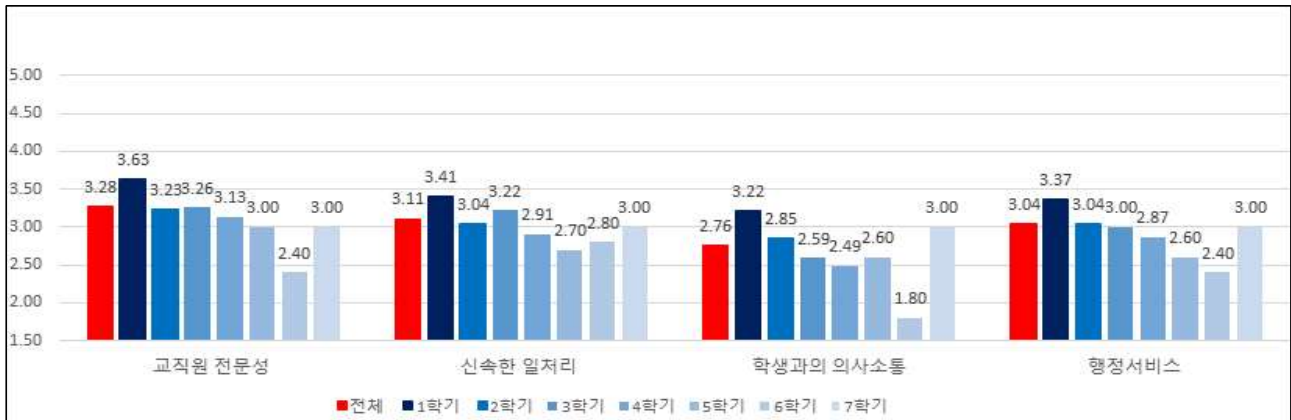


아. 취업지원



자. 행정서비스

구분	응답수(명)	교직원 전문성		신속한 일처리		학생과의 의사소통		행정서비스	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	223	3.28	1.08	3.11	1.13	2.76	1.10	3.04	1.17
1학기	54	3.63	1.15	3.41	1.09	3.22	1.09	3.37	1.07
2학기	52	3.23	0.92	3.04	1.19	2.85	1.02	3.04	1.19
3학기	46	3.26	1.06	3.22	1.05	2.59	1.20	3.00	1.14
4학기	55	3.13	1.11	2.91	1.16	2.49	1.02	2.87	1.19
5학기	10	3.00	1.15	2.70	1.25	2.60	0.97	2.60	1.43
6학기	5	2.40	0.89	2.80	0.84	1.80	0.84	2.40	1.14
7학기	1	3.00	-	3.00	-	3.00	-	3.00	-



차. 대학 종합만족도

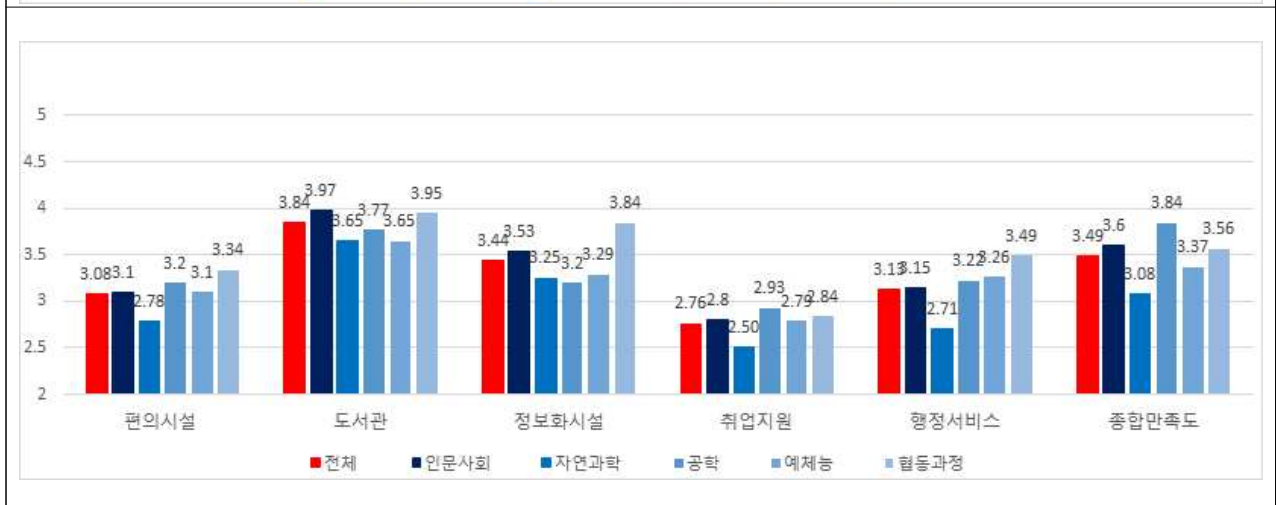
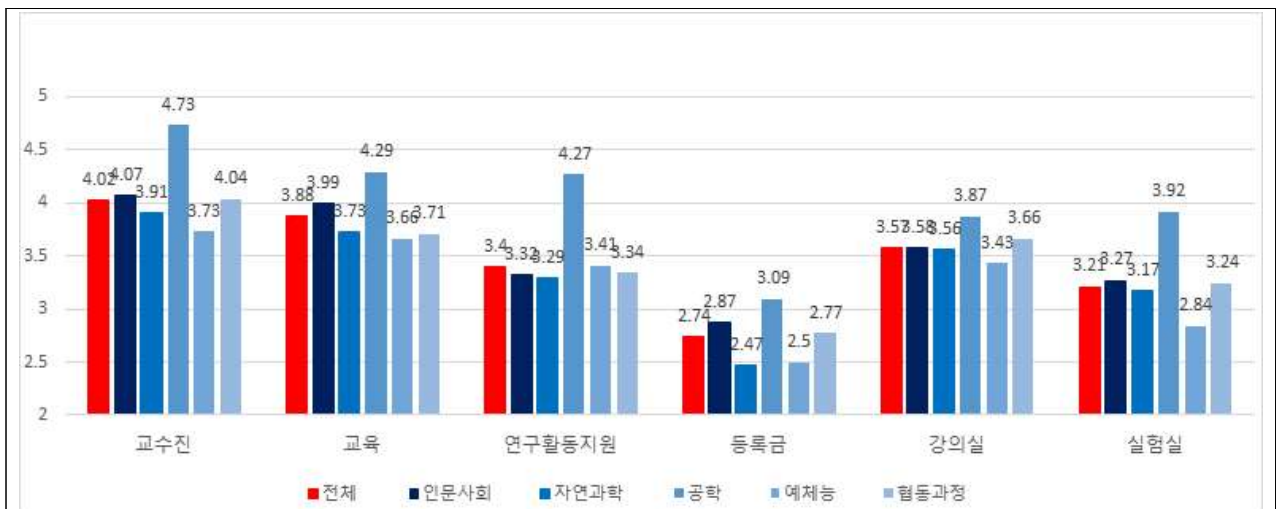
구분	응답수(명)	자부심		추천의사		전반적만족도	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	223	3.64	1.03	3.39	1.18	3.44	0.97
1학기	54	3.98	0.81	3.74	1.12	3.76	0.85
2학기	52	3.73	1.07	3.44	1.18	3.48	0.96
3학기	46	3.30	1.19	3.17	1.29	3.28	1.11
4학기	55	3.58	0.99	3.29	1.08	3.33	0.92
5학기	10	3.50	0.71	3.30	1.06	3.20	0.63
6학기	5	3.00	1.23	2.40	1.34	2.80	1.30
7학기	1	3.00	.	2.00	.	3.00	.



④ 소속별 교육수요자 만족도 조사 결과

- 대학원 소속에 따른 조사영역 만족도 비교 결과, 교수진, 연구활동지원, 실험실, 정보화시설 영역에서 소속계열별 만족도 평균은 통계적으로 유의미한 차이가 있었음. 공학계열 학생들이 교수진, 연구활동지원, 실험실 영역에서 다른 계열학생 보다 높은 만족을 보였으며, 정보화시설 영역에서 협동과정 학생들이 높은 만족도를 보였음

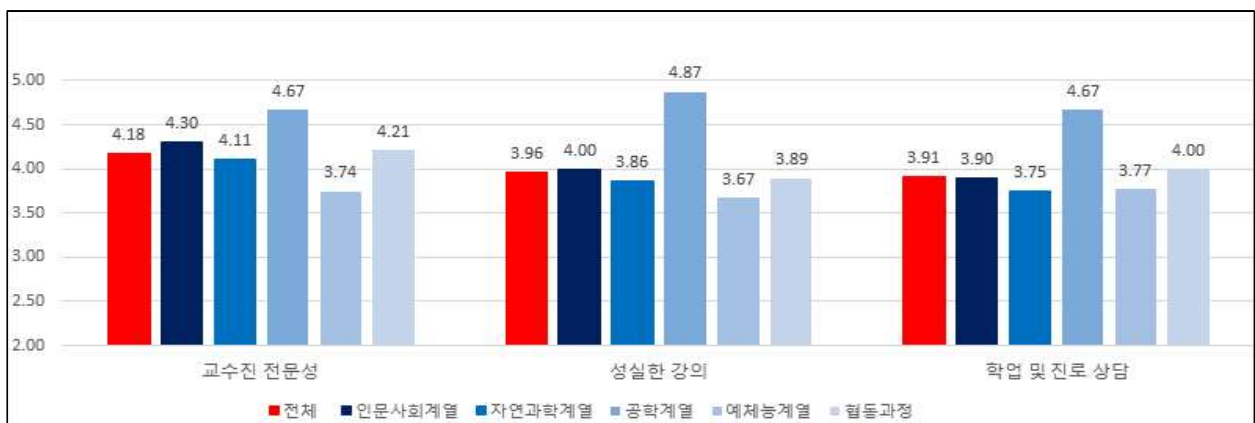
구분	인문사회		자연과학		공학		예체능		협동과정		전체		F(α)
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	
교수진	4.07	0.81	3.91	0.73	4.73	0.42	3.73	0.97	4.04	0.90	4.02	0.85	4.43 **
교육	3.99	0.82	3.73	0.86	4.29	0.81	3.66	1.05	3.71	1.05	3.88	0.91	2.32
연구활동지원	3.32	1.02	3.29	1.08	4.27	0.67	3.41	1.16	3.34	1.01	3.40	1.06	2.88 *
등록금	2.87	0.95	2.47	1.01	3.09	0.94	2.50	1.03	2.77	1.12	2.74	1.00	2.28
강의실	3.58	0.81	3.56	1.11	3.87	1.29	3.43	0.98	3.66	1.00	3.57	0.94	0.65
실험실	3.27	0.91	3.17	1.26	3.92	0.89	2.84	0.96	3.24	0.74	3.21	1.01	3.08 *
편의시설	3.10	1.10	2.78	1.05	3.20	1.33	3.10	1.04	3.34	0.99	3.08	1.09	1.02
도서관	3.97	0.68	3.65	0.82	3.77	0.73	3.65	0.86	3.95	0.63	3.84	0.75	2.32
정보화시설	3.53	0.78	3.25	0.93	3.20	1.07	3.29	0.86	3.84	0.65	3.44	0.85	2.59 *
취업지원	2.80	1.04	2.50	1.13	2.93	1.28	2.79	1.21	2.84	1.07	2.76	1.10	0.66
행정서비스	3.15	0.99	2.71	1.02	3.22	1.19	3.26	0.90	3.49	0.98	3.13	1.00	2.46
종합만족도	3.60	0.85	3.08	1.15	3.84	0.81	3.37	1.13	3.56	0.97	3.49	0.99	2.63



○ 학기에 따른 문항별 결과

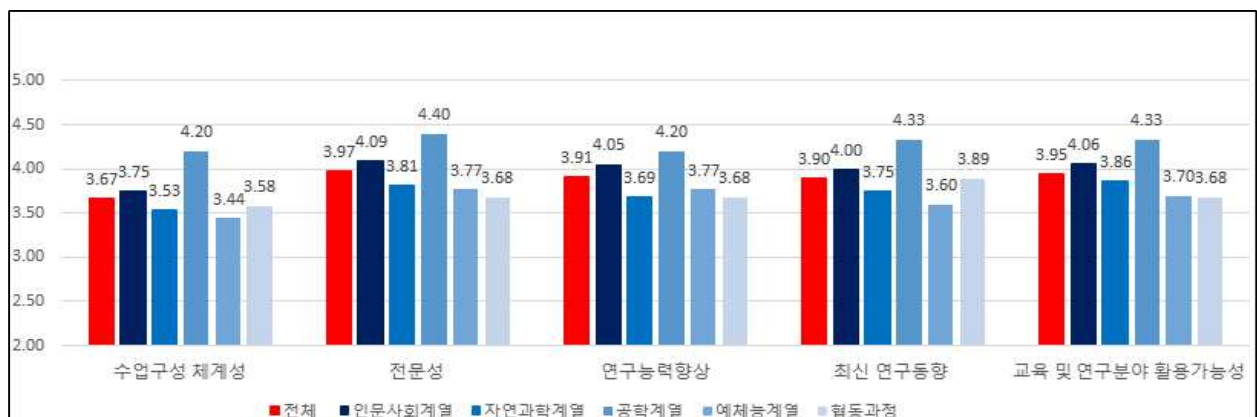
가. 교수진 전문성

구분	응답수(명)	교수진 전문성		성실한 강의		학업 및 진로 상담	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	223	4.18	0.81	3.96	1.00	3.91	1.02
인문사회계열	110	4.30	0.75	4.00	1.00	3.90	0.98
자연과학계열	36	4.11	0.62	3.86	0.87	3.75	1.02
공학계열	15	4.67	0.62	4.87	0.35	4.67	0.49
예체능계열	43	3.74	0.98	3.67	1.11	3.77	1.09
협동과정	19	4.21	0.79	3.89	1.05	4.00	1.25



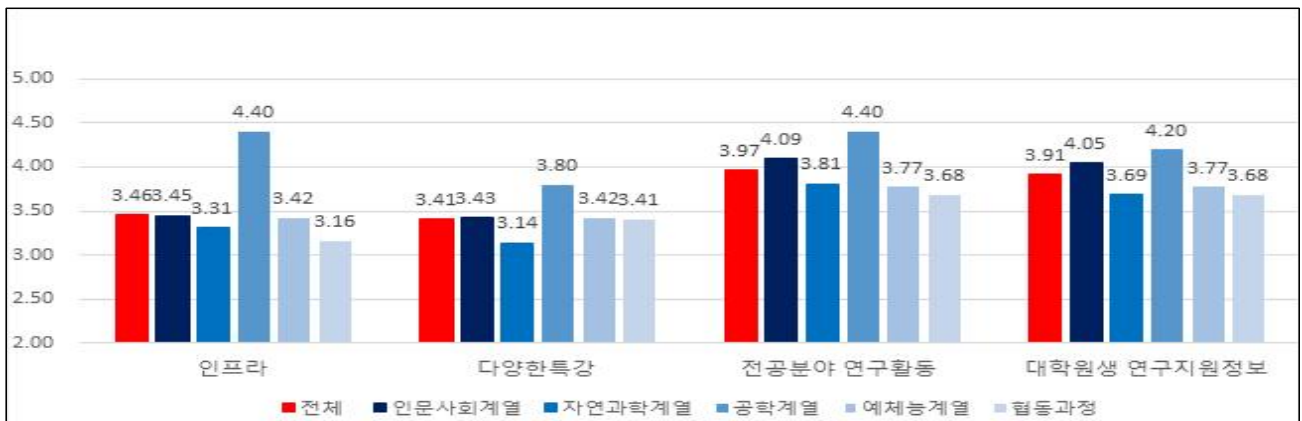
나. 교육만족도

구분	응답수(명)	수업구성 체계성		전문성		연구능력향상		최신 연구동향		교육 및 연구분야 활용가능성	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	223	3.67	1.11	3.97	1.02	3.91	1.02	3.90	1.04	3.95	0.98
인문사회계열	110	3.75	1.09	4.09	0.87	4.05	0.87	4.00	1.02	4.06	0.87
자연과학계열	36	3.53	1.06	3.81	1.01	3.69	1.04	3.75	1.00	3.86	0.90
공학계열	15	4.20	0.86	4.40	0.74	4.20	1.01	4.33	0.90	4.33	0.82
예체능계열	43	3.44	1.16	3.77	1.23	3.77	1.19	3.60	1.14	3.70	1.15
협동과정	19	3.58	1.26	3.68	1.29	3.68	1.29	3.89	0.94	3.68	1.25



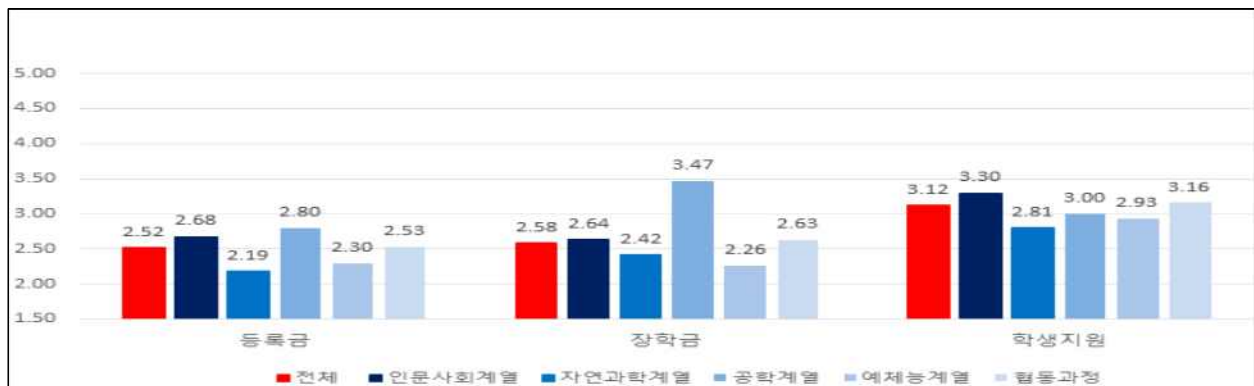
다. 연구활동지원

구분	응답수(명)	인프라 (통계도구,작업공간)		다양한특강		전공분야 연구활동		대학원생 연구지원정보	
		평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
전체	223	3.46	1.19	3.41	1.21	3.97	1.02	3.91	1.02
인문사회계열	110	3.45	1.12	3.43	1.15	4.09	0.87	4.05	0.87
자연과학계열	36	3.31	1.34	3.14	1.41	3.81	1.01	3.69	1.04
공학계열	15	4.40	0.83	3.80	1.001	4.40	0.74	4.20	1.01
예체능계열	43	3.42	1.26	3.42	1.04	3.77	1.23	3.77	1.19
협동과정	19	3.16	1.07	3.41	1.21	3.68	1.29	3.68	1.29



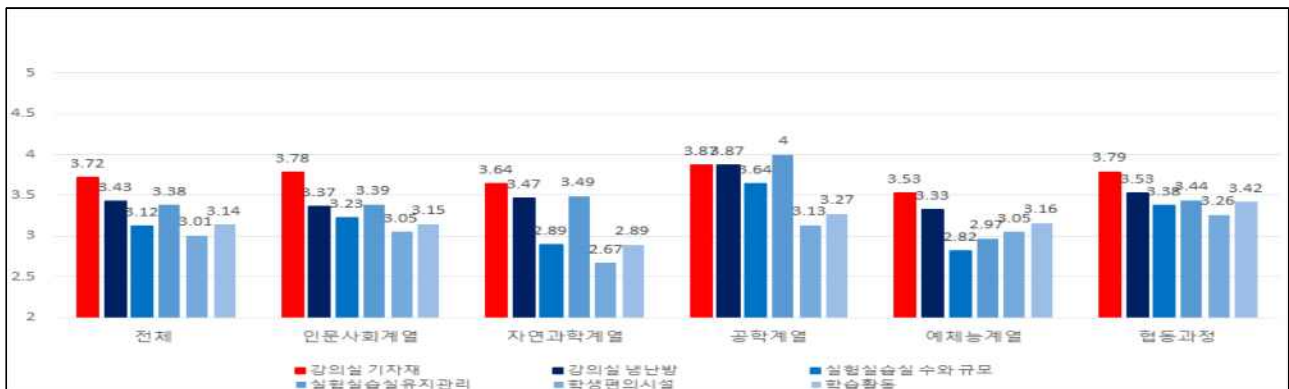
라. 등록금, 장학금 및 복지혜택

구분	응답수(명)	등록금		장학금		학생지원	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	223	2.52	1.16	2.58	1.39	3.12	1.12
인문사회계열	110	2.68	1.16	2.64	1.37	3.30	1.11
자연과학계열	36	2.19	1.04	2.42	1.34	2.81	1.12
공학계열	15	2.80	1.15	3.47	1.36	3.00	0.93
예체능계열	43	2.30	1.19	2.26	1.36	2.93	1.12
협동과정	19	2.53	1.26	2.63	1.50	3.16	1.21



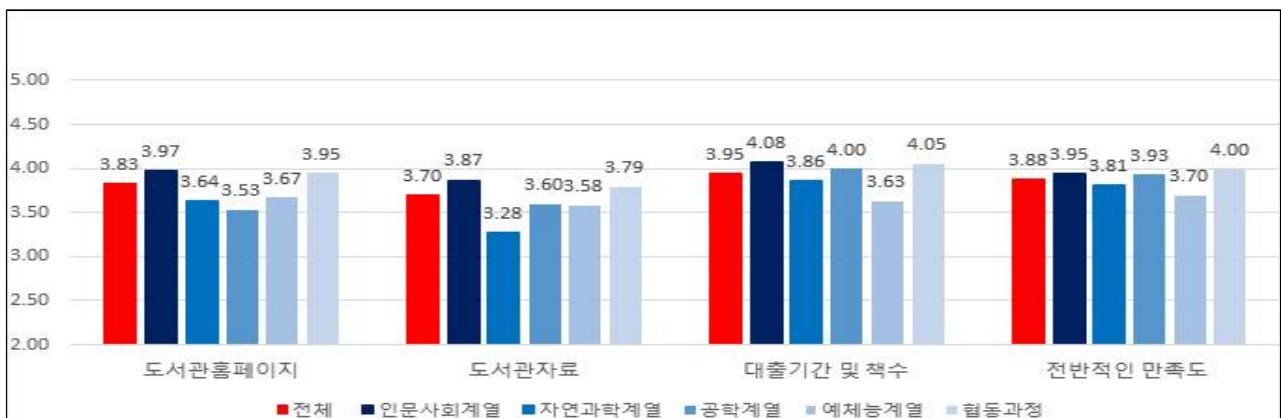
마. 강의실, 실험실습실

구분	응답수 (명)	강의실 기자재		강의실 냉난방		실험실습실 수와 규모		실험실습실 유지관리		학생편의시설		학습활동	
		평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
전체	223	3.72	0.95	3.43	1.17	3.12	1.21	3.38	1.10	3.01	1.19	3.14	1.16
인문사 회계열	110	3.78	0.83	3.37	1.08	3.23	1.07	3.39	0.97	3.05	1.19	3.15	1.17
자연과 학계열	36	3.64	1.17	3.47	1.32	2.89	1.51	3.49	1.17	2.67	1.10	2.89	1.26
공학 계열	15	3.87	1.25	3.87	1.41	3.64	1.22	4.00	1.04	3.13	1.46	3.27	1.28
예체능 계열	43	3.53	0.96	3.33	1.19	2.82	1.30	2.97	1.21	3.05	1.17	3.16	1.07
협동과 과정	19	3.79	0.92	3.53	1.17	3.38	0.72	3.44	1.09	3.26	1.19	3.42	1.02



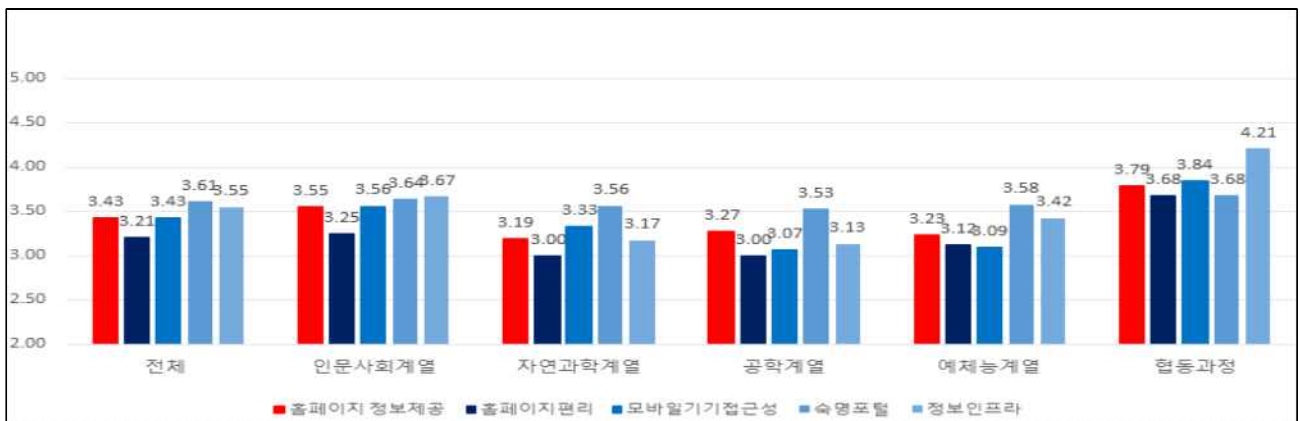
바. 도서관

구분	응답수(명)	도서관홈페이지		도서관자료		대출기간 및 책수		전반적인 만족도	
		평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
전체	223	3.83	0.85	3.70	0.96	3.95	0.91	3.88	0.87
인문사회계열	110	3.97	0.81	3.87	0.90	4.08	0.79	3.95	0.84
자연과학계열	36	3.64	0.80	3.28	1.19	3.86	1.05	3.81	0.86
공학계열	15	3.53	0.74	3.60	0.83	4.00	1.00	3.93	0.96
예체능계열	43	3.67	1.02	3.58	0.93	3.63	1.02	3.70	0.99
협동과정	19	3.95	0.71	3.79	0.71	4.05	0.78	4.00	0.75



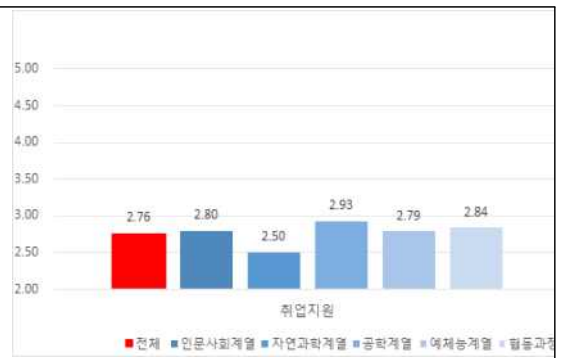
사. 정보화시설

구분	응답수(명)	홈페이지 정보제공		홈페이지편리		모바일기기 접근성		숙명포털		정보인프라	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	223	3.43	0.97	3.21	1.07	3.43	1.15	3.61	0.89	3.55	1.08
인문사회계열	110	3.55	0.93	3.25	1.04	3.56	1.05	3.64	0.85	3.67	0.97
자연과학계열	36	3.19	0.98	3.00	1.17	3.33	1.20	3.56	0.91	3.17	1.23
공학계열	15	3.27	1.44	3.00	1.13	3.07	1.39	3.53	1.13	3.13	1.30
예체능계열	43	3.23	0.97	3.12	1.10	3.09	1.21	3.58	0.91	3.42	1.07
협동과정	19	3.79	0.63	3.68	0.75	3.84	1.17	3.68	0.89	4.21	0.79



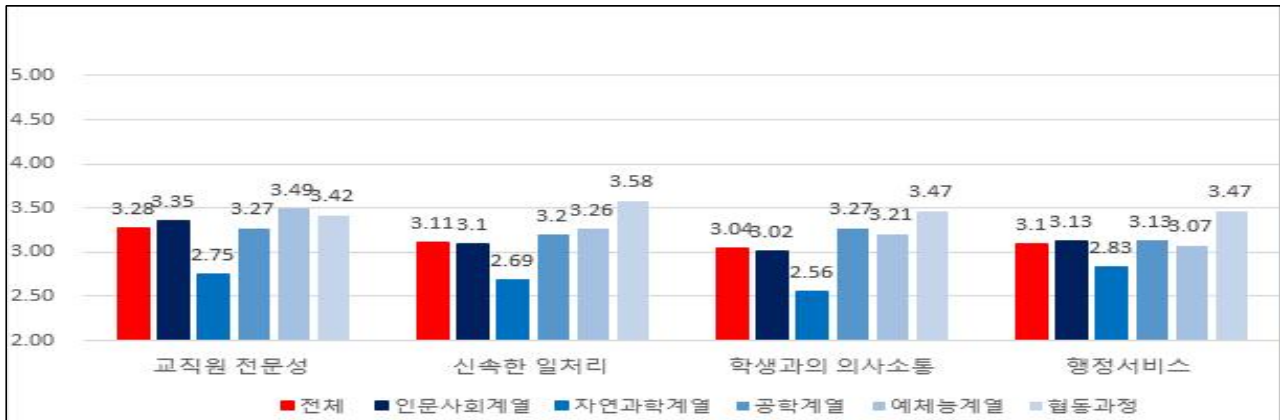
아. 취업지원

구분	응답수(명)	취업지원	
		평균	표준편차
전체	223	2.76	1.10
인문사회계열	110	2.80	1.04
자연과학계열	36	2.50	1.13
공학계열	15	2.93	1.28
예체능계열	43	2.79	1.21
협동과정	19	2.84	1.07



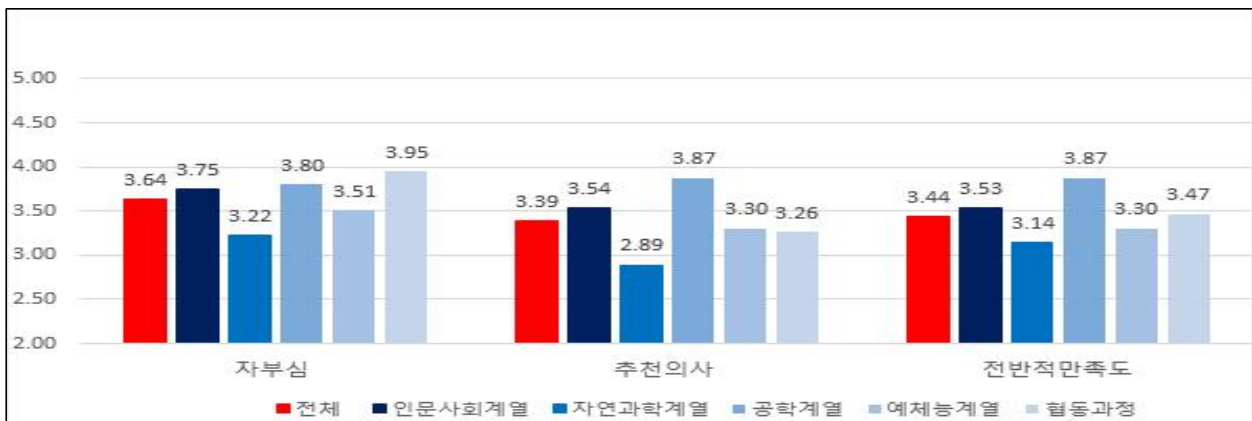
자. 행정서비스

구분	응답수(명)	교직원 전문성		신속한 일처리		학생과의 의사소통		행정서비스	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	223	3.28	1.08	3.11	1.13	3.04	1.17	3.10	1.10
인문사회계열	110	3.35	1.04	3.10	1.17	3.02	1.18	3.13	1.01
자연과학계열	36	2.75	1.00	2.69	1.17	2.56	1.18	2.83	1.34
공학계열	15	3.27	1.28	3.20	1.15	3.27	1.28	3.13	1.30
예체능계열	43	3.49	1.10	3.26	0.98	3.21	0.99	3.07	1.03
협동과정	19	3.42	1.02	3.58	0.96	3.47	1.12	3.47	1.07



차. 대학 종합만족도

구분	응답수 (명)	자부심		추천의사		전반적만족도	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	223	3.64	1.03	3.39	1.18	3.44	0.97
인문사회계열	110	3.75	0.93	3.54	1.01	3.53	0.86
자연과학계열	36	3.22	1.17	2.89	1.35	3.14	1.15
공학계열	15	3.80	0.86	3.87	1.06	3.87	0.74
예체능계열	43	3.51	1.18	3.30	1.32	3.30	1.01
협동과정	19	3.95	0.85	3.26	1.28	3.47	1.07



⑤ 주관식 의견

○ 일반대학원 주관식 의견은 ‘교육과정 및 연구활동지원 개선을 위한 의견’(49건), ‘인프라(강의실, 편의시설, 도서관, 정보화시설 등) 개선을 위한 의견’(55건), ‘추가적인 건의 및 제안사항’(39건)을 수집하였으며 총 286건을 요약하면 다음과 같음

영역	세부내용	의견
교육과정 및 연구활동 지원	장학제도	- 다양한 장학제도의 부족 - 성적, 실기 우수 장학제도의 확대
	연구활동 지원	- 다양한 학술지 구독을 위한 저널의 확보가 필요함 - 정부 지원 연구과제 정보 안내 및 과정 중 연구 기회의 확대 필요함 - 논문 영문교정 시스템이 필요함
	강의질 제고	- 강사들의 전문성 및 강의 개선에 대한 요청이 있었음 - 전공교과목 개설의 확대가 필요함
	시설 개선	- 연습실 및 대학원생 연구 공간 확대에 대한 요구 있었음 - 강의실 오후에 따른 개선에 대한 의견이 있었음
	교육과정	- 논문 작성에 필요한 통계 특강, 영어 수업 등 개설이 필요함 - 협력과정의 경우, 개설 교과목의 추가될 필요가 있음 - 전공교과목의 다양화 및 최신 트렌드를 반영한 교육과정의 구성이 요구됨 - 졸업 인증 대체 영어 시험 내용 개선이 필요함 - 졸업시험 교과목 개선이 필요함
	행정서비스	조교 인건비, 연구 인건비 등의 지급 처리 등 행정서비스 개선
	교수진	교수님의 논문 지도 및 상담
	취업	취업 관련 담당 기관이 필요함
	기타	외국인 학생 학업 능력 향상을 위한 지원 필요
인프라개선 강의실 편의시설 도서관 정보화시설	장학제도	- 장학제도 및 등록금의 개선 - 인문계 장학제도 확충
	정보통신	- 모바일 페이지랑 어플 등 이용자 편의를 위한 개선이 필요함 - 순환관 와이파이 안되는 경우가 많음
	강의실 및 실습실 등 시설 개선	- 강의실 조명 음향시설의 노후, 프린터 등 기자재의 부족함 - 대학원생들의 연구를 위한 공간이 부족함 - 연습실 등 실습실이 부족함 - 대학원생 전용 기숙시설의 확충이 필요함 - 일반대학원 열람실 공기청정기 기기 지원과 콘센트 연결이 가능한 책상의 지원이 필요함 - 휴게시설(창학관, 과학관 등)의 확대가 필요함
	행정서비스	- 업무진행과 알릴사항의 전달체계가 빨랐으면 좋겠음 - 일관성 있는 학사행정과 빠른 피드백이 요구됨
	연구지원	외국 저널 등 구독 가능한 페이퍼의 확대가 필요함
	도서관	- 도서관 노트북 사용 가능 좌석이 부족함 - 책 등 대출 가능한 도서의 부족 - 스터디실 대여 절차의 간소화가 필요함 - 도서관 행사의 대부분이 학부재학생에게 맞춰져 있음. 대학원생을 위한 프로그램 운영이 필요함

영역	세부내용	의견
추가적인 건의 및 제안	장학제도	▪ 타 대학에서 입학한 학생들의 장학혜택이 있었음 좋겠음
	행정서비스	▪ 졸업 및 진로지도 지원이 필요함 ▪ 동문 간 네트워크 기능을 켜 ▪ 교학팀 운영시간 연장(직장을 자니는 경우)
	정보통신	▪ 학과별 문자 발송 비용 지원이 필요함
	기타	▪ 전반적인 개선이 필요함 ▪ 정보 등 학생들에게 전달되는 정보의 내용이 부족함

6 결과 요약 및 제언

- 2019학년도 일반대학원 교육수요자 만족도 조사의 결과분석은 다음과 같음
 - 조사참여율은 인문사회계열을 제외한 대학원의 조사 참여율이 20% 미만으로 나타났음. 모집단 비율에 비해 인문사회계열은 과대 표집, 그 외 계열의 경우는 다소 과소 표집되어 결과 해석 시 주의가 요구됨. 2020년 조사는 적극적인 홍보를 통해 재학생의 참여율을 높일 필요가 있음
 - 2019년 만족도 전체 평균은 3.45점으로 전년 3.27점 대비 0.19점 상승한 것으로 나타남
 - 영역별로 살펴보면, ‘등록금 및 장학금 만족도’에 대한 불만족이 가장 높았으며, ‘교수진’에 대한 만족이 매우 높은 것으로 나타났음. 대학원 장학금에 대한 정확한 안내 및 공지를 통해 학생들이 실제적으로 느끼는 장학금 및 복지혜택에 대한 정보를 확대할 필요가 있음
 - 학기에 따른 문항별 결과 1학기 학생들이 전반적으로 만족이 높은 것으로 나타남

- 2019학년도 일반대학원 재학생 교육수요자 만족도 조사의 결과에 따른 제언 점은 다음과 같음
 - 수업 및 교육 지원에 대한 만족도는 교수진, 교육, 연구활동지원 영역이 해당 됨. 우리대학 일반대학원 학생들의 교수진 만족도는 매년 4.00점 이상으로 매우 높은 것으로 나타났으나, 하위문항 중 ‘학업 및 진로상담’ 문항이 3.91점으로 교수진의 학업 및 진로상담을 위한 노력이 필요한 것으로 나타났음. 또한, 교육 부분에 있어서는 수업구성의 체계성(3.67점)이, 연구활동지원 부분은 대학원생을 위한 다양한 특강(3.41점), 통계도구 및 작업공간 만족도(3.46점)가 낮게 나타났음

- 이에, 우리대학 일반대학원 교육의 질 개선을 위해서는 첫째, 교수진의 수업 및 진로상담을 위한 적극적인 자세과 상담 활용을 위한 인프라가 구축되어야 함. 둘째, 수업구성의 체계성을 확보하기 위한 노력이 필요하며 대학원 수업의 체계성을 확보하기 위해 교수 개인의 노력과 더불어 우리대학 교수학습센터의 일반대학원 교수진을 위한 워크숍, 컨설팅 등이 확대되어야 함. 셋째, 우리대학 대학원생들을 위한 다양한 특강의 개설과 통계도구 및 작업공간의 확보가 필요함

- 또한, 공학계열 학생들의 만족도가 타 계열 학생들 보다 높은 만족도 수준을 보였으며 이에 대한 추가분석이 필요 함. 다만, 다른 전공계열에 비해 다소 참여율이 낮으며 전공 특성상 교육과정의 편차가 크고 표준화 하기 어려운 도제식 수업을 운영하고 있는 특성이 있는 수업 및 교육과정이 만족도에 영향을 미쳤을 것으로 보임

- 교육인프라 지원에 대한 만족도는 등록금 및 장학금, 강의실, 도서관, 정보화시설, 취업지원, 행정서비스, 종합만족도 영역이 해당 됨. 하위 문항 중 등록금에 대한 만족도(2.52)와 취업지원 만족도(2.76), 학생편의시설 만족도(3.01)가 낮은 수준의 만족을 보였음

- 이에, 우리대학 일반대학원의 교육지원 만족도를 향상시키기 위해 다음과 같이 제안함. 첫째, 타교 대학원 등록금과 비교한 결과를 학생들과 공유하여 우리대학 대학원의 등록금 수준에 대한 학생들의 인식을 개선할 필요가 있음. 둘째, 우리대학 대학원의 취업지원체계를 구축할 필요가 있음. 한국직업능력개발원(2018)에서 진행한 ‘국내 석사학위취득자 실태조사’에 따르면, 석사과정(일반대학원)에 진학한 이유를 학업을 지속하기 위해 36.2%, 취업 및 이직을 위해 21.5%로 나타남. 우리대학원 재학생의 취업 준비에 대한 요구도를 파악하여 취업지원이 필요함. 셋째, 일반대학원생을 위한 편의시설의 개선 및 확대를 통해서 학생들의 만족도 향상을 기대해 볼 수 있을것이라 전망함. 넷째, 대학원생 대상 비교과프로그램 개설 및 교내 비교과프로그램 중 대학원생 참여 가능한 프로그램의 홍보를 적극적으로 시행해야 하며, 대학원생의 비교과프로그램 요구도 및 수요를 파악할 필요가 있음

- 우리대학 일반대학원은 석사학위과정(일반과정, 학·석사연계과정, 협동과정, 학·연·산 협동과정)과 박사학위과정(일반과정, 학과 간 협동과정, 학·연·산 협동과정), 석·박사통합과정을 운영하고 있음. 전공과정은 인문사회계, 자연과학계, 공학계, 예체능계로 구분되어 있음. 대학정보공시 현황에 보고된 학생현황을 살펴보면 매 학기 신입생과 재학생 충원률이 낮아지는 것을 확인할 수 있음. 외국인 유학생의 중도탈락율을 제외한 재학생 중도탈락 현황을 살펴보면 2016년

9%, 2017년 8.5%, 2018년 10.1%로 매년 증가하는 추세이며, 사유는 미복학 및 자퇴로 확인 됨. 이에, 일반대학원 재학생의 학업지속의 어려움을 파악하고 중도 탈락 예방을 위한 적극적인 지원이 필요한 시점임. 이와 더불어 대학원 재학생은 학부 재학생과는 달리 개인의 특성과 배경에 따라 진학의 목적과 이유가 다르기 때문에 우리대학 일반대학원 교육수요자인 재학생의 요구가 반영되기 위해서는 학생의 개인적 배경 및 졸업 후 계획 등 진로에 관한 문항을 추가할 필요가 있음