

2019 특수대학원
교육수요자 만족도조사 결과보고서



2020. 4.



교육혁신원 대학R센터

1] 만족도 조사 개요

○ 조사의 필요성 및 목적

- 우리대학 특수대학원은 TESOL·국제학대학원, 문화예술대학원, 심리치료대학원, 인적자원개발대학원, 음악치료대학원, 정책대학원, 원격대학원 총 7개 전문대학원을 운영중에 있음¹⁾
- 특수대학원 교육수요자 만족도 조사는 우리대학의 교육 및 교육인프라에 대한 특수대학원 재학생의 만족도 현황을 분석하기 위해 교육혁신원 대학 IR센터 주관으로 연1회(매년) 시행하고 있음
- 특수대학원 교육수요자에 대한 현재 만족도 수준을 측정하여 교육수요자 맞춤형 교육지원 및 현재 특수대학원 만족도 향상을 위한 기초자료 및 결과분석을 통한 개선사항 도출 및 의견 수렴을 위한 자료로 활용되고 있음

○ 조사기간: 2019. 10. 24. ~ 11. 11. (3주)

○ 조사방법: 숙명포털 온라인 설문조사로 숙명포털 메인화면 팝업(선택참여)

○ 조사대상: 2019학년도 특수대학원 재학생 858명이며, 최종 설문에 응답한 학생은 168명으로 재학생 대비 19.58%가 참여함

구분		응답수(명)	비율(%)
대학원	TESOL·정책대학원	11	6.5
	문화예술대학원	54	32.1
	심리치료대학원	35	20.8
	음악치료대학원	16	9.5
	인적자원개발대학원	30	17.9
	정책대학원	22	13.1
학기	1학기	29	17.3
	2학기	57	33.9
	3학기	35	20.8
	4학기	34	20.2
	5학기	13	7.7
전 체		168	100.0

○ 조사도구: 9개 분야 32개 문항(객관식 31문항, 주관식 1문항)

1) 원격대학원은 대학원의 특성상 결과보고서를 별도로 작성함.

1 전체 문항별 결과

- 2019학년도 특수대학원 교육수요자 만족도조사 전체 평균은 3.57점으로 '보통 이상'의 만족도를 보였으며, 교수진의 성실한 강의태도(4.23점)가 가장 높았으며 다양한 장학제도(2.13점)가 가장 낮은 만족을 보였음

<문항별 평균>

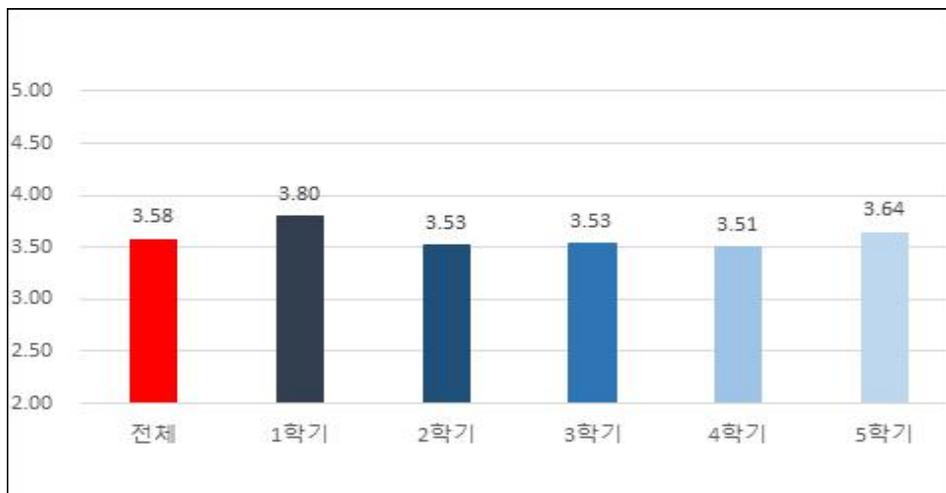
분류	문항	2018	2019	증감
교수진 만족도	교수진 전문성	4.08	4.10	0.02
	성실한 강의 자세	4.25	4.23	-0.02
	학업 및 진로 상담	3.83	3.76	-0.07
교육 만족도	학문적 발전 및 사회적 변화·수요 반영	3.86	3.97	0.11
	수업구성 체계성	3.86	3.86	0.00
	교육과정 실무활용 적합성	3.85	3.90	0.05
	전반적 전공만족도	3.79	3.92	0.13
등록금, 장학금 및 복지혜택 만족도	등록금 적절성	2.44	2.52	0.08
	장학금 혜택	2.06	2.13	0.07
	자치활동 지원	3.07	3.22	0.15
강의실 만족도	강의실 기자재 및 음향시설	3.52	3.61	0.09
	강의실 냉난방 시설	3.19	3.41	0.22
실험실습실 만족도	실험실 규모와 수	3.16	3.20	0.04
	실험실 관리 및 기자재유지관리	3.49	3.42	-0.07
	기자재 보유량	3.26	3.25	-0.01
도서관 만족도	도서관 홈페이지	3.69	3.76	0.07
	필요한 자료 구비	3.81	3.81	0.00
	도서 대출기간 및 책수	3.78	3.86	0.08
	전체적 서비스 품질	3.83	3.91	0.08
정보화시설 만족도	대학원 홈페이지 정보 제공	3.49	3.58	0.09
	대학원 홈페이지 정보 편의성	3.27	3.43	0.16

분류	문항	2018	2019	증감
	모바일 접근 용이	3.40	3.44	0.04
	숙명포털	3.48	3.60	0.12
	인터넷망 등 정보인프라	3.40	3.53	0.13
행정서비스 만족도	교직원 전문성	3.53	3.55	0.02
	신속한 일처리	3.35	3.53	0.18
	학생과의 의사소통	3.47	3.42	-0.05
	전반적 만족도	3.43	3.43	0.00
종합 만족도	대학원 자부심	3.81	3.88	0.07
	대학원 추천의사	3.76	3.78	0.02
	전반적 만족도	3.63	3.67	0.04
전체		3.51	3.58	0.07

② 전체 영역별 만족도 결과

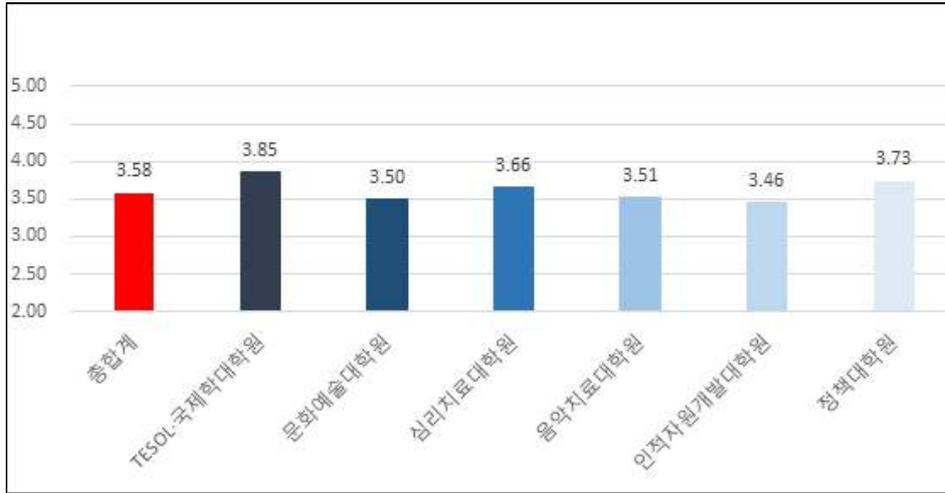
○ 특수대학원 만족도 평균은 3.57점(5점 만점)으로 보통이상의 만족도를 보였으며 1학기 재학생의 만족도가 3.80점으로 가장 높게 나타남

전체		1학기		2학기		3학기		4학기		5학기	
빈도	평균										
168	3.58	29	3.80	57	3.53	35	3.53	34	3.51	13	3.64



○ 특수대학원 만족도 평균은 3.57점(5점 만점)으로 보통이상의 만족도를 보였으며 TESOL·국제학 대학원 재학생의 만족도가 3.85점으로 가장 높게 나타남

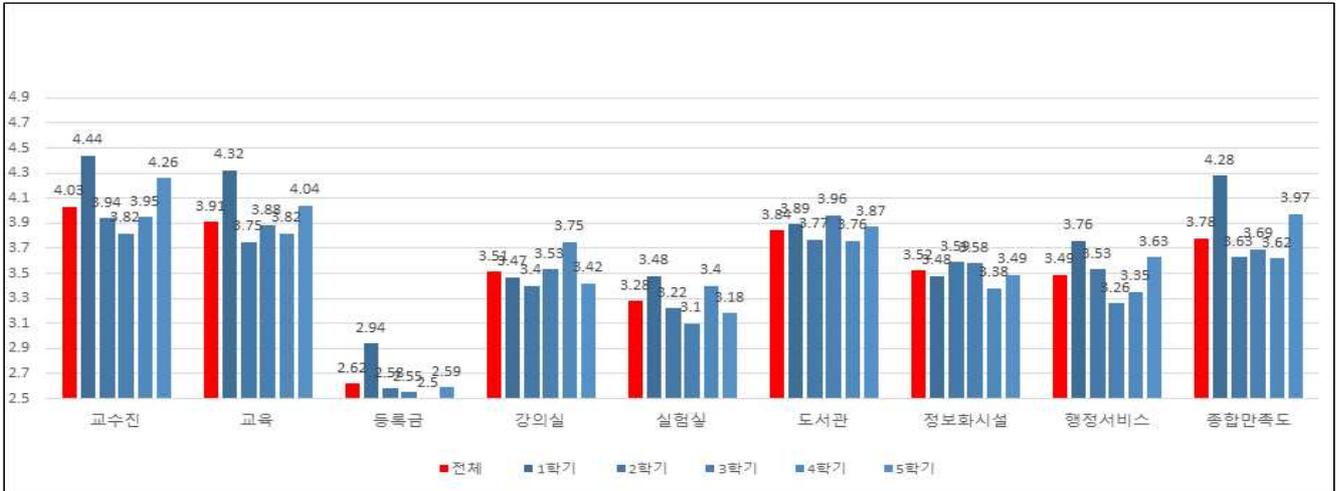
전체		TESOL·국제학 대학원		문화예술 대학원		심리치료 대학원		음악치료 대학원		인적자원개발 개학원		정책 대학원	
빈도	평균	빈도	평균	빈도	평균	빈도	평균	빈도	평균	빈도	평균	빈도	평균
168	3.58	11	3.85	54	3.50	35	3.66	16	3.51	30	3.46	22	3.73



③ 학기별 교육수요자 만족도조사 결과

○ 학기에 따른 조사영역 만족도 비교 결과, 모든 영역에서 만족도 평균은 통계적으로 유의미한 차이가 없었음. 교수진 만족도 영역 평균이 가장 높은 것으로 나타남

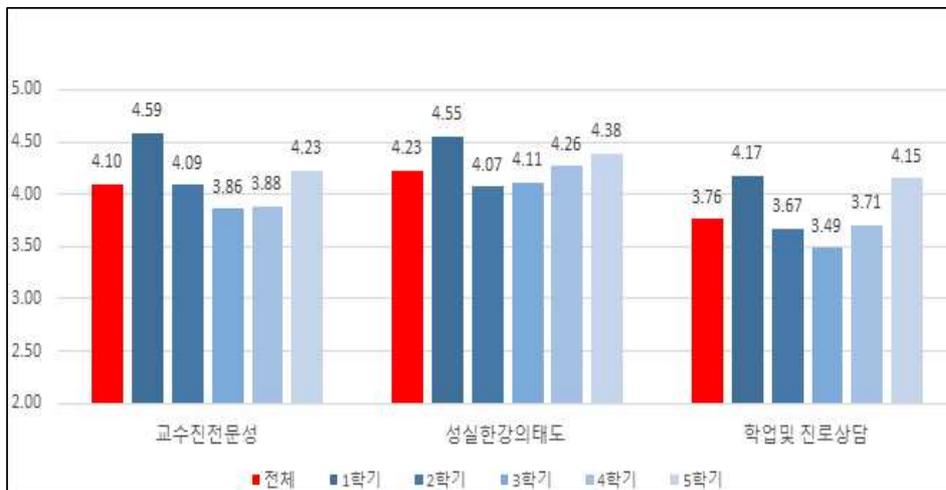
구분	전체		1학기		2학기		3학기		4학기		5학기	
	평균	표준편차										
교수진	4.03	0.82	4.44	0.54	3.94	0.73	3.82	1.05	3.95	0.8	4.26	0.83
교육	3.91	0.83	4.32	0.61	3.75	0.82	3.88	0.92	3.82	0.82	4.04	0.91
등록금	2.62	0.89	2.94	0.87	2.58	0.83	2.55	0.99	2.50	0.92	2.59	0.86
강의실	3.51	0.89	3.47	1.05	3.40	0.87	3.53	0.92	3.75	0.71	3.42	0.89
실험실	3.28	1.02	3.48	0.94	3.22	1.00	3.10	1.04	3.4	1.14	3.18	0.83
도서관	3.84	0.70	3.89	0.72	3.77	0.77	3.96	0.67	3.76	0.61	3.87	0.73
정보화시설	3.52	0.72	3.48	0.82	3.59	0.64	3.58	0.82	3.38	0.69	3.49	0.66
행정서비스	3.49	0.89	3.76	0.93	3.53	0.79	3.26	1.04	3.35	0.78	3.63	0.98
종합만족도	3.78	0.89	4.28	0.65	3.63	0.99	3.69	0.85	3.62	0.84	3.97	0.85



○ 학기에 따른 문항별 결과

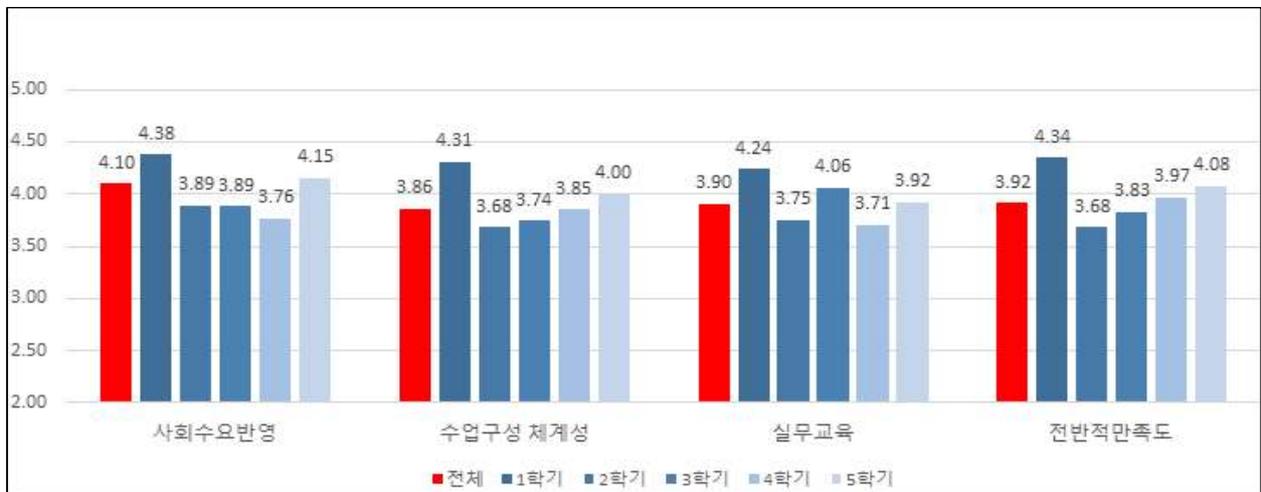
가. 교수진 전문성

구분	응답수(명)	교수진 전문성		성실한 강의		학업 및 진로 상담	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	168	4.10	0.92	4.23	0.87	3.76	1.09
1학기	29	4.59	0.57	4.55	0.63	4.17	0.66
2학기	57	4.09	0.80	4.07	0.90	3.67	1.08
3학기	35	3.86	1.17	4.11	1.02	3.49	1.31
4학기	34	3.88	0.95	4.26	0.83	3.71	1.06
5학기	13	4.23	0.83	4.38	0.77	4.15	1.14



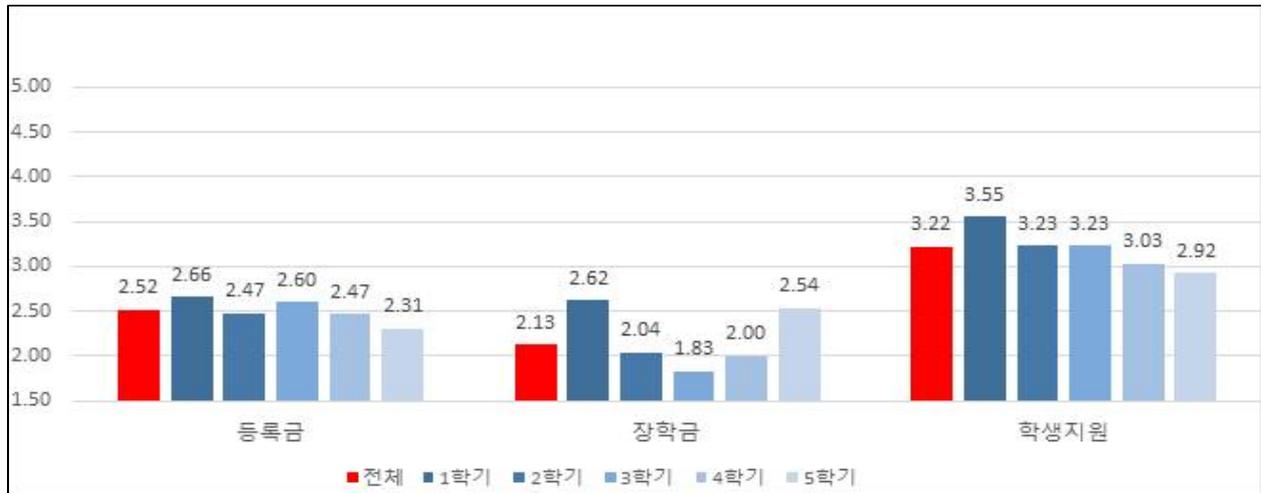
나. 교육만족도

구분	응답수(명)	사회수요반영		수업구성 체계성		실무교육		전반적만족도	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	168	4.10	0.88	3.86	1.00	3.90	0.94	3.92	0.99
1학기	29	4.38	0.68	4.31	0.76	4.24	0.74	4.34	0.81
2학기	57	3.89	0.86	3.68	0.97	3.75	1.01	3.68	0.93
3학기	35	3.89	0.90	3.74	1.22	4.06	1.00	3.83	1.15
4학기	34	3.76	0.96	3.85	0.93	3.71	0.84	3.97	1.00
5학기	13	4.15	0.90	4.00	1.00	3.92	1.04	4.08	0.86



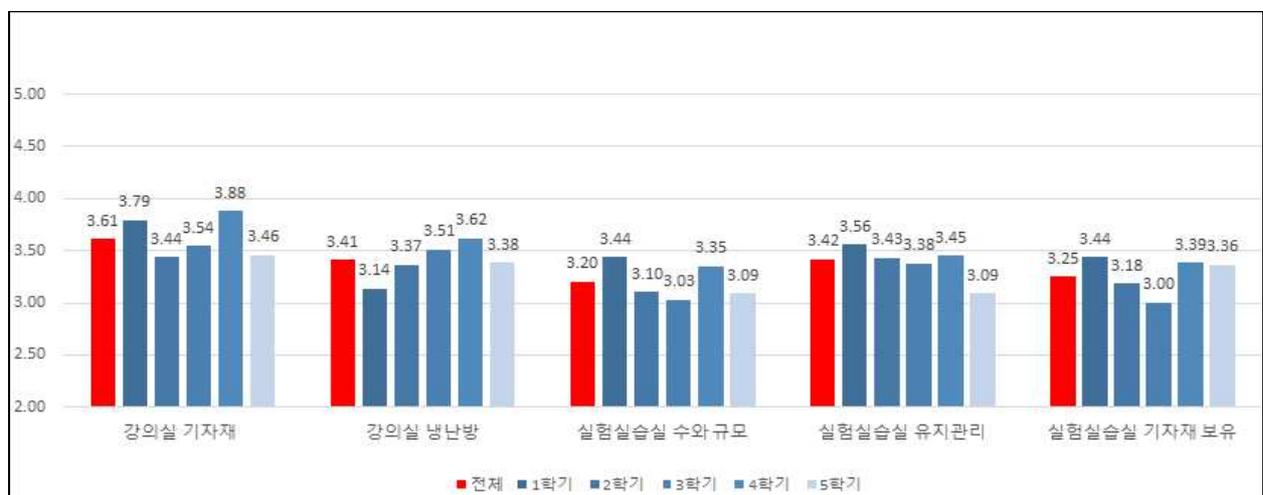
다. 등록금, 장학금 및 복지혜택

구분	응답수(명)	등록금		장학금		학생지원	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	168	2.52	1.11	2.13	1.13	3.22	1.13
1학기	29	2.66	1.04	2.62	1.08	3.55	1.02
2학기	57	2.47	1.12	2.04	1.09	3.23	1.10
3학기	35	2.60	1.22	1.83	1.12	3.23	1.24
4학기	34	2.47	1.08	2.00	1.21	3.03	1.09
5학기	13	2.31	1.11	2.54	0.97	2.92	1.26



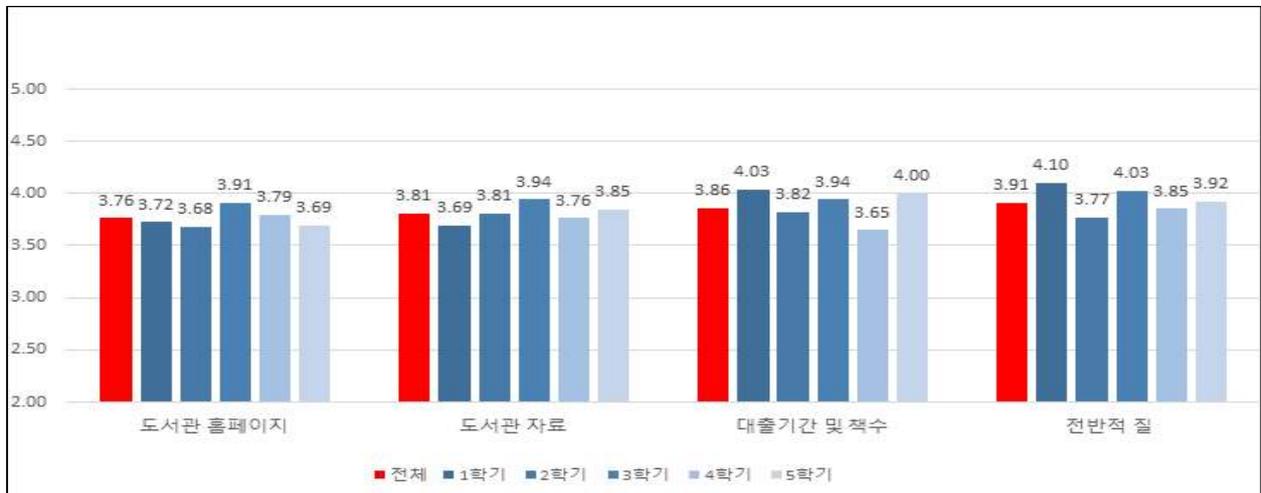
라. 강의실, 실험실습실

구분	응답수 (명)	강의실 기자재		강의실 냉난방		실험실습실 수와 규모		실험실습실 유지관리		실험실습실 기자재 보유	
		평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
전체	168	3.61	0.99	3.41	1.02	3.20	1.17	3.42	1.00	3.25	1.00
1학기	29	3.79	1.08	3.14	1.25	3.44	1.16	3.56	0.96	3.44	0.96
2학기	57	3.44	0.96	3.37	0.98	3.10	1.15	3.43	1.00	3.18	1.00
3학기	35	3.54	1.15	3.51	0.98	3.03	1.25	3.38	0.98	3.00	0.98
4학기	34	3.88	0.73	3.62	0.95	3.35	1.17	3.45	1.15	3.39	1.15
5학기	13	3.46	0.97	3.38	0.87	3.09	1.14	3.09	0.83	3.36	0.83



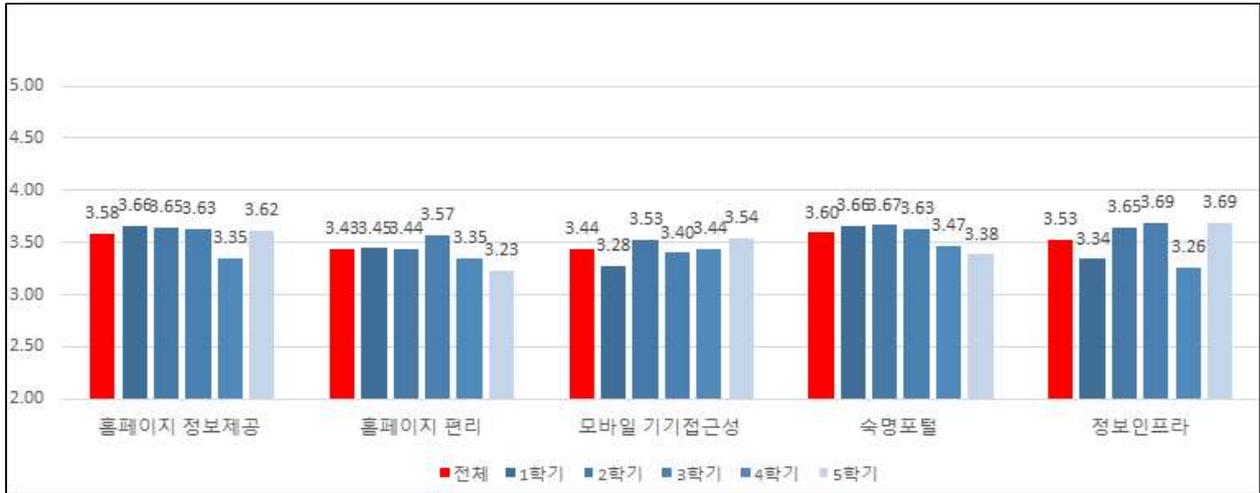
마. 도서관

구분	응답수(명)	도서관홈페이지		도서관자료		대출기간 및 책수		전반적인 만족도	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	168	3.76	0.88	3.81	0.80	3.86	0.85	3.91	0.82
1학기	29	3.72	0.88	3.69	0.93	4.03	0.78	4.10	0.77
2학기	57	3.68	0.98	3.81	0.81	3.82	0.85	3.77	0.91
3학기	35	3.91	0.89	3.94	0.64	3.94	0.91	4.03	0.86
4학기	34	3.79	0.77	3.76	0.70	3.65	0.85	3.85	0.66
5학기	13	3.69	0.75	3.85	1.07	4.00	0.91	3.92	0.86



바. 정보화시설

구분	응답수(명)	홈페이지 정보제공		홈페이지편리		모바일기기접근성		숙명포털		정보인프라	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	168	3.58	0.83	3.43	0.89	3.44	1.04	3.60	0.81	3.53	0.96
1학기	29	3.66	0.86	3.45	0.99	3.28	1.22	3.66	0.86	3.34	1.20
2학기	57	3.65	0.77	3.44	0.87	3.53	0.91	3.67	0.72	3.65	0.81
3학기	35	3.63	1.00	3.57	0.98	3.40	1.14	3.63	0.97	3.69	0.90
4학기	34	3.35	0.73	3.35	0.81	3.44	1.02	3.47	0.75	3.26	1.05
5학기	13	3.62	0.77	3.23	0.73	3.54	0.97	3.38	0.77	3.69	0.75



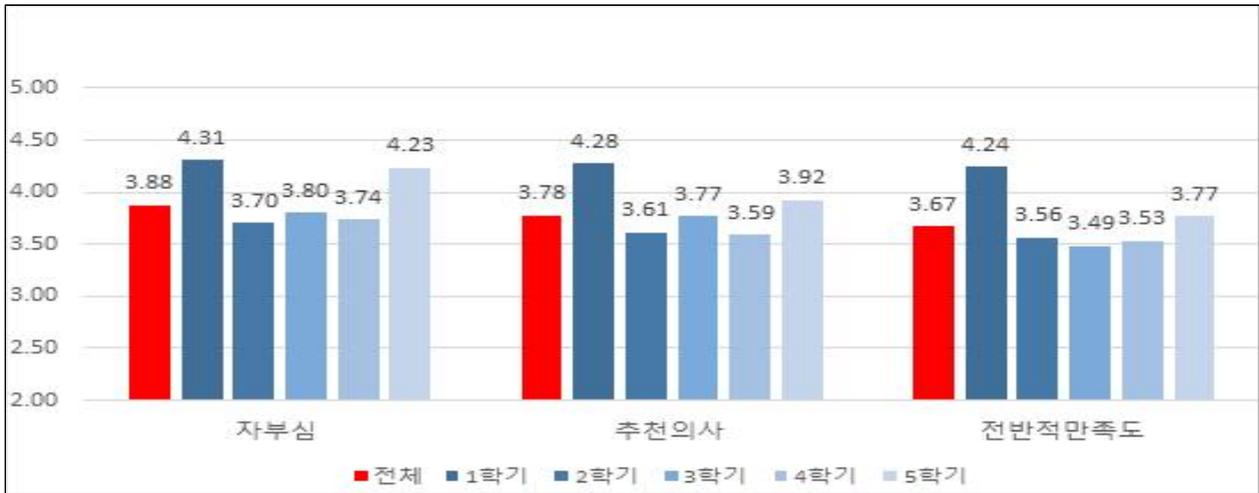
사. 행정서비스

구분	응답수(명)	교직원 전문성		교직원 일처리		교직원과 소통		전반적만족도	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	168	3.55	0.94	3.53	0.98	3.42	1.04	3.43	0.97
1학기	29	3.72	1.07	3.83	1.10	3.86	1.03	3.62	0.90
2학기	57	3.61	0.77	3.46	0.85	3.53	0.98	3.51	0.97
3학기	35	3.37	1.14	3.31	1.16	3.06	1.14	3.31	1.08
4학기	34	3.47	0.90	3.50	0.90	3.21	0.84	3.24	0.82
5학기	13	3.62	0.87	3.85	0.90	3.54	1.20	3.54	1.20



아. 대학 종합만족도

구분	응답수(명)	우리대학 자부심		추천의사		전반적만족도	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	168	3.88	0.96	3.78	1.05	3.67	0.93
1학기	29	4.31	0.81	4.28	0.70	4.24	0.69
2학기	57	3.70	1.02	3.61	1.08	3.56	0.87
3학기	35	3.80	1.05	3.77	1.14	3.49	1.09
4학기	34	3.74	0.83	3.59	1.05	3.53	0.86
5학기	13	4.23	0.83	3.92	1.04	3.77	0.93

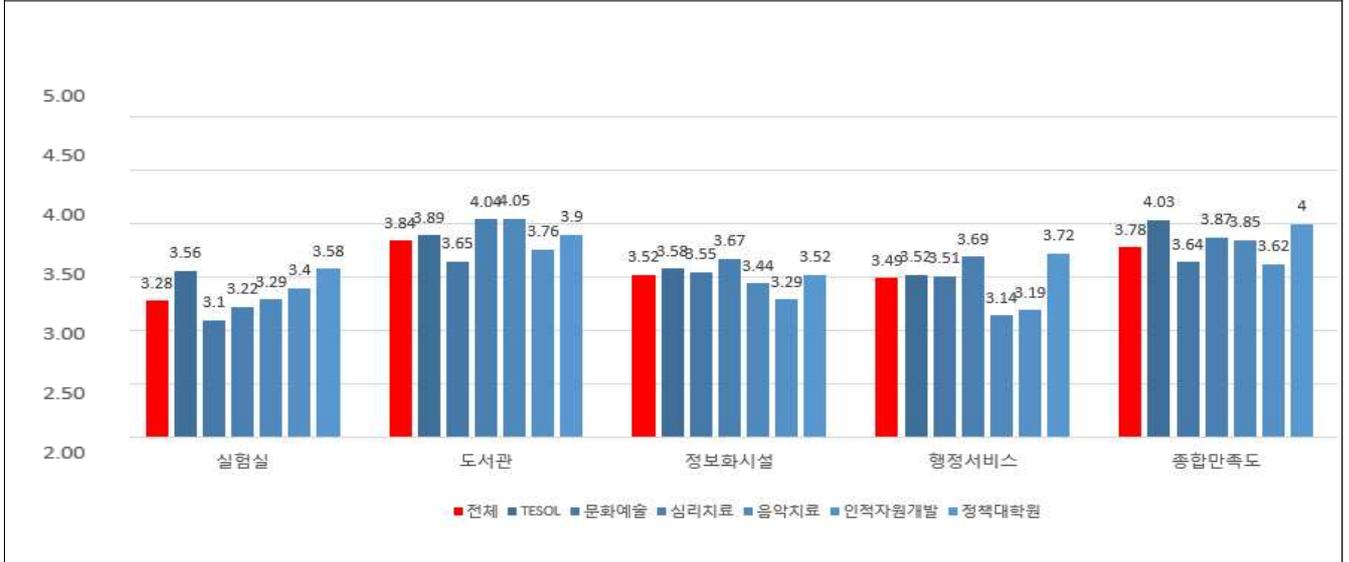
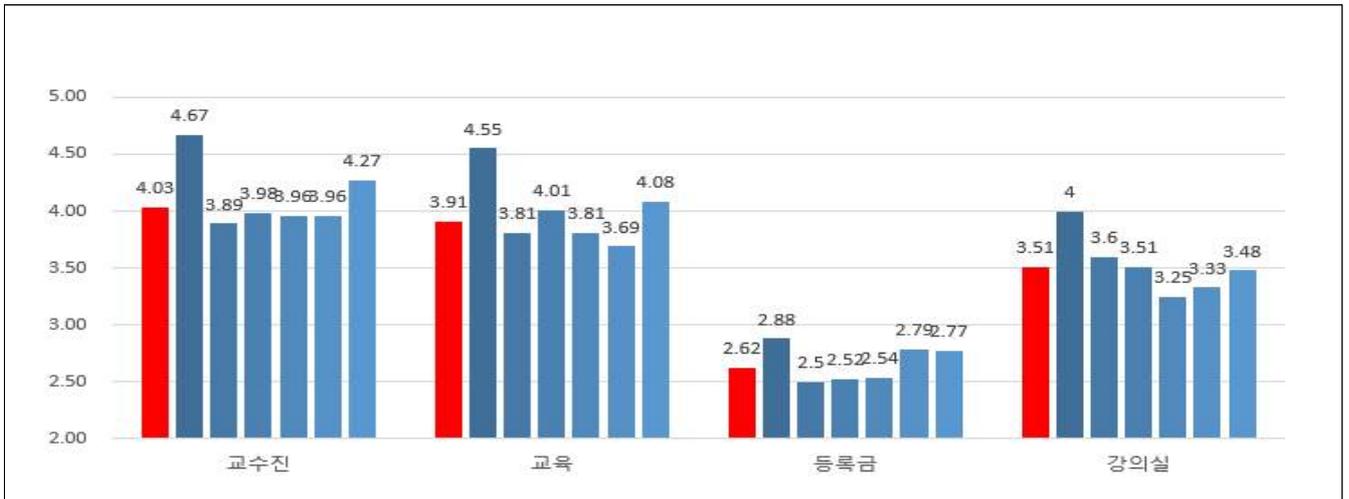


④ 소속 대학원별 교육수요자 만족도조사 결과

○ 대학원 소속에 따른 조사영역 만족도 비교 결과, 모든 영역에서 만족도 평균은 통계적으로 유의미한 차이가 없었음. 모든 특수대학원이 공통적으로 교수진 영역에서 높은 만족도를 보였으며, 등록금 영역에서 낮은 만족도를 보였음

구분	전체		TESOL-국제학 대학원		문화예술 대학원		심리치료 대학원		음악치료 대학원		인적자원개발 대학원		정책대학원	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
교수진	4.03	0.82	4.67	0.52	3.89	1.02	3.98	0.62	3.96	0.88	3.96	0.69	4.27	0.66
교육	3.91	0.83	4.55	0.61	3.81	1.02	4.01	0.63	3.81	0.72	3.69	0.78	4.08	0.69
등록금	2.62	0.89	2.88	1.27	2.50	0.96	2.52	0.67	2.54	0.89	2.79	0.90	2.77	0.84
강의실	3.51	0.89	4.00	0.95	3.60	0.78	3.51	0.67	3.25	1.14	3.33	1.16	3.48	0.72

구분	전체		TESOL·국제학 대학원		문화예술 대학원		심리치료 대학원		음악치료 대학원		인적자원개발 대학원		정책대학원	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
실험실	3.28	1.02	3.56	0.88	3.10	1.10	3.22	1.01	3.29	1.10	3.40	1.01	3.58	0.71
도서관	3.84	0.70	3.89	0.64	3.65	0.73	4.04	0.68	4.05	0.50	3.76	0.69	3.90	0.77
정보화 시설	3.52	0.72	3.58	0.78	3.55	0.66	3.67	0.77	3.44	0.78	3.29	0.75	3.52	0.66
행정 서비스	3.49	0.89	3.52	1.02	3.51	0.86	3.69	0.91	3.14	0.85	3.19	0.87	3.72	0.82
종합 만족도	3.78	0.89	4.03	0.82	3.64	0.93	3.87	0.78	3.85	0.84	3.62	0.95	4.00	0.94



○ 대학원 소속에 따른 문항별 결과

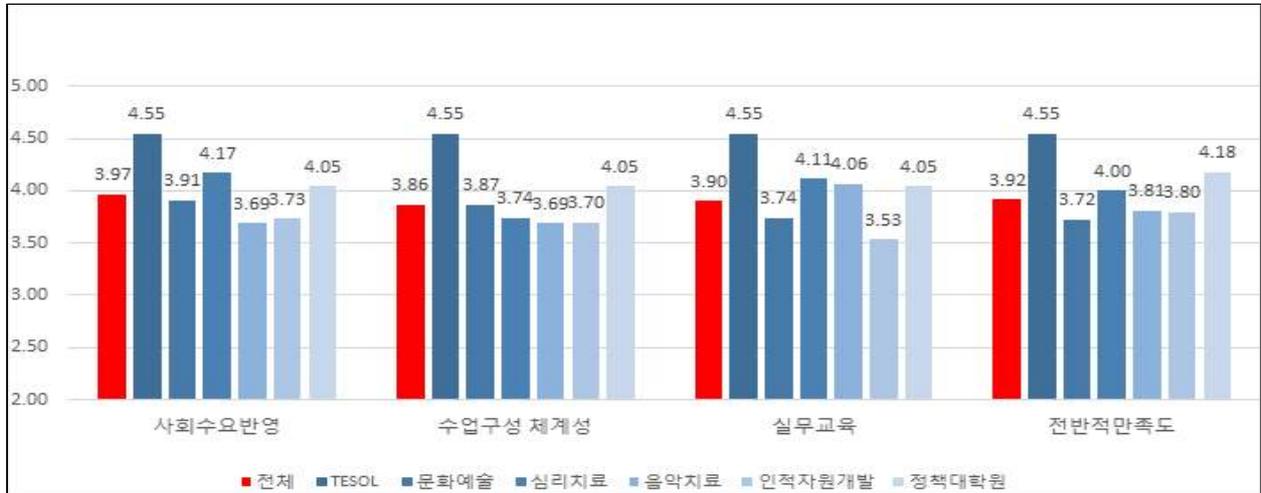
가. 교수진 전문성

구분	응답수(명)	교수진 전문성		성실한 강의태도		학업 및 진로상담	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	168	4.10	0.92	4.23	0.87	3.76	1.09
TESOL·국제학대학원	11	4.45	0.82	4.82	0.40	4.73	0.65
문화예술대학원	54	3.91	1.19	4.13	1.05	3.63	1.17
심리치료대학원	35	4.11	0.68	4.20	0.68	3.63	0.91
음악치료대학원	16	4.13	0.96	4.19	0.98	3.56	1.09
인적자원개발대학원	30	4.17	0.65	4.13	0.86	3.57	1.17
정책대학원	22	4.23	0.81	4.36	0.73	4.23	0.92



나. 교육만족도

구분	응답수(명)	사회수요반영		수업구성 체계성		실무교육		전반적만족도	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	168	3.97	0.88	3.86	1.00	3.90	0.94	3.92	0.99
TESOL·국제학대학원	11	4.55	0.82	4.55	0.52	4.55	0.69	4.55	0.69
문화예술대학원	54	3.91	1.01	3.87	1.17	3.74	1.12	3.72	1.17
심리치료대학원	35	4.17	0.62	3.74	0.95	4.11	0.76	4.00	0.84
음악치료대학원	16	3.69	0.87	3.69	0.95	4.06	0.68	3.81	1.05
인적자원개발대학원	30	3.73	0.91	3.70	0.99	3.53	0.90	3.80	0.89
정책대학원	22	4.05	0.72	4.05	0.79	4.05	0.84	4.18	0.80



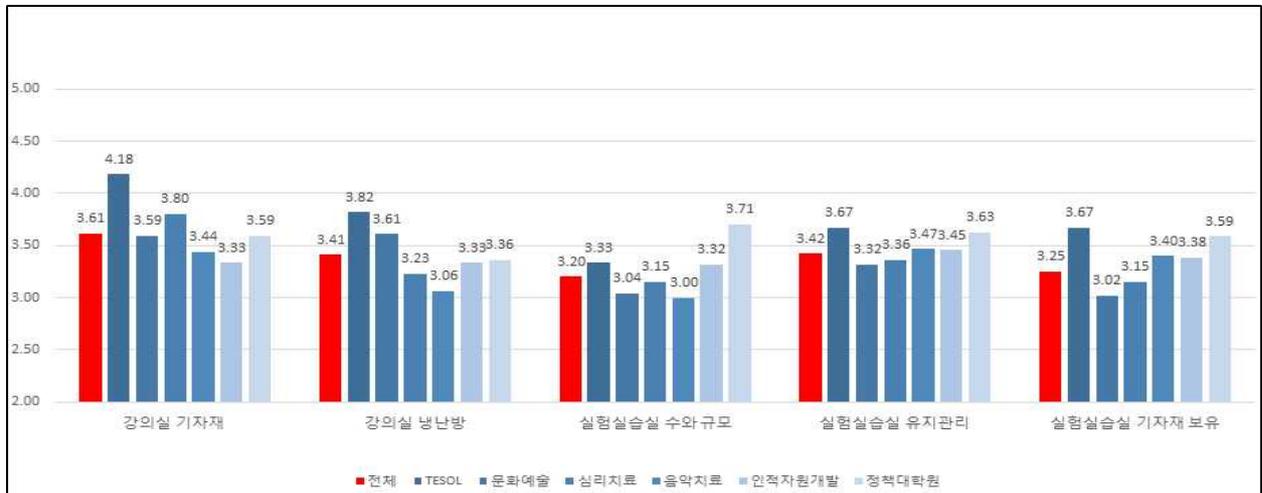
다. 등록금, 장학금 및 복지혜택

구분	응답수 (명)	등록금		장학금		학생지원	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	168	2.52	1.11	2.13	1.13	3.22	1.13
TESOL·국제학대학원	11	2.82	1.47	2.64	1.50	3.18	1.33
문화예술대학원	54	2.31	1.06	2.11	1.09	3.07	1.29
심리치료대학원	35	2.23	0.88	1.94	0.97	3.40	0.88
음악치료대학원	16	2.88	1.15	2.00	1.15	2.75	1.29
인적자원개발대학원	30	2.87	1.22	2.23	1.22	3.27	0.94
정책대학원	22	2.59	1.05	2.14	1.17	3.59	1.01



라. 강의실, 실험실습실

구분	응답수 (명)	강의실 기자재		강의실 냉난방		실험실습실 수와 규모		실험실습실 유지관리		실험실습실 기자재 보유	
		평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
전체	168	3.61	0.99	3.41	1.02	3.20	1.17	3.42	1.00	3.25	1.14
TESOL·국제학대학원	11	4.18	0.98	3.82	0.98	3.33	1.00	3.67	0.87	3.67	0.87
문화예술대학원	54	3.59	0.98	3.61	0.86	3.04	1.27	3.32	1.11	3.02	1.27
심리치료대학원	35	3.80	0.72	3.23	0.91	3.15	1.23	3.36	0.99	3.15	1.06
음악치료대학원	16	3.44	1.26	3.06	1.24	3.00	1.25	3.47	0.99	3.40	1.30
인적자원개발대학원	30	3.33	1.24	3.33	1.24	3.32	0.99	3.45	1.01	3.38	1.12
정책대학원	22	3.59	0.67	3.36	1.00	3.71	0.92	3.63	0.81	3.59	0.80



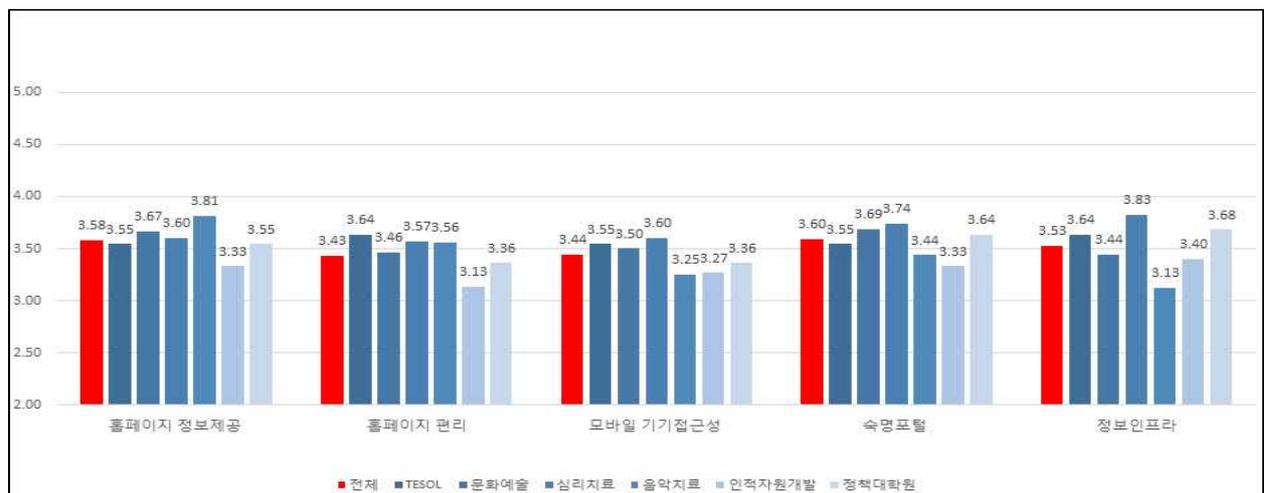
마. 도서관

구분	응답수 (명)	도서관홈페이지		도서관자료		대출기간 및 책수		전반적인 만족도	
		평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
전체	168	3.76	0.88	3.81	0.80	3.86	0.85	3.91	0.82
TESOL·국제학대학원	11	4.27	0.65	3.45	0.93	3.91	0.94	3.91	0.83
문화예술대학원	54	3.57	0.90	3.69	0.82	3.59	0.88	3.74	0.85
심리치료대학원	35	3.91	0.85	3.97	0.75	4.14	0.88	4.14	0.81
음악치료대학원	16	4.00	0.73	3.94	0.57	4.06	0.68	4.19	0.54
인적자원개발대학원	30	3.53	1.01	3.83	0.75	3.90	0.76	3.77	0.90
정책대학원	22	3.86	0.77	3.91	0.92	3.86	0.83	3.95	0.79



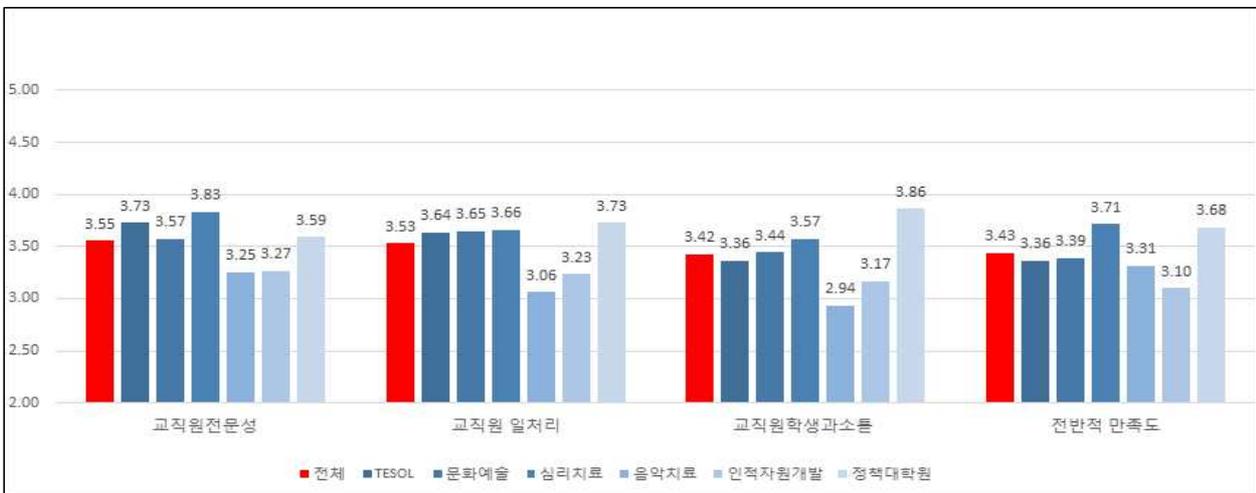
바. 정보화시설

구분	응답수 (명)	홈페이지 정보제공		홈페이지 편리		모바일기기 접근성		속명포털		정보인프라	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	168	3.58	0.83	3.43	0.89	3.44	1.04	3.60	0.81	3.53	0.96
TESOL·국제학 대학원	11	3.55	0.82	3.64	0.92	3.55	1.21	3.55	0.82	3.64	0.92
문화예술 대학원	54	3.67	0.75	3.46	0.91	3.50	1.00	3.69	0.77	3.44	0.86
심리지료 대학원	35	3.60	0.98	3.57	1.01	3.60	1.01	3.74	0.78	3.83	0.82
음악치료 대학원	16	3.81	0.83	3.56	0.73	3.25	1.13	3.44	0.96	3.13	1.26
인적자원 개발대학원	30	3.33	0.84	3.13	0.82	3.27	1.08	3.33	0.84	3.40	1.10
정책대학원	22	3.55	0.74	3.36	0.79	3.36	1.00	3.64	0.73	3.68	0.89



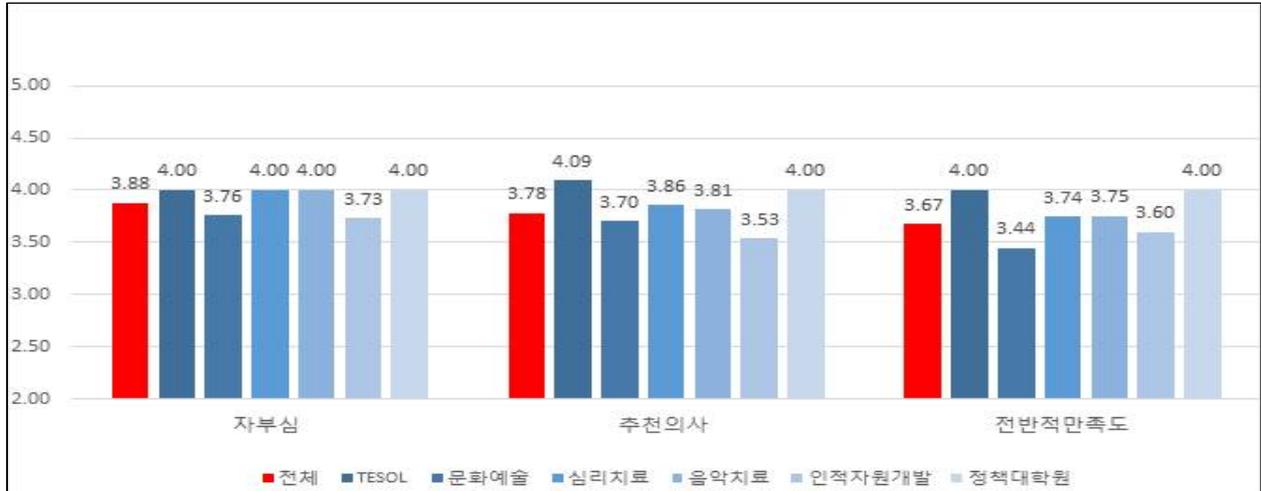
사. 행정서비스

구분	응답수 (명)	교직원 전문성		교직원 일처리		교직원과 소통		전반적만족도	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	168	3.55	0.94	3.53	0.98	3.42	1.04	3.43	0.97
TESOL·국제학 대학원	11	3.73	0.90	3.64	1.03	3.36	1.29	3.36	1.21
문화예술 대학원	54	3.57	0.98	3.65	0.89	3.44	0.98	3.39	0.98
심리치료 대학원	35	3.83	0.95	3.66	0.94	3.57	1.07	3.71	0.96
음악치료 대학원	16	3.25	0.93	3.06	1.18	2.94	1.06	3.31	0.95
인적자원개발 대학원	30	3.27	0.87	3.23	1.01	3.17	1.02	3.10	0.92
정책대학원	22	3.59	0.85	3.73	0.98	3.86	0.89	3.68	0.84



아. 대학 종합만족도

구분	응답수(명)	자부심		추천의사		전반적만족도	
		평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	168	3.88	0.96	3.78	1.05	3.67	0.93
TESOL·국제학 대학원	11	4.00	0.77	4.09	0.94	4.00	0.89
문화예술 대학원	54	3.76	1.06	3.70	1.11	3.44	0.98
심리치료 대학원	35	4.00	0.84	3.86	0.88	3.74	0.89
음악치료 대학원	16	4.00	0.97	3.81	1.05	3.75	0.77
인적자원개발 대학원	30	3.73	0.91	3.53	1.14	3.60	0.93
정책대학원	22	4.00	1.07	4.00	1.07	4.00	0.87



5 주관식 의견

○ 주관식을 구분하지 않고 개선의견은 총 50건으로 제시되었음. TESOL(2건), 문화예술(15건), 심리치료(11건), 음악치료(5건), 인적자원개발(11건), 정책대학원(5건)으로 장학금 및 등록금, 행정서비스, 학사제도, 강의실 및 시설 유지관리, 교육과정 개선 등의 영역에 대한 의견이 있었음(*자세한 주관식 의견은 부록을 참고)

구분	응답수(명)	구분	상세 의견
TESOL·국제학 대학원	2	장학금 및 등록금	▪ 직장인이 아닌 학생의 경우 장학금 지급 대상 확대
		행정서비스	▪ 행정서비스 개선이 필요함
문화예술	15	온라인 영어시험	▪ 대학원 온라인 영어시험의 목적을 분명히 하고 개선이 필요함
		실습실 및 강의실	▪ 실습실습실 필요함 ▪ 강의실 냉·난방 개선 및 시설 개선
		장학금 및 등록금	▪ 장학금의 확대 지급이 필요하다는 의견
		자부심	▪ 학교에 대한 자부심을 높일 방법을 마련해 달라는 의견
		교육	▪ 교과목 확대 및 교육과정 개선이 필요(실습 강의, 청강제도 등)
기타	▪ 주차등록 온라인 신청이 가능하도록 요청		
심리치료	11	강의실 및 시설	▪ 스터디 공간 및 학생용 사물함 필요하다는 의견 ▪ 강의실 빔프로젝터 구비 필요
		장학금	▪ 다양한 장학금 제도 필요
		교육	▪ 강의 당 학생 수가 너무 많음. 분반이 필요하다는 의견
		행정서비스	▪ 교직원의 신속한 일처리에 대한 의견

구분	응답수(명)	구분	상세 의견
음악치료	5	강의실	<ul style="list-style-type: none"> 강의실 기계음에 대한 개선이 필요함 공실인 강의실을 활용하면 좋겠다는 의견 냉난방의 개선이 필요함
		학사제도	<ul style="list-style-type: none"> 인터넷도 운영방식 개선이 필요함 졸업시험을 위한 세미나등록에 대한 불만
		장학금	<ul style="list-style-type: none"> 조교장학금 지급과 성적장학금 수혜가 중복이 안되는 점 개선이 필요함
		진로 및 취업	<ul style="list-style-type: none"> 대학원생을 위한 진로 취업 상담이 필요함
인적자원개발	11	교육	<ul style="list-style-type: none"> 연구방법 관련 특강이나 학교에서 제공하는 프로그램에 대한 매뉴얼이 필요함 토요일 오전, 오후 강의 증설과 다양한 교과목 확대
		강의실	<ul style="list-style-type: none"> 보드마카, 빔프로젝터, 음향시설 등 관리 필요
		장학금	<ul style="list-style-type: none"> 성적장학금 등 다양한 장학금의 확대가 필요함
		수강신청	<ul style="list-style-type: none"> 수강신청 기간 확대가 필요하다는 의견
정책대학원	6	시설	<ul style="list-style-type: none"> 화장실 개선이 필요하다는 의견 저녁 10시 이후 소등 때문에 불편하다는 의견 사물함 지급이 필요하다는 의견
		등록금 및 장학금	<ul style="list-style-type: none"> 장학금 수혜 인원 확대가 필요하다는 의견
		교육	<ul style="list-style-type: none"> 재학생을 고려한 수업개설 요일 및 온라인 강의 확대
		행정서비스	<ul style="list-style-type: none"> 신속하고 정확한 처리가 필요함
전체	50		

Ⅵ 결과 요약 및 제언

○ 2019학년도 특수대학원 교육수요자 만족도조사의 결과분석은 다음과 같음

- 조사 참여율은 문화예술대학원과 심리치료대학원을 제외한 대학원의 조사 참여율이 20% 미만으로 나타났음. 각 특수대학원 재학생의 표집 특성이 반영이 되지 않아, 결과 해석 시 주의가 요구됨. 2020년 조사는 각 특수대학원의 적극적인 홍보를 통해 재학생의 참여율을 높일 필요가 있음

- 영역별로 살펴보면, '등록금 및 장학금 만족도'에 대한 불만족이 가장 높았으며, '교수진'에 대한 만족이 매우 높은 것으로 나타났음. 대학원 장학금에 대한 정확한 안내 및 공지를 통해 학생들이 실제적으로 느끼는 장학금 및 복지혜택에 대한 정보를 확대할 필요가 있음. 반면에, '교수진 만족도'가 가장 높았으나 전년 대비 교수진의 강의태도와 상담에 대한 만족이 하락한 것으로 나타났음

- 학기에 따른 문항별 결과 1학기 학생들이 전반적으로 만족이 높은 것으로 나타남. 대학원 소속에 따른 문항별 결과 전반적으로 TESOL·정책대학원의 만족이 높은 것으로 나타났음

- 주관식 의견은 장학금의 다양한 확대 및 수업의 질 확보, 교과목 확대, 강의 시설 개선, 취·창업 진로 상담 등이 필요하다는 의견이 있었음

○ 2019학년도 특수대학원 재학생 교육수요자 만족도조사의 결과에 따른 개선점은 다음과 같음

- 특수대학원 재학생의 참여율을 높이기 위한 SnoWe 공지사항 안내, 이메일 및 문자 메시지 발송, 학교 홈페이지 배너 등의 홍보 방법을 활용할 필요가 있음

- 학기가 올라갈수록 만족도 점수가 낮아지는 경향이 있으며, 재학생들의 학기별 특성을 반영한 지원이 필요해 보임. 예를 들어, 2-3학기 중 진로 선택을 위한 취·창업 및 진로 상담을 위한 비교과프로그램 운영을 제안함

- 교육인프라 부분의 개선점은 첫째, 장학금의 다양화를 통한 좀 더 다양한 대학생들이 혜택을 받을 수 있는 경제적 지원이 필요함. 이와 함께 숙명포털, 이메일 발송 및 문자안내 등을 통한 장학금에 대한 공지를 활발히 할 필요가 있음. 둘째, 강의실 시설의 유지관리 및 개선을 위한 적극적인 지원이 필요함. 구체적으로 강의실 냉·난방 개선 및 빔프로젝터 등 기자재의 개선, 강의실 건물 소등 시간 연장 등의 의견이 있었음

- 한국직업능력개발원(2018)에서 진행한 '국내 석사학위취득자 실태조사'에 따르면, 석사과정(일반대학원 및 특수대학원)에 진학한 이유를 학업을 지속하기 위해 36.2%, 취업 및 이직을 위해 21.5%로 나타남. 이러한 결과는 우리대학 특수

대학원 신입생들의 입학 후 학업계획 및 졸업 후 진로에 대한 요구조사를 통한 교육과정의 개선이 필요한 것으로 보임. 또한, 재학생을 대상으로 진행 중인 교육수요자 만족도조사의 결과와 중도탈락율의 비교 분석을 통해 재학생의 학업지속의 어려움을 파악하고 지원할 필요가 있음