

2019 원격대학원
교육수요자 만족도조사 결과보고



2020. 4.



교육혁신원 대학R센터

1 만족도 조사 개요

○ 조사의 필요성 및 목적

- 우리대학 원격대학원은 특수대학원으로 온라인강의 등의 특수성으로 특수대학원 교육수요자 만족도조사와 분리하여 운영하고 있음. 향장미용학과, 교육공학과, 영유아교육학과, 실버비즈니스학과, 음악치료학과, 창의콘텐츠학과 총 6개 학과가 해당됨
- 원격대학원 교육수요자 만족도 조사는 우리 대학의 교육 및 교육인프라에 대한 원격대학원 재학생의 만족도 현황을 분석하기 위해 교육혁신원 대학 IR센터 주관으로 연 1회(매년) 시행하고 있음
- 원격대학원 교육수요자 만족도조사는 교육수요자 맞춤형 교육지원을 위한 현재 원격대학원에 대한 만족도 수준을 측정하여 만족도 향상을 위한 기초자료 및 결과분석을 통한 개선사항 도출 및 의견 수렴을 위한 자료로 활용되고 있음

○ 조사기간: 2019. 10. 24. ~ 11. 11. (3주)

○ 조사방법: 숙명포털 온라인 설문조사로 숙명포털 메인화면 팝업(선택참여)

○ 조사대상: 2019학년도 원격대학원 재학생 562명이며, 최종 설문에 응답한 학생은 77명으로 재학생 대비 13.70%가 참여함

구분		응답수(명)	비율(%)
학과	향장미용과	19	24.7
	교육공학과	18	23.4
	영유아교육학과	16	20.8
	실버비즈니스학과	7	9.1
	음악치료학과	13	16.9
	창의콘텐츠학과	3	3.9
	창의교육비즈니스전공	1	1.3
학기	1학기	18	23.4
	2학기	24	30.8
	3학기	12	15.4
	4학기	11	14.1
	5학기	11	14.1
	6학기	1	1.3
전 체		77	100.0

○ 조사도구: 10개 분야, 38개 문항(객관식 37개, 주관식 1문항)

1 전체 문항별 결과

- 원격대학원 교육수요자 만족도조사 전체 점수는 3.95점(5점) 으로 ‘보통이상’의 만족도를 보였으며, 강의수강에 대한 출석현황(4.47점) 가장 높았으며 다양한 장학제도(2.42점)가 가장 낮은 만족도를 보였음

〈문항별 평균〉

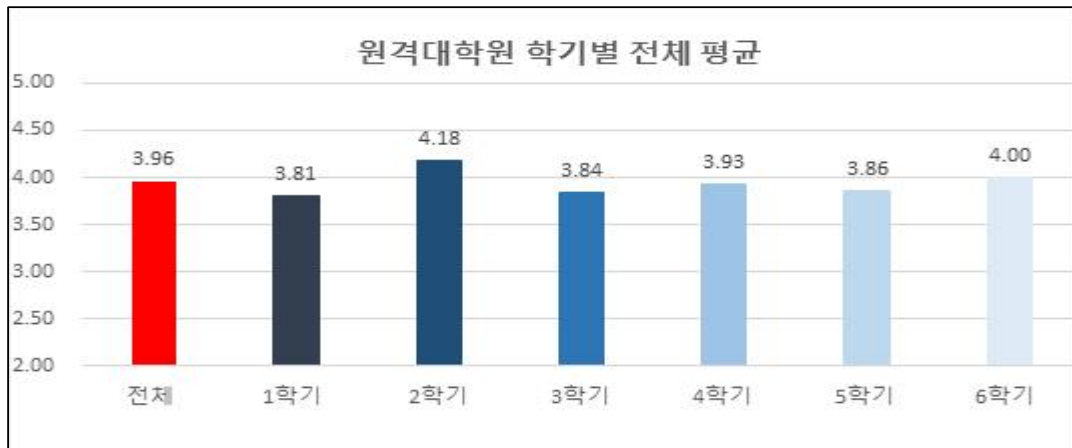
분류	문항	2018	2019	증감
교수진 만족도	교수진 전문성	4.13	4.35	0.22
	성실한 강의 자세	4.25	4.40	0.15
	학업 및 진로 상담	3.66	4.12	0.46
※ 원격대학원 온라인 강의 교과목의 온라인 강의 진행 방식 및 대학원수업 만족도와 관련한 문항입니다				
원격대학원 온라인수업 운영만족도	강의 내용 전달의 명확성	3.91	4.12	0.21
	강의내용, 강의자료와 학습활동이 학습에 도움	4.00	4.14	0.14
	강의내용, 강의자료와 학습활동이 현업에 도움	3.79	4.16	0.37
	게시판 질의 응답	3.97	4.18	0.21
	학습활동에 대한 피드백	3.97	4.21	0.24
	수업 운영에 대한 정확한 공지	4.18	4.17	-0.01
※ 원격대학원 온라인수업 강의콘텐츠와 강의시스템에 관련한 문항입니다.				
원격대학원 온라인수업 콘텐츠 및 시스템 만족도	강의 영상의 음질/화질	3.88	4.12	0.24
	강의 수강에 대한 출석 반영	4.27	4.47	0.20
	스노우보드 강의실의 안정적 운영	4.06	4.25	0.19
	모바일 기기를 통한 강의 수강 및 학습활동 참여	3.88	4.23	0.35
등록금, 장학금 및 복지혜택 만족도	등록금의 적절성	2.30	2.64	0.34
	장학금 제도의 다양성	2.30	2.42	0.12
	자치활동 지원	3.15	3.30	0.15
강의실 만족도	강의실 기자재 및 음향 시설	3.70	3.84	0.14
	강의실 냉난방	3.64	3.97	0.33
실험실습실	실험실 규모와 수	3.25	3.85	0.6

분류	문항	2018	2019	증감
만족도	실험실 관리 및 기자재 유지관리	3.04	3.85	0.81
	기자재 보유량	3.13	3.78	0.65
도서관 만족도	도서관 홈페이지	3.73	4.00	0.27
	필요한 자료 구비	3.85	4.06	0.21
	도서 대출기간 및 책수	3.97	4.06	0.09
	전체적 서비스 품질	4.00	4.13	0.13
정보화시설 만족도	대학원 홈페이지 정보 제공	3.94	3.96	0.02
	대학원 홈페이지 정보 편의성	3.64	3.78	0.14
	모바일 접근 용이	3.79	3.92	0.13
	숙명포털	3.79	3.99	0.20
	인터넷망 등 정보인프라	3.70	3.96	0.26
행정서비스 만족도	교직원 전문성	3.73	3.91	0.18
	신속한 일처리	3.73	3.94	0.21
	학생과의 의사소통	3.55	3.92	0.37
	전반적 만족도	3.52	3.86	0.34
종합 만족도	대학원 자부심	3.79	4.14	0.35
	대학원 추천의사	3.42	3.95	0.53
	전반적 만족도	3.55	4.01	0.46
전체		3.96	3.95	0.01

② 종합만족도

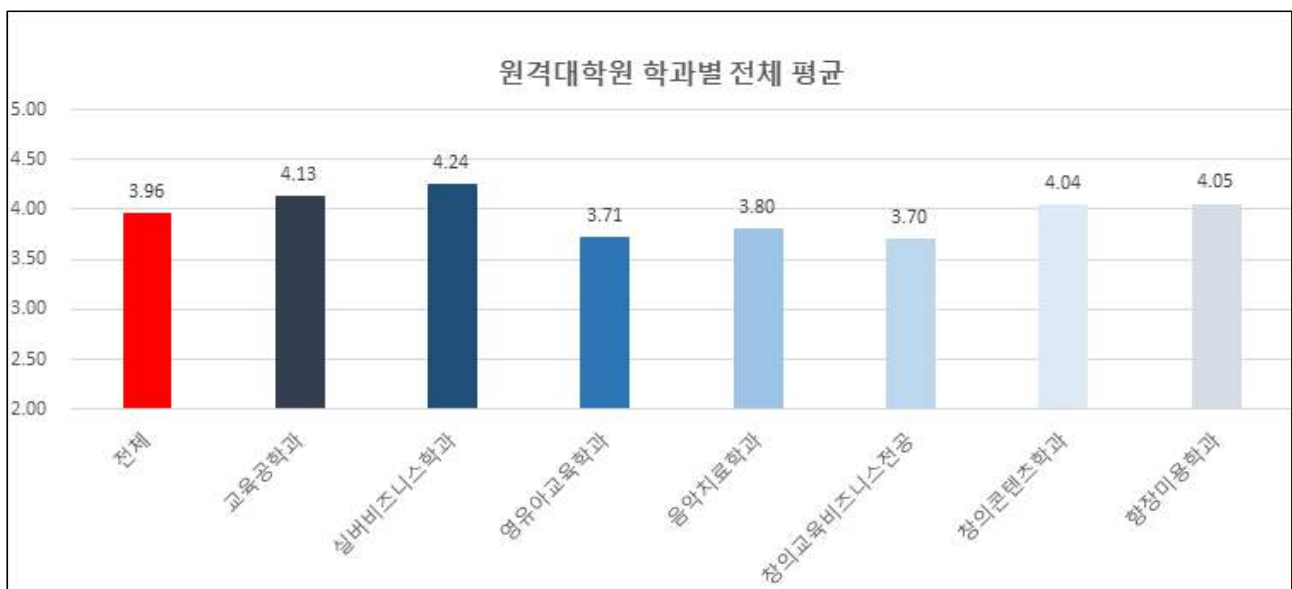
○ 원격대학원 만족도 평균은 3.96점(5점 만점)으로 보통이상의 만족도를 보였으며 2학기 재학생의 만족도가 4.18점으로 가장 높게 나타남

전체		1학기		2학기		3학기		4학기		5학기		6학기	
빈도	평균	빈도	평균	빈도	평균	빈도	평균	빈도	평균	빈도	평균	빈도	평균
77	3.96	18	3.81	24	4.18	12	3.84	11	3.93	11	3.86	1	4.00



○ 원격대학원 만족도 평균은 3.96점(5점 만점)으로 보통이상의 만족도를 보였으며 실버비즈니스 재학생의 만족도가 4.24점으로 가장 높게 나타남

전체		교육공학과		실버비즈니스학과		영유아교육학과		음악치료학과		창의교육비즈니스전공		창의콘텐츠학과		향장미용학과	
빈도	평균	빈도	평균	빈도	평균	빈도	평균	빈도	평균	빈도	평균	빈도	평균	빈도	평균
77	3.96	18	4.13	7	4.24	16	3.71	13	3.80	1	3.70	3	4.04	19	4.05

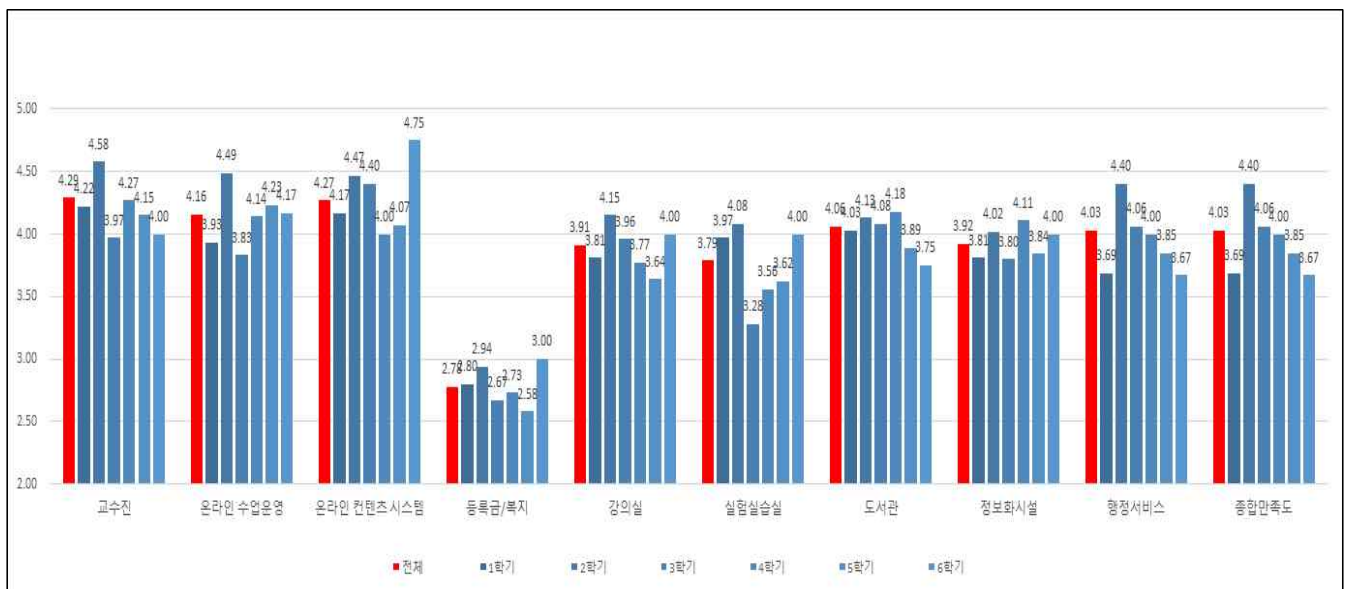


③ 학기별 교육수요자 만족도 조사 결과

- 학기에 따른 조사영역 만족도 비교 결과, 모든 영역에서 만족도 평균은 통계적으로 유의미한 차이가 없었음. 도서관 영역을 제외한 전 학기에 걸쳐 교수진 만족도 영역의 평균이 높은 것으로 나타남

<학기에 따른 조사영역 만족도 비교>

구분	1학기		2학기		3학기		4학기		5학기		6학기		전체	
	평균	표준차	평균	표준차	평균	표준차	평균	표준차	평균	표준차	평균	표준차	평균	표준차
교수진	4.22	0.74	4.58	0.54	3.97	0.98	4.27	0.57	4.15	0.99	4.00	-	4.29	0.76
온라인 수업운영	3.93	0.84	4.49	0.56	3.83	0.64	4.14	0.78	4.23	1.01	4.17	-	4.16	0.77
온라인 콘텐츠 시스템	4.17	0.58	4.47	0.51	4.40	0.49	4.00	0.67	4.07	1.03	4.75	-	4.27	0.65
등록금/복지	2.80	1.01	2.94	1.02	2.67	1.30	2.73	1.03	2.58	1.21	3.00	-	2.78	1.07
강의실	3.81	0.77	4.15	0.83	3.96	0.86	3.77	0.85	3.64	1.12	4.00	-	3.91	0.86
실험실습실	3.97	0.71	4.08	0.72	3.28	0.65	3.56	1.17	3.62	0.62	4.00	-	3.79	0.81
도서관	4.03	0.65	4.13	0.65	4.08	0.63	4.18	0.57	3.89	0.88	3.75	-	4.06	0.66
정보화 시설	3.81	0.76	4.02	0.76	3.80	0.76	4.11	0.69	3.84	0.93	4.00	-	3.92	0.76
행정 서비스	3.69	1.10	4.40	0.67	4.06	0.89	4.00	0.67	3.85	1.18	3.67	-	4.03	0.92
종합 만족도	3.69	1.11	4.40	0.67	4.06	0.89	4.00	0.67	3.85	1.18	3.67	-	4.03	0.92



○ 학기에 따른 문항별 결과

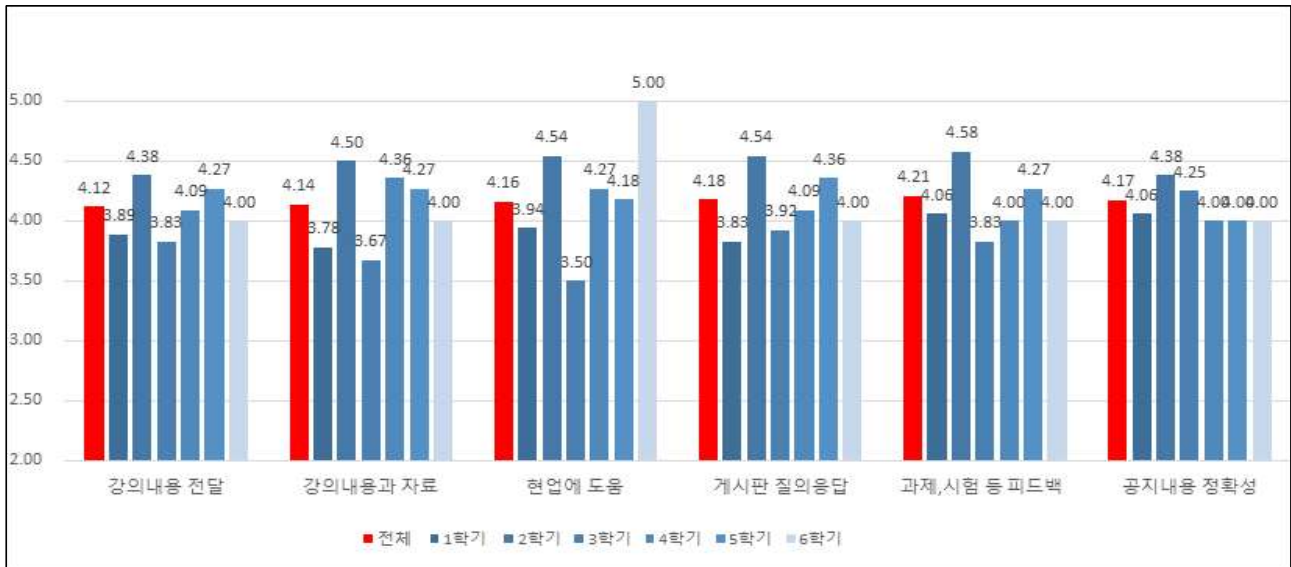
가. 교수진 전문성

구분	교수진 전문성		성실한 강의		학업 및 진로 상담	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	4.28	0.96	4.40	0.75	4.12	0.99
1학기	4.28	0.96	4.33	0.69	4.06	0.87
2학기	4.63	0.49	4.67	0.48	4.46	0.72
3학기	4.00	0.95	4.08	1.08	3.83	1.27
4학기	4.36	0.5	4.55	0.52	3.91	1.22
5학기	4.27	1.01	4.18	0.98	4.00	1.10
6학기	4.00	-	4.00	-	4.00	-



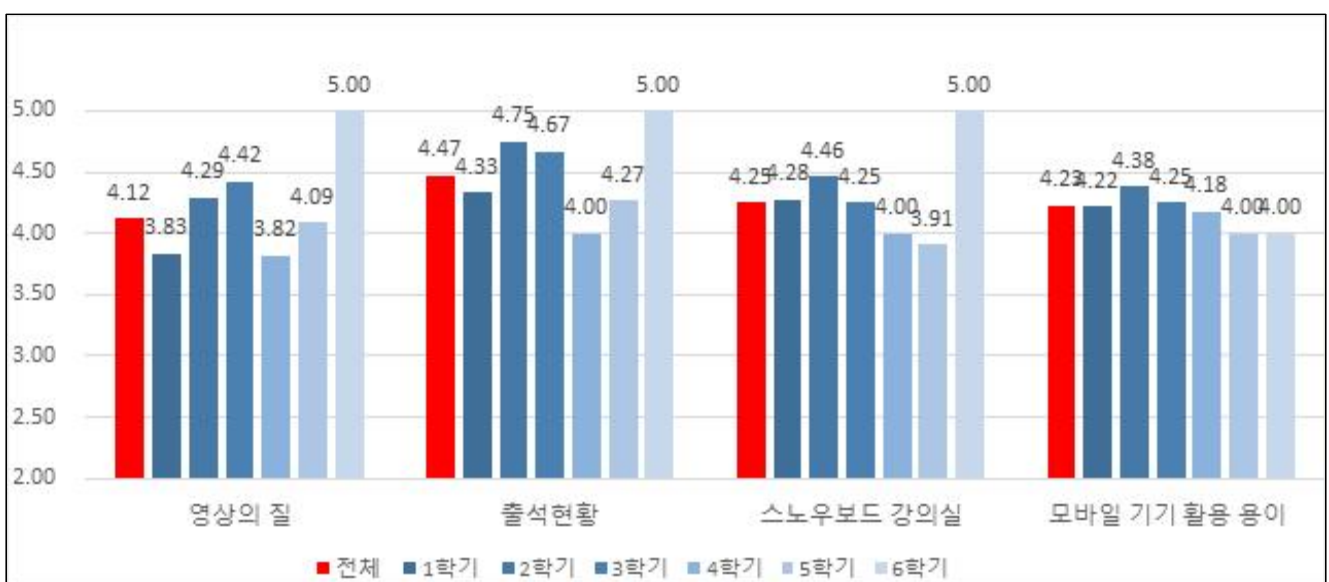
나. 온라인 수업운영

구분	강의내용 전달		강의내용과 자료		현업에 도움		게시판 질의응답		과제, 시험 등 피드백		공지내용 정확성	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	4.12	0.81	4.14	0.90	4.16	0.92	4.18	0.91	4.21	1.03	4.17	0.97
1학기	3.89	1.02	3.78	1.06	3.94	1.11	3.83	0.92	4.06	1.00	4.06	0.94
2학기	4.38	0.77	4.50	0.66	4.54	0.59	4.54	0.59	4.58	0.58	4.38	0.88
3학기	3.83	0.58	3.67	0.78	3.50	1.00	3.92	1.16	3.83	1.27	4.25	0.75
4학기	4.09	0.70	4.36	0.81	4.27	0.65	4.09	0.94	4.00	1.26	4.00	1.00
5학기	4.27	0.79	4.27	1.01	4.18	0.98	4.36	1.03	4.27	1.27	4.00	1.41
6학기	4.00	-	4.00	-	5.00	-	4.00	-	4.00	-	4.00	-



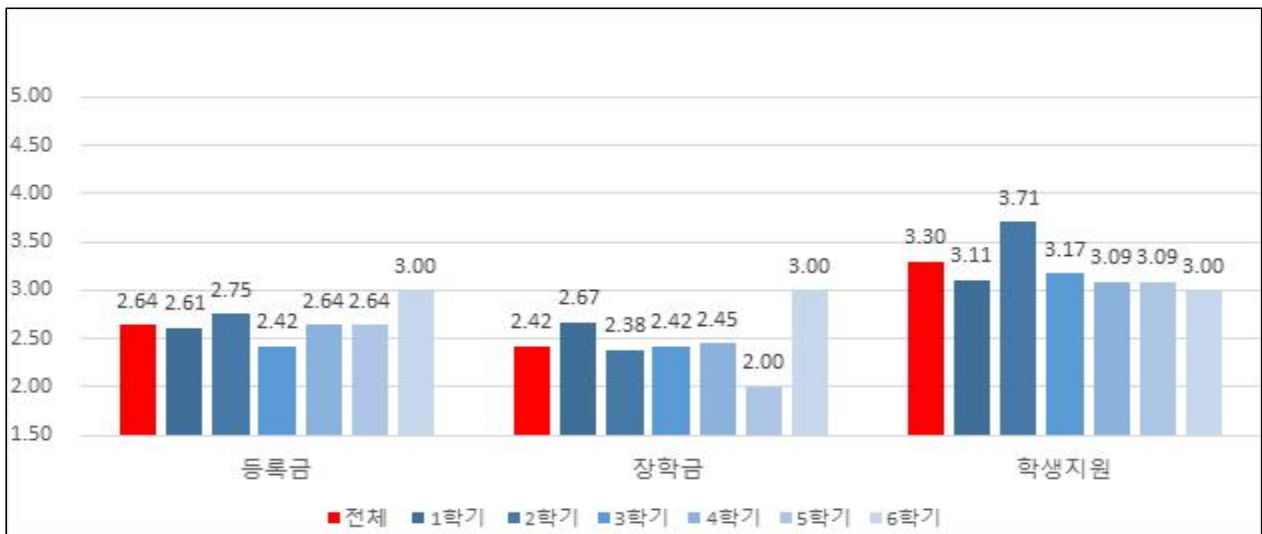
다. 온라인 콘텐츠 및 시스템

구분	영상의 질		출석현황		스노우보드 강의실		모바일 기기 활용 용이	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	4.12	0.86	4.47	0.74	4.25	0.76	4.23	0.78
1학기	3.83	1.10	4.33	0.69	4.28	0.57	4.22	0.65
2학기	4.29	0.81	4.75	0.44	4.46	0.51	4.38	0.77
3학기	4.42	0.51	4.67	0.49	4.25	0.62	4.25	0.75
4학기	3.82	0.75	4.00	0.89	4	0.77	4.18	0.75
5학기	4.09	0.83	4.27	1.1	3.91	1.38	4	1.1
6학기	5.00	-	5.00	-	5	-	4	-



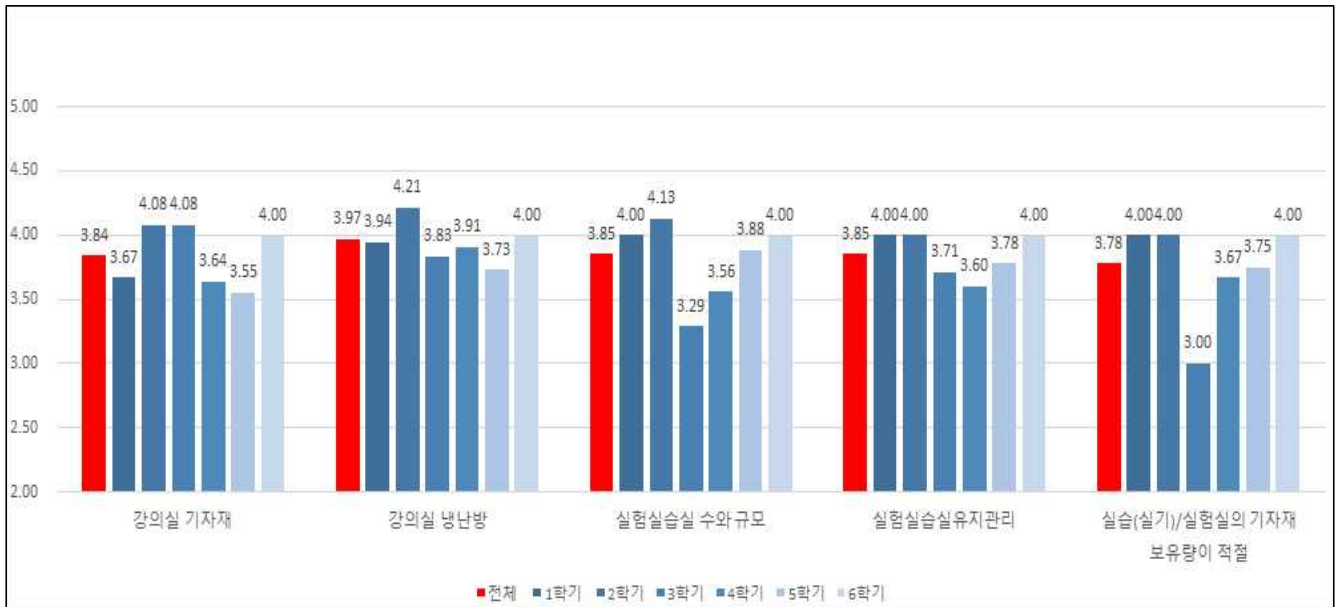
라. 등록금, 장학금 및 복지혜택

구분	등록금		장학금		학생지원	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	2.64	1.23	2.42	1.24	3.30	1.20
1학기	2.61	1.20	2.67	0.97	3.11	1.23
2학기	2.75	1.29	2.38	1.38	3.71	0.95
3학기	2.42	1.24	2.42	1.38	3.17	1.64
4학기	2.64	1.29	2.45	1.13	3.09	0.94
5학기	2.64	1.36	2.00	1.41	3.09	1.38
6학기	3.00	-	3.00	-	3.00	-



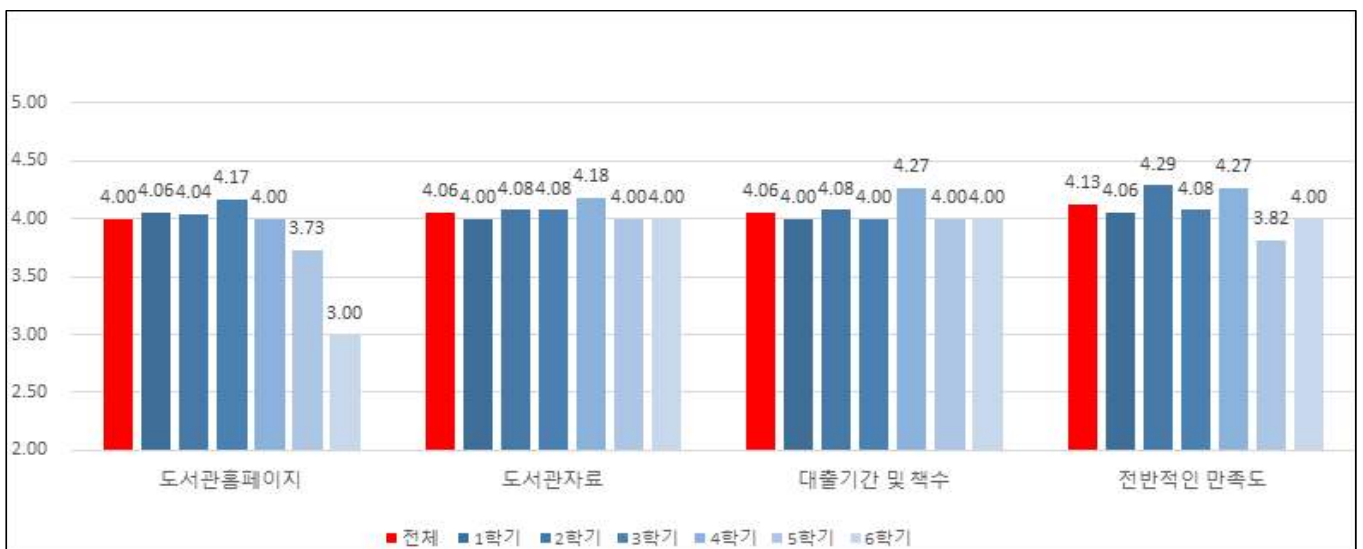
라. 강의실, 실험실습실

구분	강의실 기자재		강의실 냉난방		실험실습실 수와 규모		실험실습실 유지관리		실습(실기)/실험실 기자재 보유량	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	3.84	0.87	3.97	0.95	3.85	0.96	3.85	0.9	3.78	0.86
1학기	3.67	0.84	3.94	0.80	4.00	0.96	4.00	0.71	4.00	0.71
2학기	4.08	0.83	4.21	0.88	4.13	0.83	4.00	0.68	4.00	0.82
3학기	4.08	0.79	3.83	1.03	3.29	1.11	3.71	1.11	3.00	0.89
4학기	3.64	0.92	3.91	0.83	3.56	1.24	3.60	1.26	3.67	1.12
5학기	3.55	1.04	3.73	1.35	3.88	0.64	3.78	0.97	3.75	0.71
6학기	4.00	-	4.00	-	4.00	-	4.00	-	4.00	-



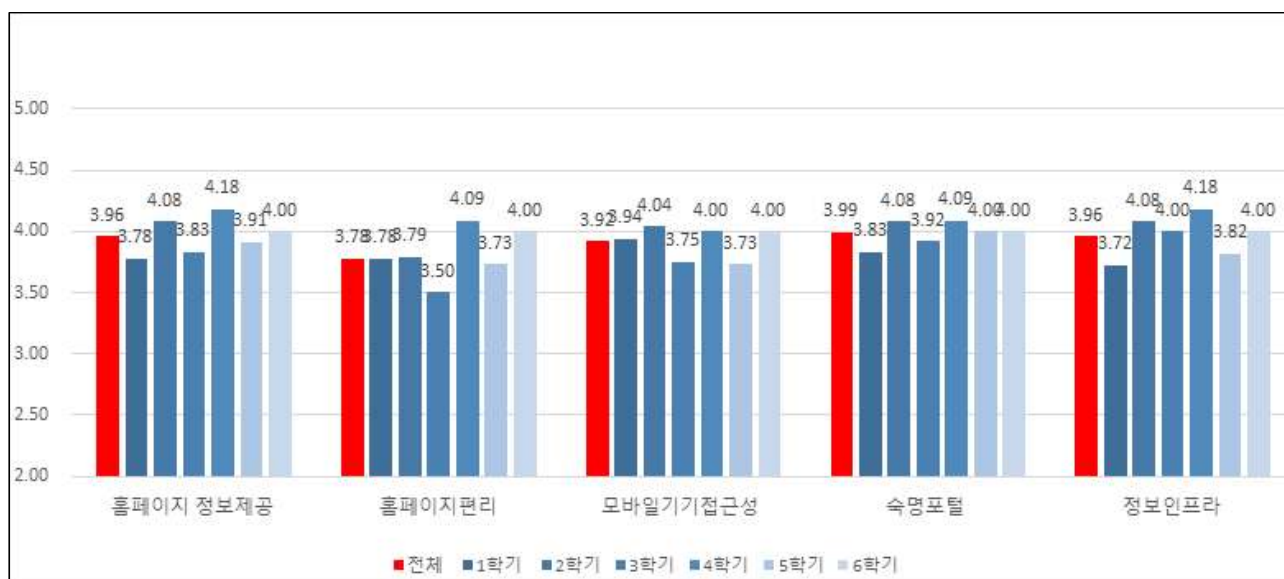
마. 도서관

구분	도서관홈페이지		도서관자료		대출기간 및 책수		전반적인 만족도	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	4.00	0.81	4.06	0.71	4.06	0.77	4.13	0.73
1학기	4.06	0.73	4.00	0.69	4.00	0.77	4.06	0.73
2학기	4.04	0.81	4.08	0.78	4.08	0.78	4.29	0.62
3학기	4.17	0.83	4.08	0.67	4.00	0.74	4.08	0.67
4학기	4.00	0.63	4.18	0.75	4.27	0.65	4.27	0.79
5학기	3.73	1.10	4.00	0.77	4.00	1.00	3.82	0.98
6학기	3.00	-	4.00	-	4.00	-	4.00	-



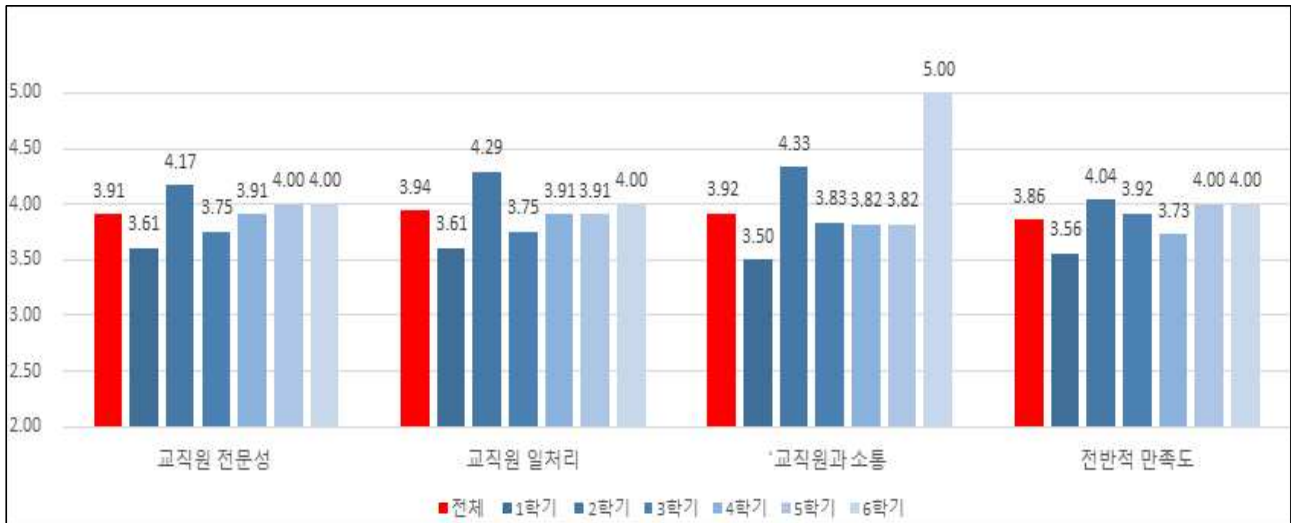
바. 정보화시설

구분	홈페이지 정보제공		홈페이지편리		모바일기기 접근성		숙명포털		정보인프라	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	3.96	0.88	3.78	1.00	3.92	0.90	3.99	0.87	3.96	0.87
1학기	3.78	0.81	3.78	0.94	3.94	0.73	3.83	0.99	3.72	0.83
2학기	4.08	1.02	3.79	1.06	4.04	0.91	4.08	0.78	4.08	0.83
3학기	3.83	0.72	3.50	1.09	3.75	1.14	3.92	0.90	4.00	0.95
4학기	4.18	0.75	4.09	0.83	4.00	0.89	4.09	0.83	4.18	0.75
5학기	3.91	1.04	3.73	1.10	3.73	1.01	4.00	1.00	3.82	1.08
6학기	4.00	-	4.00	-	4.00	-	4.00	-	4.00	-



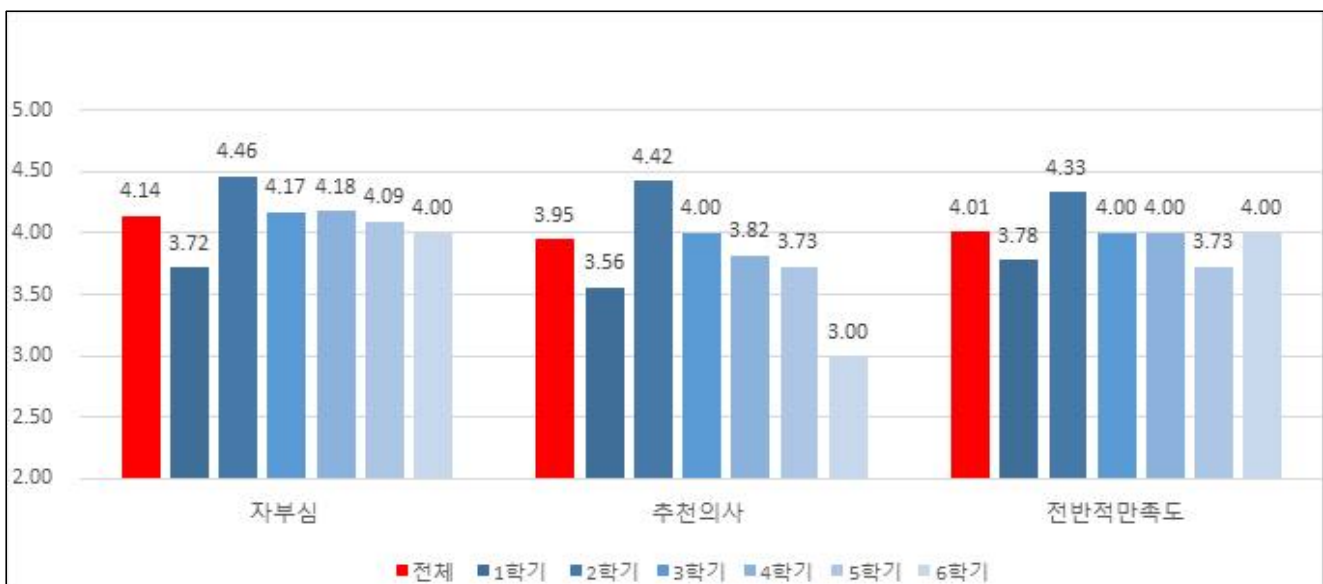
사. 행정서비스

구분	교직원 전문성		교직원 일처리		교직원과 소통		전반적만족도	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	3.91	0.98	3.94	1.08	3.92	1.09	3.86	1.02
1학기	3.61	1.33	3.61	1.24	3.50	1.2	3.56	1.04
2학기	4.17	0.87	4.29	0.91	4.33	0.82	4.04	0.91
3학기	3.75	0.75	3.75	1.14	3.83	1.19	3.92	0.90
4학기	3.91	0.94	3.91	0.94	3.82	0.98	3.73	1.01
5학기	4.00	0.77	3.91	1.22	3.82	1.25	4.00	1.41
6학기	4.00	-	4.00	-	5.00	-	4.00	-



아. 대학 종합만족도

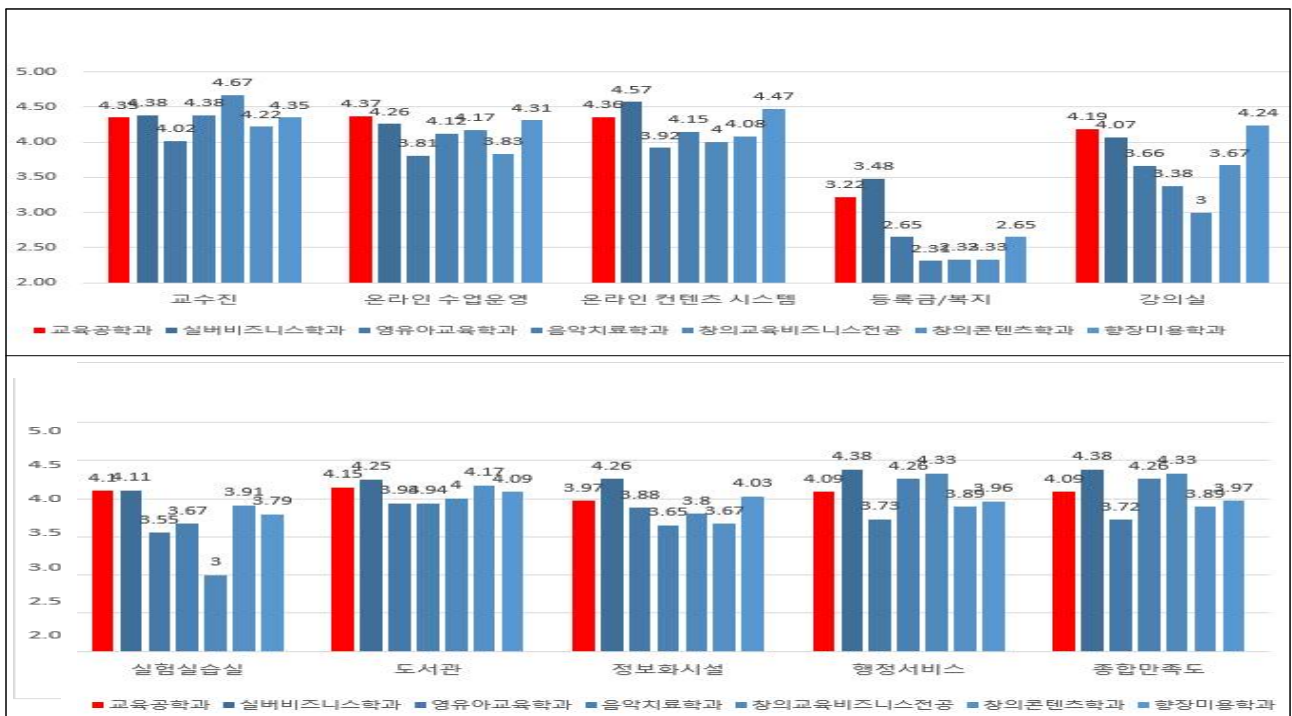
구분	자부심		추천의사		전반적만족도	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	4.14	0.94	3.95	1.05	4.01	0.90
1학기	3.72	1.23	3.56	1.25	3.78	1.00
2학기	4.46	0.66	4.42	0.72	4.33	0.70
3학기	4.17	0.94	4.00	1.04	4.00	0.85
4학기	4.18	0.75	3.82	0.87	4.00	0.63
5학기	4.09	1.04	3.73	1.27	3.73	1.27
6학기	4.00	-	3.00	-	4.00	-



③ 소속별 교육수요자 만족도 조사 결과

○ 대학원 소속에 따른 조사영역 만족도 비교 결과, 모든 영역에서 만족도 평균은 통계적으로 유의미한 차이가 없었음. 실버 비즈니스학과가 전반적으로 높은 만족도를 보였음¹⁾

구분	교육공학과		실버비즈니스학과		영유아교육학과		음악치료학과		창의교육비즈니스전공		창의콘텐츠학과		향장미용학과	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
교수진	4.35	0.58	4.38	0.76	4.02	0.98	4.38	0.83	4.67	-	4.22	0.19	4.35	0.74
온라인 수업운영	4.37	0.55	4.26	0.82	3.81	0.99	4.12	0.85	4.17	-	3.83	0.44	4.31	0.68
온라인 콘텐츠 시스템	4.36	0.54	4.57	0.55	3.92	0.73	4.15	0.81	4.00	-	4.08	0.14	4.47	0.56
등록금/복지	3.22	1.17	3.48	1.07	2.65	1.14	2.31	0.78	2.33	-	2.33	0.88	2.65	0.97
강의실	4.19	0.73	4.07	0.84	3.66	0.75	3.38	1.14	3.00	-	3.67	0.58	4.24	0.71
실험실습실	4.10	0.76	4.11	1.02	3.55	0.52	3.67	0.82	3.00	-	3.91	0.97	3.79	0.81
도서관	4.15	0.64	4.25	0.72	3.94	0.54	3.94	0.85	4.00	-	4.17	0.52	4.09	0.68
정보화 시설	3.97	0.79	4.26	0.60	3.88	0.73	3.65	0.85	3.80	-	3.67	0.81	4.03	0.78
행정 서비스	4.09	0.91	4.38	0.91	3.73	0.99	4.26	1.00	4.33	-	3.89	0.19	3.96	0.90
종합 만족도	4.09	0.91	4.38	0.91	3.72	1.10	4.26	1.00	4.33	-	3.89	0.19	3.97	0.90

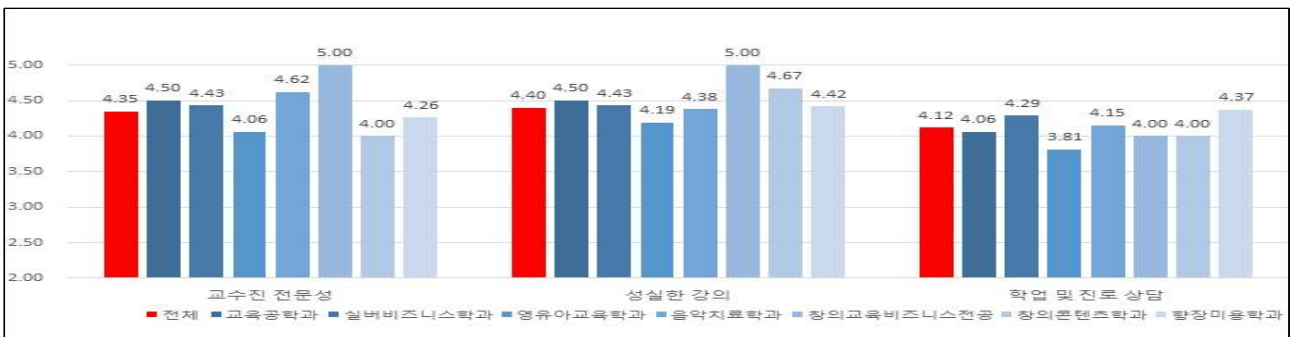


1) 창의교육 비즈니스전공, 창의콘텐츠학과와 관련하여, 참여자 수가 적어 이하 내용에서 해석을 제외함

○ 대학원 소속에 따른 문항별 결과

가. 교수진 전문성

구분	교수진 전문성		성실한 강의		학업 및 진로 상담	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	4.35	0.79	4.40	0.75	4.12	0.99
교육공학과	4.50	0.62	4.50	0.51	4.06	0.87
실버비즈니스학과	4.43	0.79	4.43	0.79	4.29	0.95
영유아교육학과	4.06	0.93	4.19	0.91	3.81	1.33
음악치료학과	4.62	0.87	4.38	0.87	4.15	0.90
창의교육 비즈니스전공	5.00	-	5.00	-	4.00	-
창의콘텐츠학과	4.00	-	4.67	0.58	4.00	-
향장미용학과	4.26	0.81	4.42	0.77	4.37	0.96



나. 교육만족도

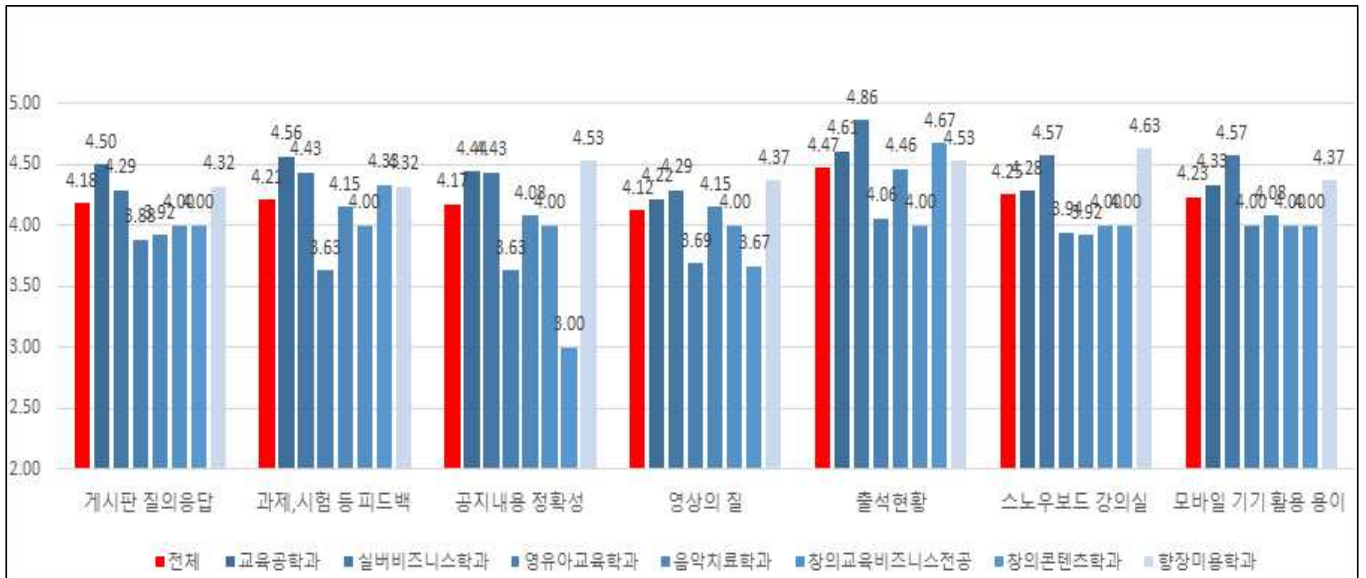
구분	강의내용 전달		강의내용과 자료		현업에 도움	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	4.12	0.81	4.14	0.90	4.16	0.92
교육공학과	4.28	0.75	4.33	0.91	4.11	0.96
실버비즈니스학과	4.14	1.07	4.14	0.90	4.14	0.90
영유아교육학과	3.81	1.05	3.81	0.98	4.13	0.96
음악치료학과	4.15	0.69	4.08	0.95	4.31	0.85
창의교육 비즈니스전공	4.00	-	5.00	-	4.00	-
창의콘텐츠학과	3.67	0.58	4.00	-	4.00	-
향장미용학과	4.26	0.65	4.26	0.87	4.16	1.07



다. 온라인 콘텐츠 및 시스템

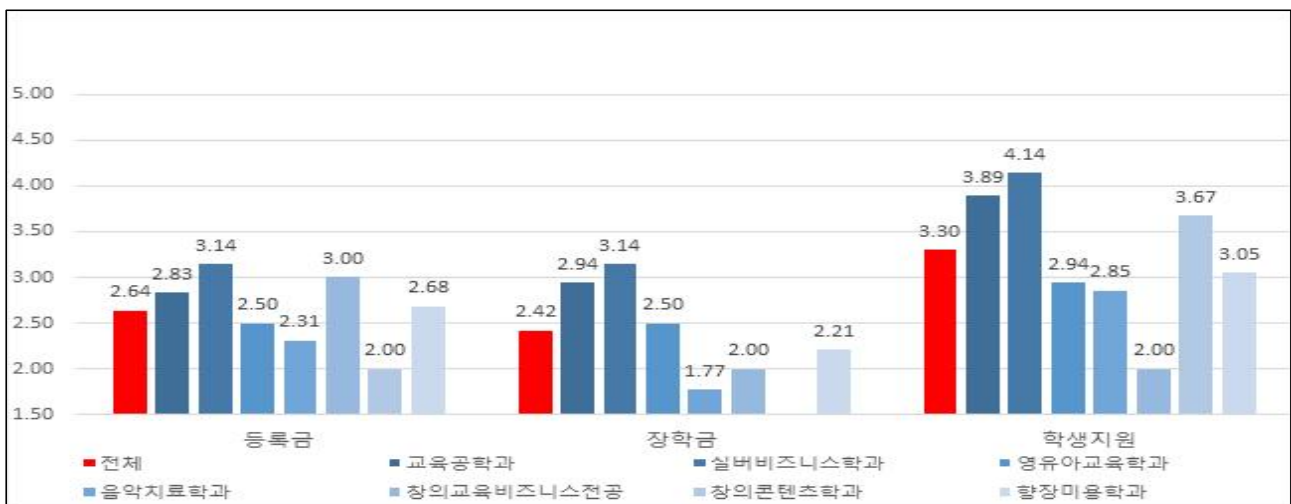
구분	게시판 질의응답		과제,시험 등 피드백		공지내용 정확성	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	4.18	0.91	4.21	1.03	4.17	0.97
교육공학과	4.50	0.51	4.56	0.62	4.44	0.62
실버비즈니스학과	4.29	0.95	4.43	0.79	4.43	0.79
영유아교육학과	3.88	1.26	3.63	1.41	3.63	1.09
음악치료학과	3.92	0.95	4.15	1.14	4.08	1.12
창의교육비즈니스전공	4.00	-	4.00	-	4.00	-
창의콘텐츠학과	4.00	0.00	4.33	0.58	3.00	1.73
향장미용학과	4.32	0.89	4.32	0.95	4.53	0.70

구분	영상의 질		출석현황		스노우보드 강의실		모바일 기기 활용 용이	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	4.12	0.86	4.47	0.74	4.25	0.76	4.23	0.78
교육공학과	4.22	0.88	4.61	0.50	4.28	0.57	4.33	0.91
실버비즈니스학과	4.29	1.11	4.86	0.38	4.57	0.53	4.57	0.53
영유아교육학과	3.69	1.01	4.06	0.93	3.94	0.85	4.00	0.73
음악치료학과	4.15	0.69	4.46	0.88	3.92	1.04	4.08	0.95
창의교육비즈니스전공	4.00	-	4.00	-	4.00	-	4.00	-
창의콘텐츠학과	3.67	0.58	4.67	0.58	4.00	-	4.00	-
향장미용학과	4.37	0.68	4.53	0.70	4.63	0.60	4.37	0.68



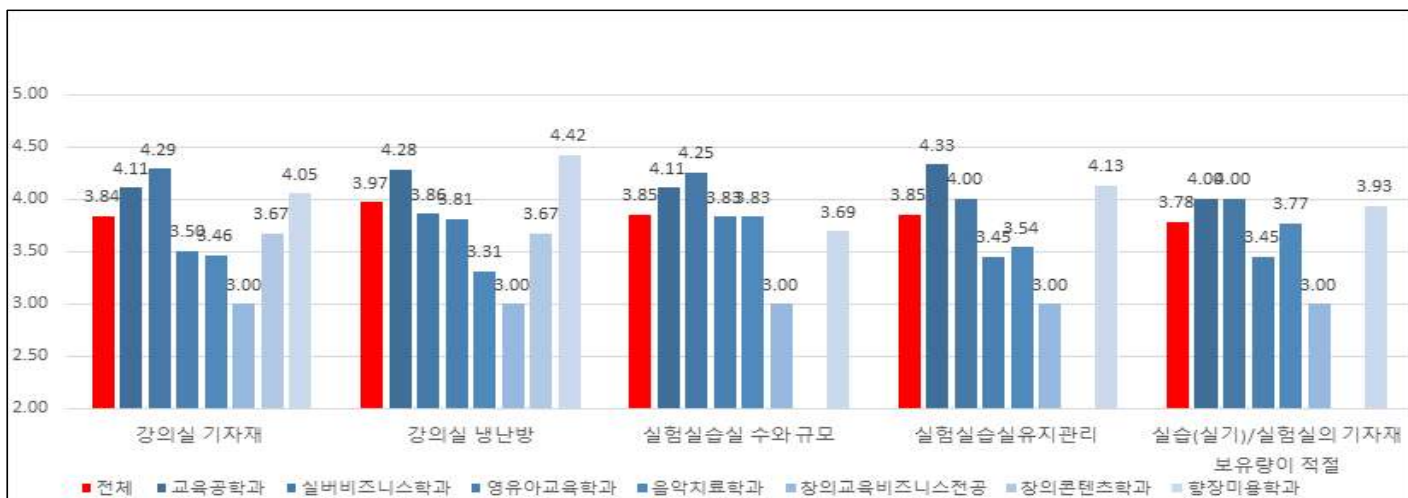
라. 등록금, 장학금 및 복지혜택

구분	등록금		장학금		학생지원	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	2.64	1.23	2.42	1.24	3.30	1.20
교육공학과	2.83	1.34	2.94	1.43	3.89	1.08
실버비즈니스학과	3.14	1.46	3.14	1.35	4.14	0.90
영유아교육학과	2.50	1.32	2.50	1.26	2.94	1.12
음악치료학과	2.31	1.11	1.77	0.83	2.85	1.14
창의교육 비즈니스 전공	3.00	-	2.00	-	2.00	-
창의콘텐츠학과	2.00	1.00	1.33	0.58	3.67	1.15
향장미용학과	2.68	1.16	2.21	1.03	3.05	1.27



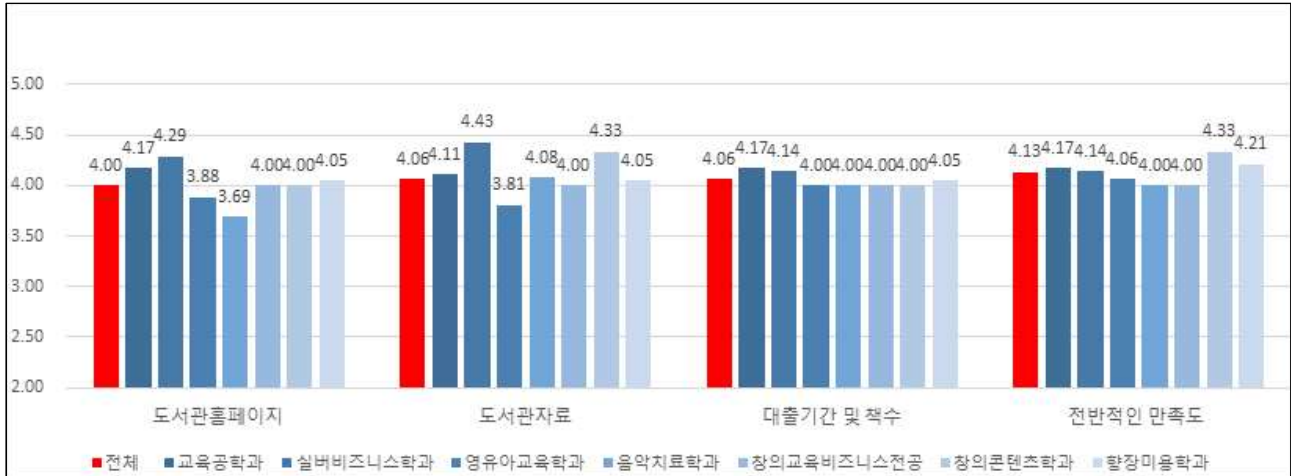
마. 강의실, 실험실습실

구분	강의실 기자재		강의실 냉난방		실험실습실 수와 규모		실험실습실 유지관리		실습(실기)/실험실 기자재 보유적절	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	3.84	0.87	3.97	0.95	3.85	0.96	3.85	0.90	3.78	0.86
교육공학과	4.11	0.76	4.28	0.75	4.11	0.78	4.33	0.71	4.00	0.82
실버비즈니스학과	4.29	0.76	3.86	1.07	4.25	0.96	4.00	0.82	4.00	1.00
영유아교육학과	3.50	0.82	3.81	0.75	3.83	0.72	3.45	0.52	3.45	0.52
음악치료학과	3.46	1.05	3.31	1.32	3.83	0.83	3.54	0.97	3.77	1.01
창의교육비즈니스전공	3.00	-	3.00	-	3.00	-	3.00	-	3.00	-
창의콘텐츠학과	3.67	0.58	3.67	0.58	-	-	-	-	-	-
향장미용학과	4.05	0.85	4.42	0.69	3.69	1.30	4.13	1.02	3.93	0.96



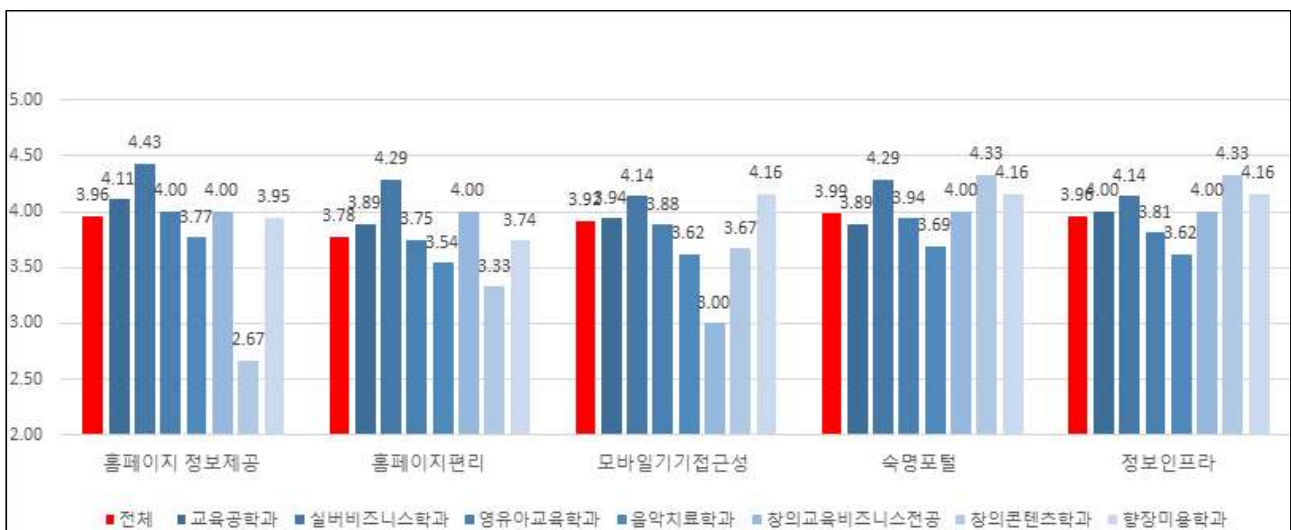
바. 도서관

구분	도서관홈페이지		도서관자료		대출기간 및 책수		전반적인 만족도	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	4.00	0.81	4.06	0.71	4.06	0.77	4.13	0.73
교육공학과	4.17	0.71	4.11	0.76	4.17	0.71	4.17	0.71
실버비즈니스학과	4.29	0.95	4.43	0.79	4.14	0.69	4.14	0.69
영유아교육학과	3.88	0.81	3.81	0.54	4.00	0.73	4.06	0.68
음악치료학과	3.69	0.95	4.08	0.76	4.00	1.00	4.00	1.00
창의교육비즈니스전공	4.00	-	4.00	-	4.00	-	4.00	-
창의콘텐츠학과	4.00	1.00	4.33	0.58	4.00	-	4.33	0.58
향장미용학과	4.05	0.78	4.05	0.78	4.05	0.85	4.21	0.71



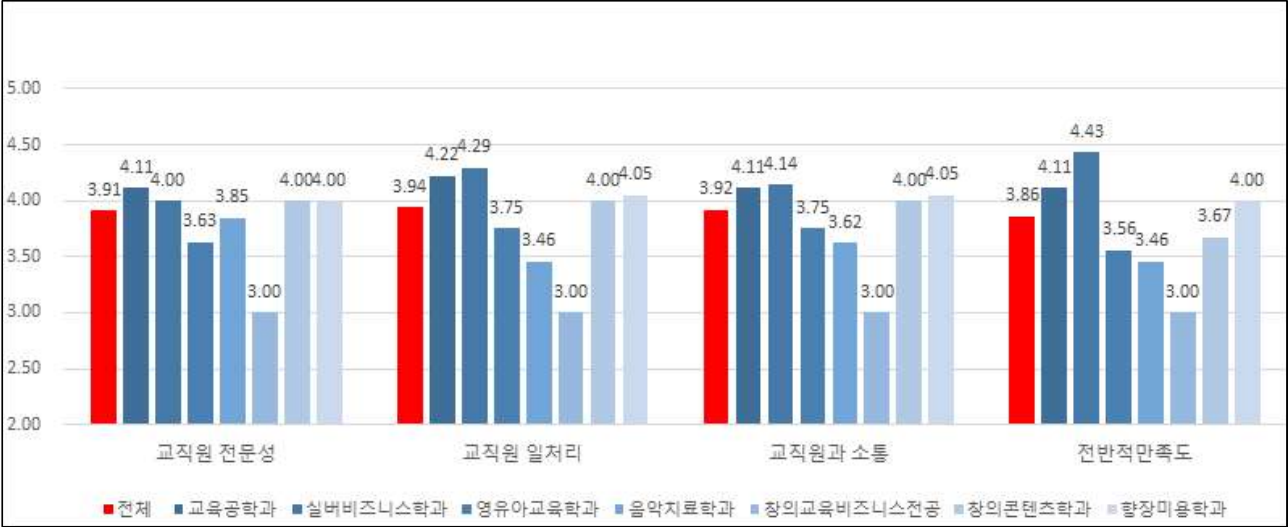
사. 정보화시설

구분	홈페이지 정보제공		홈페이지편리		모바일기기 접근성		숙명포털		정보인프라	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	3.96	0.88	3.78	1.00	3.92	0.90	3.99	0.87	3.96	0.87
교육공학과	4.11	0.76	3.89	1.02	3.94	0.94	3.89	0.90	4.00	0.91
실버비즈니스학과	4.43	0.53	4.29	0.76	4.14	0.90	4.29	0.76	4.14	0.90
영유아교육학과	4.00	0.73	3.75	0.93	3.88	0.72	3.94	0.85	3.81	0.75
음악치료학과	3.77	1.09	3.54	1.20	3.62	1.04	3.69	0.85	3.62	1.04
창의교육비즈니스전공	4.00	-	4.00	-	3.00	-	4.00	-	4.00	-
창의콘텐츠학과	2.67	1.53	3.33	0.58	3.67	1.15	4.33	1.15	4.33	0.58
향장미용학과	3.95	0.85	3.74	1.05	4.16	0.90	4.16	0.90	4.16	0.83



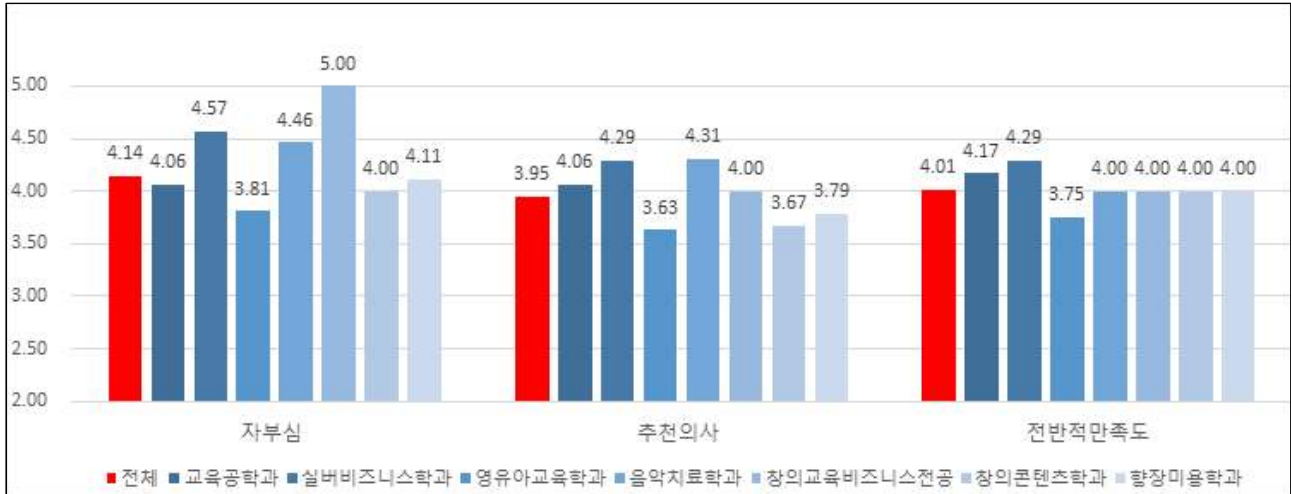
아. 행정서비스

구분	교직원 전문성		교직원 일처리		교직원과 소통		전반적만족도	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	3.91	0.98	3.94	1.08	3.92	1.09	3.86	1.02
교육공학과	4.11	0.90	4.22	0.81	4.11	0.83	4.11	0.83
실버비즈니스학과	4.00	1.15	4.29	0.95	4.14	1.07	4.43	0.98
영유아교육학과	3.63	1.15	3.75	1.18	3.75	1.34	3.56	0.96
음악치료학과	3.85	0.90	3.46	1.33	3.62	1.33	3.46	1.27
창의교육 비즈니스전공	3.00	-	3.00	-	3.00	-	3.00	-
창의콘텐츠학과	4.00	-	4.00	-	4.00	-	3.67	0.58
향장미용학과	4.00	1.00	4.05	1.13	4.05	1.03	4.00	1.05



자. 대학 종합만족도

구분	자부심		추천의사		전반적만족도	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
전체	4.14	0.94	3.95	1.05	4.01	0.90
교육공학과	4.06	1.00	4.06	0.94	4.17	0.86
실버비즈니스학과	4.57	0.79	4.29	1.11	4.29	0.95
영유아교육학과	3.81	1.11	3.63	1.09	3.75	0.93
음악치료학과	4.46	0.88	4.31	1.11	4.00	1.15
창의교육 비즈니스전공	5.00	-	4.00	-	4.00	-
창의콘텐츠학과	4.00	-	3.67	0.58	4.00	-
향장미용학과	4.11	0.88	3.79	1.13	4.00	0.82



④ 주관식 의견

○ 주관식을 구분하지 않고 개선의견은 총 17건으로 제시되었음

구분	응답수(명)	구분	상세 의견
교육공학과	5	교육	- 강의자료 설계가 들어갔으면 좋겠음 - 과제의 양이 부담스럽다는 의견 - 영어시험일 주말 변경 요청
		교육지원	- 도서 대여 우편서비스를 제안함 - 재직자 장학금 확대 필요
실버비즈니스	1	홍보	외부에서 남학생도 지원 가능 여부를 모름
영유아교육학과	6	교육지원	- 영어수강 및 과목수강 등의 기간을 미리 문자로 알림 - 보수전공 제도 제안 - 다양한 장학금 제도가 필요함 - 졸업요건 완화
		교육	동영상 강의질 확보
향장미용학과	5	교육	- 오프라인 수업 확대 - 모바일 강의 화면 확대기능 - 수업 후 질문게시판 필요
		교육지원	- 스노우보드 공지 활성화 - 인적네트워크 활성화
전체	17		

㉔ 결과 요약 및 제언

○ 2019학년도 원격대학원 교육수요자 만족도조사의 결과분석은 다음과 같음

- 조사 참여율은 향장미용과, 교육공학과, 영·유아교육학과를 제외한 학과(전공)의 참여율이 15% 미만으로 조사 결과 해석에 유의할 필요가 있음

- 영역별 만족도는 교수진 만족도 4.29점, 온라인 수업운영 4.16점, 온라인 콘텐츠 시스템 만족도 4.27점, 도서관 4.06점, 행정서비스 4.03점, 종합만족도 4.03점, 정보화 시설 3.92점, 강의실 3.91점, 실험실습실 3.79점, 등록금 및 복지 2.78점(으)로 나타나, 원격대학원 교육수요자 만족도조사 결과, 교수진에 대한 만족이 가장 높았고, 등록금 및 복지에 대한 만족도가 가장 낮게 나타났음

- 학기별 재학생 만족도를 살펴보면, 통계적으로 유의미하지 않았으나, 10개 설문 영역 중 교수진, 온라인 수업 운영, 온라인 콘텐츠 시스템, 등록금 및 복지, 강의실, 실험실습실, 행정서비스, 종합만족도에서 2학기 재학생이 가장 높은 만족도를 보였음. 학기에 따른 문항별 결과, 2학기 재학생의 만족도가 가장 높았으며 학기가 올라갈수록 낮아지는 경향이 있어 내용의 파악이 필요함

- 전공(학과)별 재학생 만족도를 살펴보면, 통계적으로 유의미하지 않았지만, 10개 설문 영역 중 교수진, 온라인 콘텐츠 시스템, 등록금 및 복지, 실험실습실, 도서관, 정보화 시설, 행정서비스, 종합만족도에서 실버비즈니스학과 재학생이 가장 높은 만족도를 보였음

- 문항별 결과에서 특이점은 ‘온라인수업 운영’에 대한 1학기 학생들의 전반적인 만족도가 타 학기 재학생보다 낮았음. 이는 신입생들의 온라인 수업 운영에 대한 기대수준을 충족하기 위한 개선 노력이 필요해 보임

- 주관식 의견은 장학금의 다양한 확대 및 수업의 질 확보, 교과목 확대, 강의시설 개선, 취·창업 진로 상담 등이 필요하다는 의견이 있었음

○ 2019학년도 원격대학원 교육수요자 만족도조사 결과에 따른 개선점은 다음과 같음

- 2020년 원격대학원 재학생의 참여율을 높이기 위한 SnoWe 공지사항 안내, 이메일 및 문자 메시지 발송, 학교 홈페이지 배너 등의 홍보 방법을 활용할 필요가 있음

- 실버비즈니스학과, 교육공학과 등 재학생의 만족도가 높은 학과(전공)의 교육과정 및 교육과정 개선 노력 등의 사례를 타 학과(전공)으로 확산할 필요가 있음

- 또한, 원격대학원의 수요는 앞으로 확대될 것으로 예상됨에 따라, 우리대학 학부 및 타 대학원의 전공 중 사회적 수요를 반영한 새로운 전공 개설이 필요하며, 지속적인 온라인(모바일) 강의의 질 개선을 위한 교육환류체계가 필요함